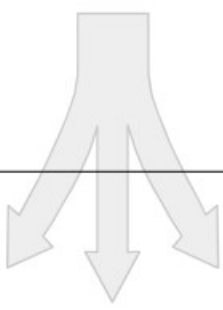


# JAAERVERSLAG 2017

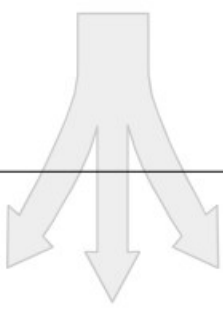


Ontmoeten  
Meedoen  
Ondersteunen



**INHOUDSOPGAVE**

	pag.
Hoofdstuk 1: Adviesraad Sociaal Domein gemeente Gennep.....	1
Hoofdstuk 2: Onderwerpen .....	3
Hoofdstuk 3: Adviezen.....	7
Hoofdstuk 4: Bijeenkomsten.....	8
Hoofdstuk 5: Communicatie.....	8
Hoofdstuk 6: Terugblik en vooruitblik.....	9



## Hoofdstuk 1: Adviesraad Sociaal Domein gemeente Gennep

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) gemeente Gennep is een adviesorgaan dat gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt aan het gemeentebestuur van de gemeente Gennep over beleid en uitvoering van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), de Jeugdwet en de Participatiewet, tezamen genoemd het sociaal domein.

De ASD bestaat uit inwoners van de gemeente Gennep, verbonden aan gehandicapten-, ouderen- of zorgorganisaties, of die lid zijn van de adviesraad uit affiniteit met het onderwerp. De leden van de adviesraad handelen zonder enige last of ruggenspraak.

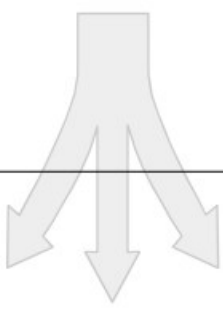
De ASD adviseert het college van burgemeester en wethouders op eigen initiatief of desgevraagd over de veranderingen in het sociaal domein en over het beleidsprogramma Ontmoeten Meedoen Ondersteunen (OMO). De ASD doet dit vanuit een onafhankelijke positie en een optimale betrokkenheid. Op die manier bewerkstelligt de ASD de inspraak van inwoners bij het voorbereiden, vaststellen, uitvoeren en evalueren van beleid over het sociaal domein in de gemeente Gennep. Leden van de ASD signaleren en inventariseren knelpunten en brengen deze onder de aandacht van het college.

In 2017 wordt de ASD gevormd door:

de heer [redacted] (voorzitter)  
mevrouw [redacted] (vice voorzitter)  
mevrouw F. [redacted]  
mevrouw [redacted]  
de heer [redacted]  
mevrouw [redacted]  
mevrouw [redacted]  
de heer [redacted]  
mevrouw [redacted]  
mevrouw [redacted]  
mevrouw [redacted]



Vlnr: mw. [redacted] (notulist), dhr. [redacted] mw. [redacted] dhr. [redacted] (voormalig lid ASD),  
mw. [redacted] mw. [redacted] dhr. [redacted] mw. [redacted] dhr. [redacted] mw. [redacted] mw. [redacted] met  
[redacted]. Mw. [redacted] en mevrouw [redacted] ontbreken op de foto.



## *Adviesraad Sociaal Domein gemeente Gennep*

---

Om de verschillende belangen goed te kunnen behartigen is de ASD in 3 werkkamers opgedeeld. De werkkamers specialiseren en verdiepen zich in één bepaalde wetgeving binnen het sociaal domein. De werkkamers bereiden de adviezen voor, waarna deze in de gezamenlijke maandelijkse vergadering worden besproken en vastgesteld.

### Werkkamer Participatie:

De heer [redacted] (vz)  
Mevrouw [redacted]  
De heer [redacted]  
Mevrouw [redacted]

### Werkkamer Jeugd:

De heer [redacted] (vz)  
Mevrouw [redacted]  
Mevrouw [redacted]  
Mevrouw [redacted]

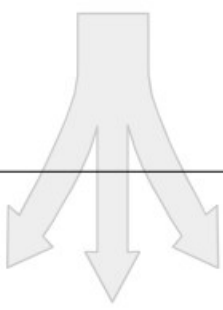
### Werkkamer WMO:

Mevrouw [redacted] (vz)  
Mevrouw [redacted]  
Mevrouw [redacted]

De ASD heeft ook een PR-commissie: mevrouw [redacted] mevrouw [redacted] en mevrouw [redacted]

De ASD wordt vanuit de gemeente ondersteund door de beleidsmedewerker Wmo/Zorg.  
Op uitnodiging van de adviesraad woont zij de vergaderingen bij.

De heer [redacted] mevrouw [redacted] en mevrouw [redacted] besluiten eind 2017 om om hen moverende redenen per 1 januari 2018 hun deelname aan de ASD te beëindigen.



## **Hoofdstuk 2: Onderwerpen**

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) vergadert maandelijks, behalve in de zomerperiode. De vergaderingen van de ASD zijn openbaar. In het verslagjaar is de ASD 11 maal bijeen geweest.

De ondersteunende beleidsmedewerker Wmo/Zorg van de gemeente Gennep heeft aan nagenoeg alle vergaderingen deelgenomen.

Andere genodigden waren:

- de beleidsmedewerker Jeugdzorg
- de beleidsmedewerker Werk en Inkomen
- de beleidsmedewerker Wonen
- de griffier
- de politieke partijen
- de wethouders Samenleving en Financiën.

Bij enkele vergaderingen waren toehoorders aanwezig.

Verslaglegging van de vergaderingen werd uitgevoerd door bureau Stand-by te Groesbeek.

De onderwerpen die in 2017 binnen de ASD aan de orde zijn geweest betreffen o.a.:

- a. WEB aanbesteding
- b. Ontmoeting met de griffier
- c. Verlenging samenwerking Sociale Recherche
- d. Woonvisie en prestatieafspraken
- e. Jeugdpanel
- f. Gesprek met de wethouders
- g. Team Toegang
- h. Vangnet BUIG-regeling
- i. Bijeenkomst met de fracties
- j. Ambities, werkdruk en werkwijze ASD

### *a) WEB aanbesteding;*

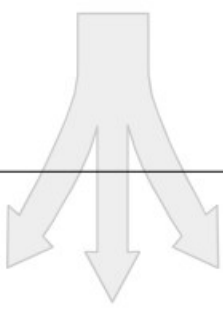
In de vergadering van 14 februari geeft de beleidsmedewerker Werk en Inkomen een toelichting op de WEB, de Wet educatie en beroeps- onderwijs. Vanuit de WEB ontvangt de gemeente Gennep budget om burgers in de bijstand of burgers die geen inburgeringsondersteuning krijgen en een laag taalniveau hebben, een cursus Nederlandse taal aan te bieden.

De ASD wordt verzocht om advisering op het programma van eisen en om vanuit zijn netwerk mogelijke aanbieders te stimuleren tot inschrijven op de aanbesteding.

De ASD hecht eraan om input voor het advies op te halen bij de doelgroep en heeft hiervoor een vijftal deelnemers van de huidige taalklas geïnterviewd. Op basis hiervan en na bestudering van het programma van eisen brengt de ASD op 15 maart advies uit aan het college van B en W.

In de vergadering van 13 juni koppelt de beleidsmedewerker Werk en Inkomen terug wat met het advies van de ASD is gedaan. Het advies heeft mede geleid tot een bijzonder zwaar eisenpakket. De opdracht is inmiddels gegund.





*b) Ontmoeting met de griffier;*

Het is voor de ASD van belang om te anticiperen op de agenda van de gemeente waar het thema's binnen het sociaal domein betreft, zodat het tijdig weet op welke onderwerpen advies gevraagd gaat worden van de ASD. Vanuit een eerdere scholing heeft de ASD begrepen dat de raadsgriffier hierin een belangrijke rol kan spelen. De ASD besluit daarom om de griffier uit te nodigen voor kennismaking en te bespreken of hij iets voor de ASD kan betekenen en vice versa.

De griffier is in de vergadering van 14 maart aanwezig.

De griffier geeft een toelichting op zijn functie en positie binnen de gemeentelijke structuur. Daarnaast spreekt de ASD met hem over de rol van de ASD in het geheel, het adviestraject, de jaarplanning van de commissie Samenleving en Milieu, het college en de raad.

De griffier geeft de ASD aanbevelingen waar het binnen de gemeente relevante informatie kan vinden en zegt toe om inbedding van de ASD in het advies- en besluitvormingstraject van het college te bespreken met het MT en de gemeentesecretaris.

*c) Verlenging samenwerking Sociale Recherche;*

De ASD wordt vroegtijdig betrokken in de verlenging van de regionale samenwerking met de Sociale Recherche. In zijn vergadering op 13 juni geeft de beleidsmedewerker Werk en Inkomen een toelichting op de samenwerking die betrekking heeft op het voorkomen en opsporen van fraude-pleging met een uitkering. De gemeente Gennep wil de fraude-opsporing breder trekken over het sociale domein. Op dit moment is er nog geen fraudecontrole in de Jeugdwet en de Wmo.

Ter vergadering stelt de ASD vragen over de omgang met gezinnen met kinderen bij fraude en over de privacybescherming.

De ASD stelt zijn overige vragen die met name betrekking hebben op de werkwijze van de Sociale Recherche op papier en adviseert positief over de verlenging van de samenwerking.



*d) Woonvisie en prestatieafspraken;*

In zijn vergadering op 13 juni is de beleidsmedewerker Wonen op uitnodiging aanwezig voor een uitgebreide toelichting op de Woonvisie 2017-2021 en de totstandkoming ervan.

De geprognosticeerde daling van het aantal huishoudens wordt besproken.

De ASD concludeert na de toelichting op het woningbouwprogramma dat het niet meer overeen komt met de actualiteit.

Uit de Woonvisie volgen de te maken prestatieafspraken met de woningcorporaties. De ASD wenst hierbij betrokken te worden.

De beleidsmedewerker Wonen bespreekt na de zomer met de werkkamer WMO van de ASD de concept prestatieafspraken die woningcorporatie Mooiland aan de gemeente heeft voorgelegd (Met Destion waren eerder al prestatieafspraken gemaakt). De woonvisie is inmiddels geactualiseerd. De prestatieafspraken behelzen beschikbaarheid en betaalbaarheid van sociale huurwoningen, huisvesting van bijzondere doelgroepen, leefbaarheid en duurzaamheid van het vastgoed.

In zijn preadvies vraagt de werkkamer WMO om duidelijk vast te leggen hoe Mooiland de woonlasten denkt te kunnen beheersen en uit de werkkamer zijn zorg over huisvesting van ouderen met een te hoog inkomen voor een sociale huurwoning. Vanuit de ASD wordt huisvesting voor jongeren aan het advies toegevoegd.

e) *Jeugdpanel;*

Al eerder heeft de ASD zijn gedachten laten gaan over het bereiken van jongeren in Gennep.

Besloten is om te starten met een digitaal platform, voor en door jongeren. De wervingstekst, opgesteld door de PR-commissie, wordt in de vergadering van 13 juni besproken. In de daaropvolgende vergadering rijst er twijfel over dit tijdrovende project dat vooral bij de opstart actief zal moeten worden begeleid.

Van andere ASD's is bekend dat zij het contact met jongeren hebben gezocht via de jongerenwerker. De werkkamer Jeugd neemt dit in beraad.



f) *Gesprek met de wethouders;*

De wethouders Samenleving en Financiën zijn op uitnodiging van de ASD in de vergadering van 11 juli aanwezig ter bespreking van enkele actuele thema's. Er wordt uitgebreid gesproken over

- wat is gerealiseerd van het collegeprogramma en de resterende ambities
- het Wmo-beleid
- de oprichting van een jeugdpanel
- ongevraagd adviseren
- contact met de inwoners
- de bijstand
- zorgmijders
- de onafhankelijke cliëntondersteuner
- klachten over leveranciers van hulpmiddelen
- evaluatie van de samenwerking.

Een samenvatting van dit gesprek is als bijlage A aan dit jaarverslag toegevoegd.



g) *Team toegang;*

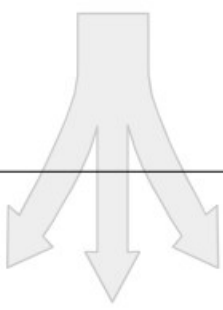
De werkkamer WMO heeft op 12 juli gesproken met Team Toegang. Van beide zijden zijn de werkzaamheden toegelicht. De ASD heeft de lange levertijd van hulpmiddelen aan de orde gesteld en de rol die Team Toegang hierin zou kunnen nemen. Daarmee samenhangend is ook de klachtenprocedure aan de orde geweest en de toetsing op facturen van zorgaanbieders en leveranciers van hulpmiddelen.

Daarnaast heeft de om aanvulling op de gestelde sociale De werkkamer WMO hebben afgesproken jaar bijeen te komen.



werkkamer gevraagd door de ASD samen-

kaart. en Team Toegang om tenminste 1x per



*h) Vangnet BUIG-regeling;*

In de vergadering van 5 september geeft de beleidsmedewerker Werk en Inkomen een toelichting op de vangnetregeling BUIG. Ondanks de aantrekkelijke arbeidsmarkt is het aantal uitkeringen in Gennep - en ook in andere gemeenten - toegenomen. De verwachting is dat, net als in 2016, het budget voor uitkeringen niet toereikend zal zijn en dat de gemeente een beroep zal moeten doen op het rijk voor een aanvullende vangnetuitkering. De werkkamer Participatie bereidt een preadvies voor. Dit wordt in de vergadering van 17 oktober vastgesteld.



*i) Bijeenkomst met de fracties;*

Naast de contacten met de ambtenaren en wethouders die zich bezighouden met het sociaal domein, hecht de ASD ook aan contact met de politieke fracties. De fracties worden uitgenodigd voor de vergadering van de ASD op 17 oktober. Een afvaardiging van alle fracties is aanwezig.

De ASD en de fracties wisselen van gedachten over het bereiken van de doelgroepen binnen de burgers van Gennep. Wat leeft er bij de jeugd, onder ouderen, bij allochtonen, bij mensen met een beperking? De ASD wil vaker ongevraagd advies geven aan de hand van signalen uit de samenleving. Maar hoe bereik je de achterban? De vraag aan de fractieleden is wat de ASD, gezamenlijk met de politiek, voor de burger kan betekenen en welke rol zien de fracties voor de ASD binnen de gemeente Gennep?

Een beknopte weergave van dit gesprek is als bijlage B aan dit jaarverslag toegevoegd.



*j) Ambities, werkdruk en werkwijze ASD;*

De ASD heeft geconstateerd dat het gebukt gaat onder hoge werkdruk, de veelheid aan stukken die het toegestuurd krijgt, de onvolledige bezetting van de werkkamers en de wil om meer ongevraagd te adviseren die wordt geremd door voorgaande. Dit heeft ertoe geleid dat leden gaan afhaken. In de vergadering van 14 november wordt geëvalueerd: wat willen we, wat gaat goed en wat moet anders?

Uit de evaluatie komt naar voren dat het verkrijgen van signalen uit de samenleving het kernvraagstuk is van de ASD en dat er de wens ligt om meer ongevraagd te adviseren. Men wil minder vergaderen en meer doen, maar hecht ook waarde aan advisering op beleidsstukken. Diverse ideeën worden geopperd.

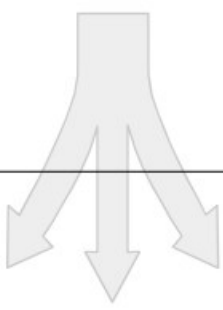


Naar aanleiding van de evaluatie van de werkwijze van de ASD wordt besloten dat de reguliere vergadering wordt ingekort en dat aansluitend tijd is voor de werkkamers om bijeen te komen of om de tijd op een ander moment te besteden aan de achterban, besprekingen met de contactambtenaar, netwerken.

De werkkamers zullen aan de hand van de jaarplanning van college, gemeenteraad en raadscommissie en aan de hand van de programmabegroting van de gemeente hun thema's en prioriteiten daarin bepalen.

De werkkamers zorgen zelf – aan de hand van een format – voor aantekeningen, acties en monitoring.





Naast voormelde onderwerpen heeft de ASD in 2017:

- kennis genomen van de gemeentelijke programmabegroting 2017 inzake het sociaal domein
- zich laten voorlichten over de uitbreiding van het aanbod schuldhulpverlening met preventie en begeleiding naar zelfstandigheid
- zichzelf gepresenteerd en genetwerkt tijdens de "Genneepse Proeverij", de jaarlijkse netwerkborrel voor partijen in het sociaal domein
- INTOS bezocht
- kennis genomen van de raadsinformatiebrief d.d. mei 2017 over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein en vragen gesteld over de financiën binnen het sociaal domein
- zich op de hoogte laten stellen van de uitkomsten uit het cliëntervaringsonderzoek 2016
- vanuit de gemeentelijke programmabegroting 2018 de thema's bepaald waarop het in 2018 gevraagd en ongevraagd wil adviseren
- zich laten voorlichten over een onafhankelijke vertrouwenspersoon en een onafhankelijke regionale toezichthouder
- zich laten voorlichten over de ontwikkelingen in de regio op het gebied van de Wmo
- diverse middelen ingezet ter werving van nieuwe leden voor de ASD.

### **Hoofdstuk 3: Adviezen**

Samenvattend uit hoofdstuk 2 heeft de Adviesraad Sociaal Domein in 2017 over de volgende onderwerpen gevraagd en ongevraagd advies uitgebracht aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Genneep:

#### *Ongevraagd advies:*

In 2017 heeft de ASD formeel geen ongevraagd advies uitgebracht. In de gesprekken met de wethouders Samenleving en Financiën en met de politieke partijen heeft de ASD geadviseerd om:

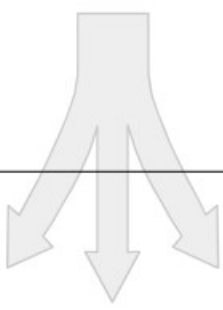
- meer preventief in te zetten binnen het minimabeleid
- ondernemers te betrekken in de denktank van INTOS
- beleidsmedewerkers en medewerkers van Team Toegang op informele wijze de wijk in te laten gaan voor contact met de inwoners
- klachtenafhandeling door leveranciers van hulpmiddelen te bewaken
- een laagdrempeliger zorgloket.

#### *Gevraagd advies:*

- 15/03/17 – WEB aanbesteding
- 11/04/17 – Wmo-verordening en besluit nadere regels
- 16/05/17 – verordening Jeugdhulp
- 12/07/17 – veegronde Participatiewet
- 17/10/17 – vangnetregeling BUIG
- 14/11/17 – prestatieafspraken 2018 gemeente Genneep, Mooiland en de huurdersvereniging
- 14/11/17 – armoedeplatform en Rondkomdag
- 19/12/17 – formalisering normen bijzondere bijstand 2018.

De adviezen van de ASD worden over het algemeen door de gemeente overgenomen, zie bijlage C.





#### **Hoofdstuk 4: Bijeenkomsten en scholing**

De leden van de Adviesraad Sociaal Domein hebben in 2017 diverse bijeenkomsten bezocht of bij andere gelegenheden de ASD vertegenwoordigd:

- 19 januari, Horst: schoolverlatersproblematiek van kinderen met een verstandelijke beperking
- 2 februari, Gennep: wijk- en dorpsondersteuners
- 9 maart, Gennep: woonvisie
- 30 maart, Gennep: netwerkborrel sociaal domein
- 9 mei, Grubbenvorst: themabijeenkomst "Goed Wonen voor iedereen"
- 6 juni, Gennep: bijeenkomst Armoedeplatform
- 13 juni, Gennep: bezoek aan INTOS
- 29 juni, Panningen: netwerkdag "Kracht van Limburg"
- 27 september, Gennep: bijeenkomst Armoedebeleid
- 22 november, Gennep: commissie jeugdzaken.

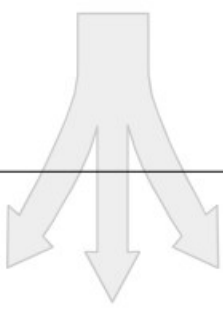


De eerste vergadering in 2017 wordt besteed aan het bepalen van 2 thema's waarop de ASD zich nader wil scholen. De thema's die worden gekozen zijn: de dorpsondersteuner en het opzetten van een jeugdpanel.

De scholing op 18 april, waarvan werd verwacht dat deze betrekking zou hebben op het oprichten en vormgeven van een jeugdpanel, bleek meer gericht op burgerparticipatie jeugd. De ASD vond dit teleurstellend, maar pakt toch de aanbevelingen op uit de scholing en besluit een digitaal platform voor en door jongeren op te zetten. Zie hoofdstuk 2e.

#### **Hoofdstuk 5: Communicatie**

Op de website van de gemeente Gennep is informatie te vinden over de Wmo, Jeugdzorg, de Participatiewet en de Adviesraad Sociaal Domein ([Gennep.nl/Bestuur & Organisatie/beleid sociaal domein](http://Gennep.nl/Bestuur%20&%20Organisatie/beleid%20sociaal%20domein)). Van recente vergaderingen van de ASD wordt verslaglegging gepubliceerd. De ASD levert geregeld input voor de OMO-krant.



## **Hoofdstuk 6: Terugblik en vooruitblik**

Ons motto is: vooruit zien, niet achterom kijken. Immers: gedane zaken nemen geen keer. We hebben ons vizier gericht op de toekomst en dan met name expliciet op thema's rond de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wmo. We willen in dialoog met elkaar en met de gemeente en verdiepende gesprekken voeren met de inwoners van de gemeente Gennep. Toch ontkom je er niet aan om terug te kijken, te evalueren en verslag te doen van onze activiteiten in het jaar 2017.

Met gepaste trots presenteren wij u hierbij het jaarverslag. Het zal u niet zijn ontgaan dat de leden van de Adviesraad Sociaal Domein veel werk hebben verzet en zowel gevraagd als ongevraagd advies hebben gegeven over een groot aantal zaken. Dat de gemeente Gennep ons hierbij als een serieuze partner ziet, blijkt uit het aantal adviezen dat men heeft overgenomen in de uiteindelijke besluitvorming.

De dialoog met de politieke partijen neemt steeds meer vorm aan en interessante discussies vormen de basis voor verbeterpunten en adviezen naar de gemeente in het belang van de burger.

De grote hoeveelheid informatie die het afgelopen jaar tot ons is gekomen via diverse kanalen, zoals het Huis voor de Zorg, Platform Mantelzorg Limburg, SOL, de Koepel Adviesraden Sociaal Domein en niet te vergeten de beleidsmedewerkers van de gemeente Gennep, heeft een aantal leden helaas doen besluiten om te stoppen als lid van de adviesraad vanwege de toegenomen werkdruk. Veel kennis en ervaring gingen zo helaas verloren. Voor ons reden te meer om nog eens stil te staan bij de wijze van werken van de adviesraad en naarstig op zoek te gaan naar nieuwe leden.

Uit de evaluatie is een nieuwe strategie van werken naar voren gekomen: minder tijd besteden aan vergaderen en meer tijd uittrekken om zaken te bespreken in de afzonderlijke werkkamers, al dan niet in samenwerking met specialisten op een bepaald terrein. Met name de desbetreffende beleidsmedewerkers binnen de gemeente Gennep hebben een belangrijke taak in de informatievoorziening.

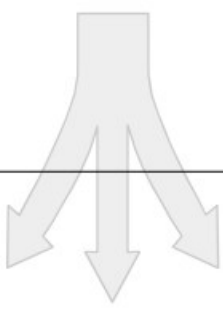
Voor het komend jaar is een van de speerpunten: hoe bereik je bepaalde doelgroepen, wat leeft er o.a. onder de jeugd, bij de ouderen, allochtonen en mensen met een beperking? Hoe pikken we de signalen vanuit de samenleving op, kortom: hoe bereik je de achterban.

We willen investeren in PR en Communicatie om nog meer naamsbekendheid te krijgen.

De intentie is om de dialoog aan te gaan met de burgers en indien nodig actie te ondernemen, daar waar dit nodig en wenselijk is.

Aldus opgesteld te Gennep, 12 juni 2018

na  mein  

**BIJLAGE A:**

**Samenvatting gesprek ASD met wethouders Samenleving en Financiën d.d. 11/07/17**

*Wat hebben de wethouders gerealiseerd van het collegeprogramma?*

Wethouder [REDACTED] heeft Samenleving, Jeugd en Onderwijs in zijn portefeuille.

Hij geeft aan dat op het gebied van onderwijs voorbereidingen worden getroffen om op één locatie een IKC bij het onderwijs te realiseren. Het Elzendaalcollege is geüpgraded. Wat sport betreft zijn mensen gestimuleerd tot meer bewegen, is het Vitesseveld voorzien van kunstgras. Op het gebied van het sociaal domein is de transitie verder vorm gegeven, is geborgd dat mensen die zorg nodig hebben, dit krijgen. Er zal meer ingezet moeten worden op preventie; het is van belang dat mensen met gezondheidsklachten zo vroeg mogelijk in beeld komen, zodat zo snel mogelijk zorg kan worden geleverd ten einde ernstiger klachten en duurdere zorg te voorkomen.

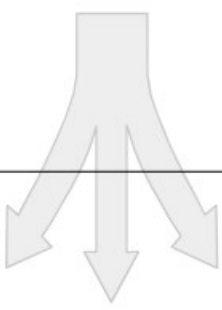
De woonvisie is preventief, daarin wordt rekening gehouden met behoeften van burgers wat wonen betreft.

Wethouder [REDACTED] vult aan dat in de gemeente Gennep vooral gezinsbewoning is gerealiseerd die weinig mogelijkheden biedt voor aanpassing naar langer zelfstandig wonen. Er zijn ook geen nieuwbouwplannen voor Gennep. Samen met de woningcorporaties wordt nu gekeken naar woningen die kunnen worden aangepast of levensloopbestendig gemaakt kunnen worden. Op de Logte en de Weverflat zijn voorbeelden van woningen die zijn gericht op langer zelfstandig blijven wonen. De prestatieafspraken die met de woningcorporaties gemaakt gaan worden, worden later dit jaar ter advisering voorgelegd aan de ASD.

*Is het aantal minima binnen de gemeente toe- of afgenomen?*

Wethouder [REDACTED] verwijst naar het minimebeleid dat onlangs is vastgesteld. De norm is bijgesteld van 110% naar 120%. Kinderen van arme gezinnen kunnen, via een indirecte bijdrage vanuit de gemeente, sporten of naar culturele activiteiten.

De wethouder bevestigt dat het aantal minima in de gemeente Gennep is toegenomen; er zijn ruim 300 bijstandsgerechtigden, iets meer dan de landelijke trend. Dat is een punt van zorg. De toename wordt voornamelijk veroorzaakt door statushouders en werkenden die toch een beroep moeten doen op de bijstand. In Gennep is die laatste groep groter dan in andere gemeenten.



Vanuit de ASD wordt erop gewezen dat mensen in de bijstand zelf verantwoordelijk zijn voor het betalen van hun rekeningen. Ervaring is dat dan de schulden toenemen. Overheid, belastingdienst, verzekeringsmaatschappijen zijn met hun strikte boetebeleid de grootste veroorzakers van groeiende schulden. Er is geen koppeling met toeslagen. Een belastingteruggaaf wordt gebruikt voor de reguliere rekeningen en levensonderhoud en ondertussen lopen andere schulden op en worden premies om reden van wanbetaling verhoogd. Het is water naar de zee dragen, mensen zien geen perspectief.

De ASD wijst erop dat zojuist door de wethouders is gezegd dat de gemeente meer wil inzetten op preventie. De ASD pleit ervoor dat ook op dit gebied de gemeente haar beleid 'kantelt' en zich inspant om schulden niet te laten groeien.

De wethouders geven aan dat met de woningcorporaties en de watermaatschappij afspraken zijn gemaakt om mensen met financiële problemen zo snel mogelijk in beeld te krijgen. Landelijk wordt nagedacht over de toeslagenwetten. Volgens de wethouders is het niet toegestaan om inhoudingen van premies te doen op de bijstand.

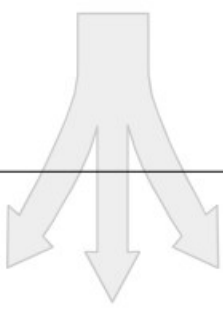
Vanuit de ASD wordt gepleit voor betere ondersteuning en begeleiding naar werk van vluchtelingen. Wethouder [REDACTED] legt uit dat dit een taak is van INTOS en Vluchtelingenwerk. In Gennep zijn echter niet zo veel ondernemers die plaats kunnen bieden aan een statushouder.

Vanuit de ASD wordt erop gewezen dat er 100 taalmaatjes zouden zijn, maar dat deze begeleiding toch niet optimaal is. Het blijft maatwerk, taalmaatjes blijven soms door privéomstandigheden weg, het aantal leerlingen is minimaal. De vluchtelingen zijn weliswaar zelf verantwoordelijk voor het leren van de Nederlandse taal, maar ook hier zou preventief meer inzet gepleegd kunnen worden.

### *Wat zijn de ambities van de wethouders voor het resterende deel van hun zittingsperiode en hoe verhouden deze zich in relatie tot de begroting?*

Wethouder [REDACTED] geeft aan dat er, door de groei van verenigingen, te weinig sportaccommodaties zijn in Gennep. Dit wordt nader onderzocht. Daarnaast wordt het mantelzorg- en vrijwilligersbeleid verder opgepakt en ligt er de wens voor dorpsondersteuners. De transitie wordt verder doorgevoerd. Wethouder [REDACTED] vult aan dat met de woningcorporaties prestatieafspraken worden gemaakt vanuit de woonvisie. De financiering van INTOS blijft aandachtspunt. Vanuit het rijk komt onvoldoende financiering. Niettemin wil Gennep INTOS en de integratie-opdracht in stand houden.

De ASD wijst erop dat een denktank vanuit INTOS zich over deze problematiek buigt. De ASD adviseert nadrukkelijk om creatieve geesten van buiten INTOS, bijvoorbeeld ondernemers, op te nemen in deze denktank, zodat daadwerkelijk 'out of the box' gedacht kan worden. Bovendien zijn ondernemers dan 'aan de voorkant' betrokken bij INTOS.



*Door de deconcentratie komen sommige mensen tussen wal en schip terecht. Een aantal mensen kan deze veranderingen niet aan. Is dit bekend bij de gemeente en wat doet men daarmee?*

Wethouder [REDACTED] heeft niet de indruk dat mensen tussen wal en schip geraken. Hij geeft aan te worstelen met de signalen vanuit de ASD. Hij kent de signalen niet vanuit Team Toegang of vanuit de gemeente. Team Toegang is juist zo laagdrempelig mogelijk ingericht om te voorkomen dat mensen tussen wal en schip geraken. Daarnaast zijn er korte lijnen tussen allerlei ondersteuners en professionals in de zorg, zodat men elkaar snel vindt en sneller hulp geboden kan worden.

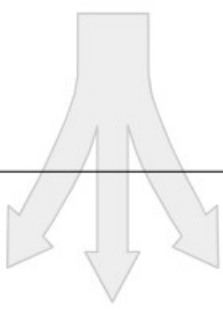
De ASD wijst erop dat het ook gaat om zorgmijders; mensen die bewust zorg mijden, omdat zij niet weten hoe zij zorg moeten krijgen of dit niet kunnen, of denken niet te kunnen, betalen.

De ASD verwijst naar een project in Gennep-West, 'Accent op ieders Talent'. Via een persoonlijke benadering worden bewoners gestimuleerd om iets voor een ander te betekenen of om iets te vragen. Ontmoeting en verbinding 'bottom up', vanuit de bewoners zelf. Het project loopt nu 5 weken en de Talentenbank telt al 50 personen die iets voor een ander willen betekenen.

De gemeente ondersteunt dit project. Iedereen vindt dit een mooi voorbeeld van versterking van de sociale cohesie in een wijk en een manier waarop een doelgroep als 'zorgmijders' kan worden bereikt.

*Is men tevreden over het huidige Wmo-beleid of zijn er nog aandachtspunten?*

Wethouder [REDACTED] is tevreden over het huidige Wmo-beleid. Er komen steeds meer initiatieven van onderaf, geïnitieerd vanuit de Wmo. Het mantelzorgbeleid wordt verder vorm gegeven, Hulp in de Huishouding is in ontwikkeling. Het OMO-beleid is nog steeds een belangrijke kapstok waarbinnen het nieuwe Wmo-beleid wordt vorm gegeven. Zorg bieden aan zorgbehoeftigen, mee laten doen, verbinding en ontmoeting zijn nog steeds belangrijke speerpunten.



*Hoe staan de wethouders tegenover het van de grond zien te krijgen van een Jeugdpanel?*

Beide wethouders staan hier positief tegenover, hoewel het lastig zal zijn om de jongeren te bereiken.

De ASD bevestigt dat het worstelt met de benadering. Het gaat daarbij niet om jongeren 'die er wel komen', maar juist om jongeren die niet deelnemen in de samenleving of van het rechte pad dreigen te geraken. Die jongeren dienen betrokken te worden, dienen een stem te krijgen.

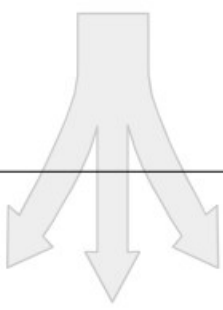
De wethouders juichen dit initiatief toe. Wethouder [REDACTED] geeft aan dat sommige jongeren met begeleiding van een jongerenwerker nieuwe invulling hebben kunnen geven aan hun leven. Zij proberen nu andere jongeren te coachen die met vergelijkbare problematieken kampen.

De ASD is blij met de steun van de wethouders. Er wordt momenteel gewerkt aan een wervingstekst en een facebookpagina. Wellicht dat op die manier signalen vanuit jongeren binnenkomen.

*De ASD wil steeds meer van gevraagd naar ongevraagd advies. Hebben de wethouders nog suggesties in deze?*

De wethouders juichen dat toe. Zij adviseren om vooral vanuit de samenleving signalen op te halen.

De ASD bevestigt dat dat de koers is die de ASD wil volgen. Er ligt reeds een communicatieplan en plan van aanpak, maar tijdsbesteding speelt ook een rol.



*De ASD is voornemens om meer de boer op te gaan, maar een beleidsmedewerker zou dit ook moeten doen, om te weten wat er speelt onder de burgers. Hoe wordt de wethouder gevoed?*

De wethouders geven aan dat zij gevoed worden door hun medewerkers, hun politieke achterban. Zelf komen zij ook in de wijken en halen op die manier signalen op. Wethouder [REDACTED] merkt daarbij op dat als klachten niet worden gemeld, dus niet bekend zijn, deze ook niet kunnen worden opgepakt en opgelost. Hij benadrukt dat de gemeente altijd streeft naar verbetering. Als klachten ergens stagneren, laat dit dan weten zodat dit kan worden opgepakt.

Hij wijst erop dat Team Toegang in Ven-Zelderheide en Ottersum is geweest.

De ASD geeft aan dat het Team niet vanuit een presentatie het contact moet zoeken, maar op informele wijze, bijvoorbeeld door een keer een Huiskamer te bezoeken en daar een praatje te maken met bewoners. Informeel, spontaan, ongedwongen. Geen informatie geven, maar luisteren. Als zaken aan de voorkant beter zijn geregeld, neemt de werkdruk aan de achterkant af.

*Over beleidszaken dient het advies gevraagd te worden van de ASD. Dit gebeurt niet altijd. Bovendien is de termijn voor een advies soms te kort. Wie bewaakt de procedure, zodat dit in de toekomst niet meer voorkomt?*

De wethouders geven aan dat als de ASD niet is geraadpleegd, de politiek dit opmerkt.

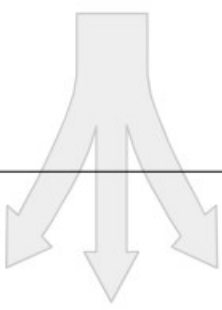
De ASD is blij dit te horen, maar wil dit graag voorkomen en advies uitbrengen op beleid. Er zal iemand moeten zijn die bijtijds op de hoogte is van voorgenomen beleid en dit voorlegt aan de ASD.

Op advies van de wethouders pakt de ASD dit op met de ondersteunende beleidsmedewerker Wmo/zorg.

*Is er in de gemeente een onafhankelijk cliëntondersteuner en is dit bekend bij de burgers? Wordt hier gebruik van gemaakt?*

Wethouder [REDACTED] bevestigt dat er een onafhankelijk cliëntondersteuner is: MEE. Burgers kunnen gebruik maken van cliëntondersteuning vanuit MEE. Naar zijn mening gebeurt dit te weinig, hoewel dit is gecommuniceerd, o.a. in de OMO-krant. Meestal zijn er familieleden of kennissen bij het keukentafelgesprek aanwezig.





*Is het de wethouder bekend dat er meerdere klachten zijn over de leveranciers van hulpmiddelen? Wat is hieraan te doen?*

Wethouder [REDACTED] geeft aan dat hem signalen van onvrede bekend zijn. Die signalen worden doorgeleid naar de betreffende leverancier. Hij gaat ervan uit dat de klachten goed worden afgehandeld, want hij krijgt geen tegenbericht. Niettemin is hem de onvrede bekend.

Vanuit de ASD wordt erop gewezen dat mensen maandenlang op een rolstoel wachten, dat mensen aan bed gekluisterd zijn, omdat zij geen hulpmiddel krijgen. Een lid van de ASD, bekend met het aanvragen van een hulpmiddel en dat traject heeft doorlopen, wacht al maanden op een vervangend hulpmiddel. Hoe kan dit?

De ASD heeft al eerder zijn bezwaar geuit tegen klachtenafhandeling door de leverancier zelf. De ASD pleit voor bewaking van de klachtenafhandeling: registratie van de klacht, nabellen bij de cliënt, controle op naleving van termijnen en ingrijpen indien nodig zodat de service vanuit de leveranciers verbetert.

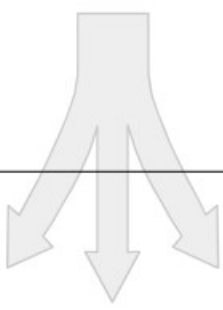
*Korte evaluatie samenwerking;  
verloopt deze naar tevredenheid,  
zijn er voldoende contactmomenten,  
zijn de adviezen bruikbaar,  
verloopt de communicatie goed?  
Zijn er andere behoeften?*

Beide wethouders verzekeren de ASD dat de ASD voor college en raad een belangrijk en noodzakelijk adviesorgaan is dat vanuit een onafhankelijke positie meekijkt en -denkt in voorgenomen en uitvoerend beleid.

De ASD houdt de politiek scherp.

De politiek vraagt ook naar adviezen van de ASD, waarmee het bestaansrecht van de ASD is gelegitimeerd.

De wethouders nemen de signalen en adviezen uit het gesprek met de ASD mee.



## **BIJLAGE B:**

### **Samenvatting gesprek ASD met de politieke partijen d.d. 17/10/17**

*Aanwezig:*

ASD

Afvaardiging fracties gemeente Gennep: CDA, D66, KERN, PvdA, SP, VVD.

#### **Opening**

De heer █████ voorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein, heet iedereen van harte welkom, in het bijzonder de fractieleden van de politieke partijen in de gemeenteraad Gennep. Hij is verheugd te constateren dat alle fracties aanwezig zijn.

#### **Bespreking met de fracties**

De heer █████ geeft aan dat de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) al langer de wens koesterde om een keer van gedachten te wisselen met de fractieleden over het bereiken van de doelgroepen binnen de burgers van Gennep. Wat leeft er bij de jeugd, onder ouderen, bij allochtonen, bij mensen met een beperking? De ASD wil vaker ongevraagd advies geven aan de hand van signalen uit de samenleving. Maar hoe bereik je de achterban?

De ASD is een onpartijdig orgaan dat gevraagd en ongevraagd advies geeft aan het college van B en W.

De ASD wordt bedolven onder notities voor gevraagd advies. Dat is zoveel werk, dat de ASD zich heeft opgesplitst in 3 werkkamers: de werkkamers Jeugd, Wmo en Participatie.

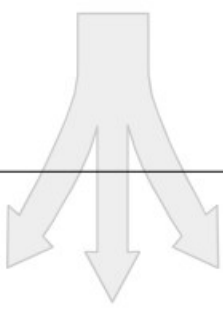
De adviezen van de ASD worden serieus genomen. De ASD waardeert de open en eerlijke communicatie met de ambtenaren en wethouders. Naast de vaste ondersteuning van de beleidsmedewerker Wmo/zorg zijn ook geregeld de ambtenaren die advies vragen in de vergadering aanwezig voor nadere toelichting op de notities. De wethouders Samenleving en Financiën schuiven 1x per jaar aan bij de ASD voor bespreking van allerlei actuele thema's.

De vraag aan de fractieleden is wat de ASD, gezamenlijk met de politiek, voor de burger kan betekenen en welke rol zien de fracties voor de ASD binnen de gemeente Gennep?

De fracties geven aan dat zij de ASD zien als de antenne in de samenleving waar de politiek dankbaar gebruik van maakt. De adviezen van de ASD worden als zeer nuttig ervaren. Maar de rol van de antenne in de samenleving is ook: welke effecten heeft het gemeentelijk beleid in de samenleving? Die antwoorden zoekt de politiek ook.

De fractieleden geven aan dat zij geregeld de doelgroepen opzoeken, op locatie, bij de mensen thuis, of op uitnodiging in het gemeentehuis. De media en social media worden gevolgd, het jaarverslag van de ASD wordt gelezen. De wens van de ASD voor een onafhankelijk vertrouwenspersoon is door diverse partijen al een aantal malen ingebracht in de raad. De ASD is benieuwd wat het standpunt is van de raad.

De fractieleden wijzen erop dat berichtgeving niet altijd strookt met de gevoelens in de samenleving. Het is lastig om daar achter te komen. Op dit moment wordt de effectiviteit van de schuldhulpverlening onderzocht.



Hebben we alle doelgroepen in beeld, sturen we wel goed? Daar zijn de politieke partijen naar op zoek, net als de ASD.

De heer [REDACTED] durft te stellen dat niet alle doelgroepen in beeld zijn. Mensen die nauwelijks rond kunnen komen, of mensen met laaggeletterdheid worden vaak niet bereikt. Uit schaamte trekken zij ook niet aan de bel. Hoe bereik je die doelgroepen? De ASD is ook nog onvoldoende bekend bij de burgers. Binnenkort komt er weer een artikel in de diverse bladen over de ASD.

Vanuit de fracties wordt gevraagd of de ASD is vertegenwoordigd in de dorps- en wijkraden.

De heer [REDACTED] geeft aan dat er contacten zijn met de dorps- en wijkraden, ook met verenigingen.

De ASD geeft aan dat hulp vaak veel te laat komt. Als iemand in de schuldhulpverlening komt, is er al veel ellende gaande. De gemeente stuurt brieven, maar staat er niet bij stil dat brieven niet altijd worden gelezen, om reden van laaggeletterdheid of om reden dat schulden zo hoog zijn opgelopen dat post niet meer wordt opengemaakt. De gemeente geeft formulieren mee voor aanvullende bijstand, maar er wordt geen actie ondernomen als de formulieren niet terugkomen. Het heeft vooral te maken met vertrouwen, want de mensen lopen er niet mee te koop.

Vanuit de fracties wordt opgemerkt dat mensen zich niet vroegtijdig melden, maar pas als het 2 voor 12 is, als ze bijna uit huis worden gezet. Bij de KBO's zijn presentaties geweest over alle sociale voorzieningen die de gemeente biedt. Er is vooral benadrukt dat het geen gunst is, maar dat mensen er recht op hebben. Zelfs dan is de respons gering. Men ziet meer heil in het meer communiceren over partijen die hulp kunnen bieden, zoals de Papierbrigade. Iemand wordt dan onder de arm genomen, de administratie wordt weer op orde gemaakt, mensen krijgen weer overzicht en leren omgaan met hun budget.

Vanuit de ASD wordt opgemerkt dat de administratie vaak bijzaak is, er speelt veel meer.

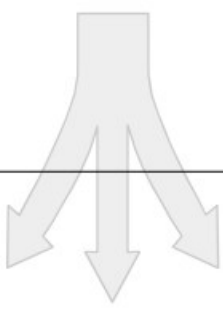
De Papierbrigade gaat spreekuur houden in het gemeentehuis in de hoop dat mensen makkelijker binnenlopen om hulp te vragen.

Vanuit de fracties wordt opgemerkt dat het OMO-beleid, dat door iedereen wordt omarmd, dat is gestoeld op elkaar helpen, langer zelfstandig blijven wonen, eigen kracht, niet iedereen bereikt. In werkelijkheid blijven er mensen achter, hoe bereik je die?

Vanuit de ASD wordt gepleit voor een laagdrempeliger meldpunt. Bij het huidige loket moet men een nummertje trekken en wachten. Er is geen privacy. Mensen voelen zich niet vrij om te spreken en gaan met een formulier weer naar huis.

Vanuit de fracties wordt erop gewezen dat de transformatie steeds beter vorm krijgt. Volgens de Rekenkamer doet de gemeente Gennep het goed, maar de verwachtingen van de gemeente liggen hoger. De gemeente heeft verwachtingen van de dorps- en wijkraden, de huiskamers, maar dat staat allemaal nog in de kinderschoenen. Er is al een enorme slag gemaakt, maar er moet ook nog heel wat tot uitvoering komen.

Vanuit de ASD wordt erop gewezen dat beleid van de gemeente soms haaks op elkaar staat. In Gennep-Zuid ligt een behoefte tot ontmoeting. De wijkraad heeft daarover gesproken met Mooiland die bereid was om hierin te faciliteren. De gemeente echter verleent geen medewerking,



omdat er al voldoende voorzieningen zijn. Het voorzieningenbeleid staat dus haaks op het OMO-beleid.

De heer [REDACTED] merkt op dat de 'shared space' een mooi voorbeeld is van luisteren naar de burger. De ASD heeft, op basis van signalen uit de samenleving, ongevraagd advies uitgebracht over de nieuwe inrichting van het centrum. Naar aanleiding daarvan is die inrichting veranderd in een veiliger omgeving.

Vanuit de fracties wordt beaamd dat er succesverhalen zijn. Er zijn mensen die met hulp er weer bovenop gekomen zijn. Wellicht zijn die mensen bereid om anderen de weg te wijzen? Zij komen of zitten vaak in die doelgroep die je wilt bereiken.

De heer [REDACTED] geeft aan dat de ASD heeft getracht om de doelgroepen in kaart te brengen en een Sociale Kaart te maken, een overzicht van alle instanties met signaalfuncties. De gemeente was daar ook mee bezig, maar dat is blijven liggen na vertrek van de betreffende ambtenaar. De gedachte is om daarna een prioritering aan te brengen in de doelgroepen, om vervolgens te bedenken hoe daarmee in contact getreden kan worden.

De heer [REDACTED] geeft aan dat de ASD vaker ongevraagd advies wil uitbrengen. Daarvoor zal het input moeten ophalen bij de achterban en kennis van zaken moeten hebben. Dat kost tijd en de ASD worstelt al met werkdruk. Steeds meer leden haken om die reden af.

De fracties geven aan dat de ASD ervoor kan kiezen om meer tijd te besteden aan ongevraagd adviseren dan aan gevraagd adviseren. Dus meer de samenleving in.

De ASD wijst erop dat bij beleidsnotities er een advies vanuit de ASD moet liggen.

De fracties beamen dat daar ook naar wordt gevraagd als dat er niet bij zit.

De fractieleden geven aan dat zij zelf het contact met de achterban zoeken door bijeenkomsten en activiteiten te bezoeken. Dat is een goede manier om te signaleren wat er leeft onder de achterban. De fracties geven aan te hopen op meer ongevraagde adviezen vanuit de ASD, zich tegelijkertijd realiserend wat dit vraagt van de vrijwillige ASD.

De fracties geven aan dat zij altijd bereid zijn tot een gesprek als de ASD hier behoefte aan heeft of ergens mee worstelt. De boodschap van de ASD uit het hele gesprek is helder.

De heer [REDACTED] bedankt de fractieleden voor de zinvolle bijeenkomst en het prettige gesprek. Van beide zijden voor herhaling vatbaar.

\*\*\*\*\*

**BIJLAGE C;****Adviezenlijst ASD 2017**

Datum	Advies	Toelichting ambtenaar	Status
<i>Ongevraagd</i>			
-	-	-	-
<i>Gevraagd</i>			
15-03-2017	Web aanbesteding	De ASD geeft mede naar aanleiding van gesprekken met taalkandidaten een extra aanscherping aan het Programma van Eisen	<i>Overgenomen</i>
11-04-2017	WMO verordening en besluit nadere regels	In verband met de actualisatie van de verordening maatschappelijke ondersteuning en nadere regels maatschappelijke ondersteuning heeft de ASD op 13 april 2017 schriftelijk een positief besluit uitgebracht over de geactualiseerde versie met de voorgestelde aanpassingen. Het advies van de ASD is toegevoegd aan het Collegevoorstel (25 april 2017) en het Raadsvoorstel actualisatie verordening maatschappelijke ondersteuning (29 mei 2017). Beide geactualiseerde documenten zijn vastgesteld.	<i>Overgenomen</i>
16-05-2017	Verordening Jeugdhulp	<i>De verordening is besproken met de werkkamer jeugd Deze heeft positief geadviseerd. Dit advies is overgenomen door de Adviesraad Sociaal Domein en daarna door het College van Burgemeester en Wethouders.</i>	<i>Overgenomen</i>
12-07-2017	Veegronden Participatiewet	<i>De ASD juicht het toe dat de gemeente samen met de regio alle regels actueel houdt aan de ontwikkelingen.</i>	<i>Overgenomen</i>
17-10-2017	Vangnet BUIG	<i>De voorgestelde maatregelen werden door de ASD voorzien van een positief advies</i>	<i>Overgenomen</i>

14-11-2017	Prestatieafspraken 2018 Gem. Gennepe e.a.	<p>In het najaar van 2017 heb ik met een kleiner comité van de Adviesraad Sociaal Domein bijeen gezeten. Hierbij zijn de (concept) prestatieafspraken van zowel Mooiland als Destion besproken. Enkel de prestatieafspraken van Mooiland werden nieuw opgesteld voor 2018. De prestatieafspraken van Destion waren het jaar ervoor al opgesteld en kennen een doorlooptijd van vier jaar. In zover mogelijk was, zijn de adviezen van de Adviesraad Sociaal Domein overgenomen in de definitieve prestatieafspraken van Mooiland. Destijds is tevens aangegeven dat de beide woningcorporaties het streven hebben om gezamenlijke prestatieafspraken voor 2019 e.v. op te stellen. Hiervoor zouden monitoringen op elkaar worden afgestemd in het voorjaar van 2018 opdat een beter beeld zou ontstaan van het totaal woningaanbod, de wachttijden, het aantal actief woningzoekenden etc. Destion is het echter niet gelukt om in het voorjaar van 2018 een soortgelijke monitoring op te stellen zoals reeds door Mooiland wordt gehanteerd. De gezamenlijke prestatieafspraken worden dan ook pas in het voorjaar van 2019 uitgerold voor de periode 2020 e.v. De actualisering van de bestaande prestatieafspraken vindt met beide woningcorporaties plaats na het zomerreces. De ondertekende neemt contact op met de Adviesraad Sociaal Domein zodra dit proces begint te lopen. In het voortraject is inmiddels al een advies ontvangen van de Adviesraad Sociaal Domein betreffende het verhuurbeleid van Destion t.a.v. nieuwbouwwoningen in het segment nul-tredenwoning. Dit advies is reeds met Destion gedeeld door de ondertekende. Het advies wordt meegenomen in de actualisatie van de prestatieafspraken zoals plaats zal vinden na het zomerreces.</p>	<i>Overgenomen</i>
14-11-2017	Armoedeplatform en Rondkomdag	<i>De ASD heeft gevraagd om een betrokken te worden bij het Armoedeplatform en speelt daarin inmiddels een actieve rol.</i>	<i>Overgenomen</i>
19-12-2017	Formalisering Normen Bijz. Bijstand 2018	<i>Deze zijn ter kennisname aan de ASD aangeboden</i>	<i>Overgenomen</i>