

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek Gemeente Gennep ([www.gennep.begroting-2023.nl](http://www.gennep.begroting-2023.nl)) op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

Gemeente Gennep

**Website:**

Gemeente Gennep ([www.gennep.begroting-2023.nl](http://www.gennep.begroting-2023.nl))

**Datum:**

9 maart 2023

**Versie:**

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Gemeente Gennep, versie 1.0

Firm Ground, 9 maart 2023

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtoomschrijving .....	6
2.2 Wijzigingsblad .....	7
2.3 Uitleg iconen .....	7
3 Het onderzoek .....	8
3.1 Methode .....	8
3.2 Steekproef .....	8
3.3 Gebruikte systemen .....	9
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.1.....	11
Principe 1: Waarneembaar .....	11
Principe 2: Bedienbaar .....	26
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Principe 4: Robuust.....	40
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	44
6 Screenshots .....	46
7 Componenten .....	47
7.1 Zoekfunctie .....	47
8 Organisatie .....	48
8.1 Over Firm Ground .....	48

# 1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	6	9	5
<u>Bedienbaar (17)</u>	7	7	3
<u>Begrijpelijk (10)</u>	0	7	3
<u>Robuust (3)</u>	2	1	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Gemeente Gennep. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Over het algemeen is de content op de website [gennep.begroting-2023.nl/](http://gennep.begroting-2023.nl/) al goed toegankelijk. Er zijn weinig contrastproblemen op de website en bijna alle elementen zijn te bedienen met het toetsenbord. Dit zijn de meest opvallende fouten die gevonden zijn tijdens het onderzoek: - Er zijn meerdere bevindingen gevonden die betrekking hebben tot het gebruik van semantische html, meerdere koppen zijn bijvoorbeeld niet opgemaakt als kop. - Enkele knoppen hebben geen of geen goede toegankelijke naam. Hierdoor zijn de knoppen moeilijk te bedienen voor bezoekers die gebruik maken van voorleessoftware of spraakbediening. - Er zijn meerdere problemen gevonden in de focusvolgorde. Het is onder andere mogelijk om focus te plaatsen op niet bedienbare elementen.

Er zijn 33 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#). Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Gemeente Gennepe is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Gemeente Gennepe

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

13 februari 2023 tot 9 maart 2023

**Website:**

Gemeente Gennepe ([www.gennepe.begroting-2023.nl](http://www.gennepe.begroting-2023.nl))

**Scope:**

Binnen de scope van het onderzoek vallen:

- Alle pagina's op [gennepe.begroting-2023.nl/](http://gennepe.begroting-2023.nl/)

**Uitgesloten van scope:**

Buiten de scope van het onderzoek vallen:

- Alle onderdelen waar (met DigiD) ingelogd moet worden.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.
- Alle externe systemen en websites waar via bovengenoemde websites met een link naar wordt verwezen.

**Grootte van steekproef:**

15 pagina's

**Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

## 2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	9 maart 2023	Sjoerd Willemsen	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 2.3 Uitleg iconen



### Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



### Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



### Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](https://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----



Home	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/">https://gennep.begroting-2023.nl/</a>
Sitemap	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7495/sitemap">https://gennep.begroting-2023.nl/p7495/sitemap</a>
Leeswijzer	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7124/leeswijzer">https://gennep.begroting-2023.nl/p7124/leeswijzer</a>
Overzicht programma's	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7138/overzicht-programmas">https://gennep.begroting-2023.nl/p7138/overzicht-programmas</a>
Programma sociaal domein	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7132/sociaal-domein">https://gennep.begroting-2023.nl/p7132/sociaal-domein</a>
Overzicht paragrafen	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7139/overzicht-paragrafen">https://gennep.begroting-2023.nl/p7139/overzicht-paragrafen</a>
Paragraaf Financiering	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7202/algemeen">https://gennep.begroting-2023.nl/p7202/algemeen</a>
Exploitatiebegroting	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7107/exploitatiebegroting">https://gennep.begroting-2023.nl/p7107/exploitatiebegroting</a>
Aanbiedingsbrief	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7123/aanbiedingsbrief">https://gennep.begroting-2023.nl/p7123/aanbiedingsbrief</a>
Afkortingenlijst	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7155/afkortingenlijst">https://gennep.begroting-2023.nl/p7155/afkortingenlijst</a>
Taakveld Media-Bibliotheek	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7042/5-6-media-bibliotheek">https://gennep.begroting-2023.nl/p7042/5-6-media-bibliotheek</a>
Overzicht verbonden partijen	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7200/overzicht">https://gennep.begroting-2023.nl/p7200/overzicht</a>
Financiën grondbeleid	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7195/financien">https://gennep.begroting-2023.nl/p7195/financien</a>
Langlopende leningen	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/p7154/langlopende-leningen">https://gennep.begroting-2023.nl/p7154/langlopende-leningen</a>
404	<a href="https://gennep.begroting-2023.nl/bestaatniet">https://gennep.begroting-2023.nl/bestaatniet</a>

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpssoftware gebruikt:

- Windows 11, Chrome 109, NVDA 2022.3.1
- Windows 11, Mozilla Firefox 108, NVDA 2022.3.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulppapparatuur.

### **3.4 Technologieën waarop wordt gesteund**














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM








## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

#### Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### **Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content**

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 29:

Het logo van de gemeente Gennep heeft geen alternatieve tekst. Bezoekers die het scherm niet kunnen zien krijgen niet mee dat er een logo op deze pagina staat.

Zorg ervoor dat logo's altijd een alternatieve tekst hebben die minstens de organisatiennaam en de tekst op het logo bevat.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Aanbiedingsbrief](#)
- Bevinding nummer 36:

De decoratieve 404-afbeelding heeft geen alternatieve tekst. Dit is ook niet nodig omdat de afbeelding decoratief is. Het img-element van de afbeelding heeft wel een leeg alt-attribuut nodig, zo weet hulpsoftware dat het de afbeelding kan negeren.

Los dit probleem op door een leeg alt-attribuut in het img-element te plaatsen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [404](#)

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***




Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).


### ***Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf***

## **opgenomen)**

 Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### ***Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)***

 Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### ***Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)***

 Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)***

 Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

## **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### **Succescriterium 1.3.1: Info en relaties**



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 4:

In de zoekfunctie staat de tekst 'Zoeken'. Visueel is deze tekst een kop voor de onderstaande content, maar in de code is deze kop niet opgemaakt met een kop-elementen. Zorg ervoor dat wanneer tekst visueel een kop is dit in de code ook is opgemaakt met een kop-element.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 11:

Op de pagina staan meerdere koppen die alleen met het em-element zijn opgemaakt, bijvoorbeeld de kop 'Van voorjaarsnota naar begroting'. Het em-element heeft niet dezelfde semantische waarde als een kop-element, het geeft namelijk aan dat een woord belangrijk is. Het em-element mag alleen worden gebruikt op enkele woorden en korte zinnen.

Los dit probleem op door het em-element van de koppen te verwijderen en deze op te maken met kop-elementen.

Dit probleem komt voor op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op <https://gennep.begroting-2023.nl/p7132/sociaal-domein> en <https://gennep.begroting-2023.nl/p7202/algemeen>.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Leeswijzer](#)

- Bevinding nummer 14:

De teksten zoals 'Veiligheid' en 'Openbare ruimte' zijn koppen voor de onderstaande content, maar deze teksten zijn niet met een kop-element opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware niet aangeven dat deze teksten koppen zijn.

Los dit probleem op door de koppen als kop op te maken, bijvoorbeeld met het h2-element.

Verantwoordelijke afdeling: Content

◦ Op pagina: [Overzicht programma's](#)

- Bevinding nummer 15:

In het navigatiemenu wordt met een gekleurde achtergrond aangegeven op welke pagina de bezoeker zich bevindt. Deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Zorg ervoor dat informatie wat visueel wordt overgebracht ook in de code aanwezig is.

Los dit probleem op door gebruik te maken van aria-current op de link van de huidige pagina in het navigatiemenu.

Dit probleem komt voor op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7132/sociaal-domein>, <https://gennep.begroting-2023.nl/p7202/algemeen> en in het subnavigatiemenu op pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7107/exploitatiebegroting>.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

◦ Op pagina: [Overzicht programma's](#)

- Bevinding nummer 17:

De teksten 'lasten', 'baten' en 'saldo' zijn koppen voor de onderstaande tekst, maar zijn in de code niet opgemaakt als koppen. Hulpsoftware kan niet aangeven dat deze teksten koppen zijn.

Zorg ervoor dat visuele koppen in de code zijn opgemaakt met kop-elementen.

Verantwoordelijke afdeling: Content



- Op pagina: [Programma sociaal domein](#)

- Bevinding nummer 22:

Onder de knoppen 'Inklappen' (bijvoorbeeld naast de link 'Risicobeheer') zijn verschillende links verborgen. Door de knop uit te klappen worden de links zichtbaar. Deze links zijn verborgen voor hulpsoftware, zelfs als de knop 'Inklappen' is uitgeklapt. Dit komt doordat deze links in een div-element zijn geplaatst dat het attribuut `aria-hidden="true"` heeft.

Zorg ervoor dat de links onder de knoppen 'Inklappen' zichtbaar zijn voor hulpsoftware zodra de knoppen zijn uitgeklapt. Dit kan bijvoorbeeld door de waarde van het attribuut `aria-hidden` te veranderen naar `false` wanneer de knoppen 'Inklappen' zijn uitgeklapt.

Dit probleem komt voor bij de 'Inklappen' knoppen op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7132/sociaal-domein>.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Paragraaf Financiering](#)

- Bevinding nummer 26:

Bij alle tabellen op de pagina is het bijschrift als `th`-element in de tabel geplaatst, bijvoorbeeld 'Baten en lasten programmabegroting 2022'. Het bijschrift is geen onderdeel van de tabel en mag daarom niet in een `th`-element worden geplaatst.

Los dit probleem op door bij elke tabel het bijschrift uit het `th`-element te halen en het in een `caption`-element te plaatsen.

Dit probleem komt voor bij meerdere tabellen, bijvoorbeeld bij de tabellen op pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7123/aanbiedingsbrief>, <https://gennep.begroting-2023.nl/p7195/financien> en <https://gennep.begroting-2023.nl/p7195/financien>.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Exploitatiebegroting](#)

- Bevinding nummer 27:

In de tabellen staan th-cellen die geen content bevatten. In een th-cel moet altijd content staan omdat th-cellen koppen zijn voor andere cellen.

Los dit probleem op door content te plaatsen in de lege th-cellen of verander de lege th-cellen in td-cellen.

In tabellen op andere pagina's staan ook lege th-cellen, bijvoorbeeld bij de tabel

'Structureel begrotingssaldo x € 1.000' op pagina

<https://gennep.begroting-2023.nl/p7123/aanbiedingsbrief> en de tabel

Overzicht verloop boekwaarden grondexploitaties (x € 1.000)' op pagina

<https://gennep.begroting-2023.nl/p7195/financien>.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Exploitatiebegroting](#)

- Bevinding nummer 30:

In de tabellen op deze pagina staan cellen die visueel kopcellen zijn maar in de code zijn opge maakt als td-cellen, bijvoorbeeld de cel '2023' in de tabel 'Structureel begrotingssaldo x € 1.000'. Hulpsoftware kan niet aangeven dat dit kopcellen zijn omdat ze niet zijn opge maakt als th-cellen.

Zorg ervoor dat alle cellen die visueel kopcellen zijn in de code zijn opge maakt met th-elementen.

Dit probleem komt ook voor bij de tabel op pagina

<https://gennep.begroting-2023.nl/p7154/langlopende-leningen>.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Aanbiedingsbrief](#)

- Bevinding nummer 33:

Het kader 'Taakveld 5.6 Media-Bibliotheek' is opge maakt met een table-element terwijl dit visueel geen tabel is. Er is ook geen tabelstructuur nodig om de

informatie in dit kader te begrijpen. Voor gebruikers van voorleessoftware kan het juist verwarrend zijn als deze content als tabel wordt voorgelezen, omdat alle content in één th-cel is geplaatst.

Een mogelijke oplossing voor dit probleem is om role="presentation" op het table-element te plaatsen.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Taakveld Media-Bibliotheek](#)

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 31:

Op de pagina staan de teksten 'Burgemeester Hans Teunissen' en 'Gemeentesecretaris Jacqueline Nijland'. Visueel is de volgorde van deze tekst duidelijk maar in de codelaag is de tekst geplaatst als 'Burgemeester Gemeentesecretaris Hans Teunissen Jacqueline Nijland'. Wanneer deze teksten worden voorgelezen door voorleessoftware is niet duidelijk wie de burgermeester is en wie de gemeentesecretaris is.

Los dit probleem op door de tekst in de juiste volgorde in de codelaag te plaatsen. Hier moet eerst de functie worden neergezet, gevolgd door de bijbehorende naam.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Aanbiedingsbrief](#)

- Bevinding nummer 32:

Op de pagina staat de voetnoot '\* Totaal van alle bijstellingen < € 20.000' onder

een tabel. Visueel is duidelijk waar deze verwijzing bij hoort, maar voor gebruikers van voorleessoftware is deze verwijzing niet duidelijk. De \* (asterisk) wordt namelijk niet door alle voorleessoftware correct voorgelezen.

Los dit probleem op door de voetnoot op een andere manier op de pagina te plaatsten, bijvoorbeeld door deze tussenhaakjes te zetten op de plek waar nu de verwijzing naar de voetnoot staat.

Een soortgelijk probleem komt ook voor op pagina  
<https://gennep.begroting-2023.nl/p7195/financien>.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Aanbiedingsbrief](#)

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan

door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

##### ***Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur***



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

##### ***Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening***



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

##### ***Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)***



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 7:

Wanneer zoekresultaten worden getoond in de zoekfunctie staan links met een grijze tekstkleur (HEX #848484) in beeld. Het contrast van deze grijze teksten op de witte achtergrond is te laag. De contrastverhouding is hier 3,7:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Zoekfunctie](#)

- Bevinding nummer 13:

De rode teksten (HEX #FF0000) hebben een te laag contrast. De contrastverhouding is hier 4:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Overzicht programma's](#)

- Bevinding nummer 23:

Wanneer met de muisaanwijzer wordt bewogen over de links 'Risicobeheer', 'Financiering' en 'EMU-Saldo' verandert de tekstkleur naar wit en de achtergrondkleur naar geel (HEX #C8972A). Het contrast van de witte tekst op de achtergrond is te laag. De contrastverhouding is hier 2,6:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

Dit contrastprobleem komt voor op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7132/sociaal-domein>, <https://gennep.begroting-2023.nl/p7107/exploitatiebegroting> en <https://gennep.begroting-2023.nl/p7200/overzicht>.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: Paragraaf Financiering

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

#### **Succescriterium 1.4.10: Reflow**



Resultaat: fout(en) gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Bevinding nummer 9:

Wanneer bij een scherm breedte van 1280 pixels bij 1024 pixels wordt ingezoomd tot 400% vallen meerdere teksten deels buiten de schermweergave. Hierdoor zijn sommige woorden niet meer goed leesbaar. Zorg ervoor dat wanneer bezoekers inzoomen op een pagina teksten niet buiten de schermweergave vallen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Sitemap](#)

### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 1:

In de browser Firefox is de focusrand blauw (HEX #0060DF). Wanneer deze focusrand is geplaatst op de sluitknop (HEX #3770E5) in de cookiemelding is het contrast van de rand op de knop te laag. De contrastverhouding is hier 1,2:1, waar dat minimaal 3:1 moet zijn. Zorg ervoor dat een focusrand wordt gebruikt die voldoende contrast heeft.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving



### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**



Resultaat: geen fout gevonden


















Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Niet van toepassing
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Niet van toepassing

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### **Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord**



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 19:

Wanneer bezoekers inzoomen tot 200% bij een scherm breedte van 1280 pixels bij 1024 pixels verandert de lay-out van de pagina, de links 'Taakvelden' en 'Financiën' verdwijnen achter een knop. Het is niet mogelijk om deze knop te bedienen met het toetsenbord. Hierdoor zijn de links niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers wanneer zij de pagina in een ingezoomde weergave bekijken.

Zorg ervoor dat alle knoppen met het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

Een soortgelijk probleem komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7202/algemeen>, <https://gennep.begroting-2023.nl/p7107/exploitatiebegroting> en <https://gennep.begroting-2023.nl/p7195/financien>.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Programma sociaal domein](#)

### **Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### **Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

### **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### **Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar**



Resultaat: niet van toepassing

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

### ***Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

### **Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### ***Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde***



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

### **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

## **Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen**



Resultaat: fout(en) gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Bevinding nummer 10:

De skiplink verwijst naar een punt na de kop 'Algemeen Leeswijzer'. Deze kop is uniek voor de pagina en mag daarom niet worden overgeslagen met de skiplink. Zorg ervoor dat de skiplink verwijst naar een punt voor deze kop.

Dit probleem komt voor op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7138/overzicht-programmas> en <https://gennep.begroting-2023.nl/p7132/sociaal-domein>.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Leeswijzer](#)

- Bevinding nummer 21:

De skiplink verwijst naar een punt waar de tekst op de pagina begint en slaat hierbij het subnavigatiemenu over. Het subnavigatiemenu is uniek voor deze pagina en mag daarom niet worden overgeslagen met de skiplink. Mensen die het scherm niet kunnen zien kunnen dit subnavigatiemenu missen wanneer zij de skiplink gebruiken.

Zorg ervoor dat de skiplink verwijst naar de eerste content dat uniek is voor deze pagina, bijvoorbeeld naar de kop 'Financiering'.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Paragraaf Financiering](#)

### **Succescriterium 2.4.2: Paginatitel**



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 24:

Deze pagina heeft de paginatitel 'Algemeen | Begroting 2023'. Op de website zijn meerdere pagina's die deze titel hebben, bijvoorbeeld <https://gennep.begroting-2023.nl/p7196/algemeen>. Elke pagina moet een paginatitel hebben die uniek is en de inhoud goed omschrijft. Dit is onder andere voor mensen die het scherm niet kunnen zien en tabbladen identificeren aan de hand van de paginatitel.

Los dit probleem op door de paginatitel aan te passen.

Dit probleem komt voor bij meerdere pagina's, bijvoorbeeld bij pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7195/financien> die dezelfde paginatitel heeft als <https://gennep.begroting-2023.nl/p7207/financien>.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Paragraaf Financiering](#)

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 3:

Wanneer toetsenbordgebruikers met de tabtoets door de zoekfunctie heen

navigeren is het voor hen mogelijk om focus te plaatsen op niet bedienbare elementen. De focus wordt bijvoorbeeld geplaatst op de tekst 'Zoeken' in dit venster. Het kan voor ziende toetsenbordgebruikers, maar ook voor bezoekers die het scherm niet kunnen zien, verwarrend zijn wanneer focus wordt geplaatst op niet bedienbare elementen. Zorg ervoor dat het alleen mogelijk is om focus te plaatsen op elementen die bedienbaar zijn, zoals knoppen en links.

Een soortgelijk probleem komt ook voor in de venster die geopend kunnen worden op pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7200/overzicht> via knoppen zoals de knop 'Publiekrechtelijk Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW)'.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Zoekfunctie](#)

● Bevinding nummer 18:

Wanneer bezoekers inzoomen tot 200% bij een scherm breedte van 1280 pixels bij 1024 pixels verandert de lay-out van de pagina. Het is bij deze schermweergave niet mogelijk voor bezoekers om met de tab- en shift-toetscombinatie focus te plaatsen op het broodkruimelpad. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers niet terug navigeren naar het broodkruimelpad.

Zorg ervoor dat het voor bezoekers mogelijk is om met de tab- en shift-toetscombinatie terug te navigeren op de pagina. Hierbij moet het mogelijk zijn om focus terug te plaatsen op alle bedienbare elementen.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7202/algemeen>, <https://gennep.begroting-2023.nl/p7123/aanbiedingsbrief> en <https://gennep.begroting-2023.nl/p7042/5-6-media-bibliotheek>.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Programma sociaal domein](#)



- Bevinding nummer 20:

Op het main-element is het attribuut `tabindex="0"` geplaatst. Hierdoor is het mogelijk voor toetsenbordgebruikers om focus te plaatsen op dit gebied. Dit kan verwarrend zijn voor ziende toetsenbordgebruikers. Zij zien namelijk niet welk element focus heeft. Ook is het niet logisch om focus te plaatsen op niet bedienbare elementen.

Los dit probleem op door het attribuut `tabindex="0"` te verwijderen van het main-element.

Dit probleem komt voor op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7155/afkortingenlijst>, <https://gennep.begroting-2023.nl/p7042/5-6-media-bibliotheek> en <https://gennep.begroting-2023.nl/p7200/overzicht>.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Overzicht paragrafen](#)

#### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 5:

In de zoekfunctie worden zoekresultaten getoond die links zijn naar andere pagina's. De toegankelijke naam alle zoekresultaten is 'Link naar'. De links hebben deze toegankelijke naam gekregen via het `title`-attribuut. Deze toegankelijke naam omschrijft het linkdoel niet en komt niet overeen met het visuele label, zie ook succescriterium 2.5.3.

Zorg ervoor dat elke link van de zoekresultaten een goede toegankelijke naam krijgt die overeenkomt met het visuele label van de link.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Zoekfunctie](#)

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**



Resultaat: fout(en) gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Bevinding nummer 16:

Naast de link 'Taakvelden' staat een knop met de toegankelijk naam 'Inklappen'. Deze toegankelijke naam geeft niet aan wat de knop in- en uitklapt. Ook is de toegankelijke naam van de knop 'Inklappen' wanneer bezoekers deze kunnen uitklappen, deze naam verandert naar 'uitklappen' wanneer de functie van de knop inklappen is. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam van een knop deze goed omschrijft.

Een mogelijke oplossing voor dit probleem is door 'Taakvelden' toe te voegen aan de toegankelijke naam van de knop 'Inklappen'. Zorg er ook voor dat de toegankelijke naam van de knop de juiste functie aangeeft.

Soortgelijke knoppen komen voor op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7202/algemeen>.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Programma sociaal domein](#)

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**



Resultaat: geen fout gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

### **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### **Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren**



Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

### **Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig

onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

### **Succescriterium 2.5.3: Label in naam**



Resultaat: fout(en) gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Bevinding nummer 6:

In de zoekfunctie worden zoekresultaten getoond die links zijn naar andere pagina's. De toegankelijke naam van alle zoekresultaten is 'Link naar'. Dit komt niet overeen met het visuele label van de zoekresultaten. Wanneer het visuele label van een link niet voorkomt in de toegankelijk naam is de link moeilijk te bedienen voor bezoekers die gebruikmaken van spraakbediening.

Zorg ervoor dat het visuele label altijd voorkomt in de toegankelijke naam van een link.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Zoekfunctie](#)

## Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering











 Resultaat: niet van toepassing

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

### Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Niet van toepassing
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Niet van toepassing
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Niet van toepassing

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### ***Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina***



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### ***Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen***



Resultaat: geen fout gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### ***Succescriterium 3.2.1: Bij focus***



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### ***Succescriterium 3.2.2: Bij input***



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

### ***Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie***

 Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

### ***Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie***


 Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

## **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### ***Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie***

 Resultaat: niet van toepassing

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

### ***Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies***

 Resultaat: geen fout gevonden


Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

 Resultaat: niet van toepassing




Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

 Resultaat: niet van toepassing

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

## **Principe 4: Robuust**

<b>Succescriterium</b>	<b>Resultaat</b>
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



## Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Succescriterium 4.1.1: Parsen**



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Bevinding nummer 35:

In de code komen dubbele id's voor, namelijk de id '\_dx\_frag\_StartFragment'. Dit kan problemen opleveren voor hulpsoftware.

Zorg ervoor dat id's uniek zijn.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://gennep.begroting-2023.nl/p7195/financien>.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Overzicht verbonden partijen](#)

### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen

door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 8:

Wanneer bij een scherm breedte van 1280 pixels bij 1024 pixels wordt ingezoomd tot 175% verdwijnt het navigatiemenu achter een knop. Visueel is duidelijk wanneer deze knop in- of uitgeklaapt is, maar deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Zorg ervoor dat in de code wordt aangegeven wanneer een knop in en uitgeklaapt is.

Een mogelijke oplossing voor dit probleem is om het attribuut `aria-expanded` te gebruiken.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 25:

Wanneer bezoekers bij een scherm breedte van 1280 pixels bij 1024 pixels inzoomen tot 400% verdwijnt een deel van het broodkruimelpad achter een knop. Deze knop geeft geen toegankelijke naam. Hierdoor is de knop moeilijk te bedienen voor bezoekers die gebruikmaken van spraakbediening of voorleessoftware.

Zorg ervoor dat deze knop een goede toegankelijke naam krijgt, bijvoorbeeld door gebruik te maken van `aria-label`.

Deze knop in het broodkruimelpad komt ook voor op andere pagina's wanneer daarop wordt ingezoomd, bijvoorbeeld op pagina

<https://gennep.begroting-2023.nl/p7107/exploitatiebegroting> en

<https://gennep.begroting-2023.nl/p7042/5-6-media-bibliotheek>.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Paragraaf Financiering](#)

- Bevinding nummer 37:

Het broodkruimelpad is opgemaakt met met het attribuut role="menubar". Beide items in dit broodkruimelpad hebben het attribuut role="menuitem", maar de tekst '404 - Pagina niet gevonden' heeft dit attribuut twee keer gekregen: op het li-elementen en op het span-element. Dit is geen goed gebruik van deze attributen, het kan namelijk problemen opleveren voor hulpsoftware.

Los dit probleem op door het attribuut role="menuitem" van het span-element te verwijderen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [404](#)

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 4 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Op de homepage ontbreekt de eerste kop (H1). Het is gebruikelijk om de content van een pagina te laten beginnen met een H1; op een homepage hoeft deze niet in beeld te staan, en volstaat het om deze kop de naam te geven van de website. De afwezigheid van een H1 is een best practice en geen reden tot afkeur.
  - Op pagina: [Home](#)
  - Zie ook succescriterium 1.3.1
2. Op de pagina is een tabel gebruikt om een lijst mee op te maken. In deze tabel zijn th-elementen gebruikt om de nummering van de opsomming in de tabel te plaatsen. De nummering is geen kop voor de cellen die daarachter zijn geplaatst.

Een mogelijke oplossing voor dit probleem kan zijn om deze lijst niet met een table-element op te maken maar met een lijst-element, bijvoorbeeld het ol-element.

- Op pagina: [Leeswijzer](#)
  - Zie ook succescriterium 1.3.1
3. Op de pagina staan lijsten die maar één lijs-item bevatten. Lijsten geven altijd aan dat informatie gegroepeerd is, daarom kan een lijst met maar één item niet bestaan. Het kan verwarrend zijn voor gebruikers van voorleessoftware wanneer een lijst maar één item heeft, omdat het dan lijkt of andere content in de lijst niet wordt voorgelezen.

Los dit probleem op door de lijsten met maar één lijst-item niet als lijst op te maken.

- Op pagina: [Taakveld Media-Bibliotheek](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

4. In de carousel staan een pauzeerknop. Via het title-attribuut op het button-element is geprobeerd deze knop de toegankelijke naam 'Pauzeren' te geven. Voor de toegankelijke naam van deze knop wordt het title-attribuut in sommige browsers overschreven door het icoon dat de knop visueel labelt. In deze gevallen heeft de knop geen toegankelijke naam. Gebruik daarom niet het title-attribuut om deze knop een toegankelijke naam te geven maar een andere methode, bijvoorbeeld door aria-label te gebruiken.
- Op pagina: [Home](#)
  - Zie ook succescriterium 4.1.2
  - Gerelateerd aan component: [Zoekfunctie](#)

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

## **7 Componenten**

### **7.1 Zoekfunctie**

Op elke pagina staat een knop die gelabeld is met een vergrootglasicoon. De knop heeft de toegankelijke naam 'Open zoekvenster'. Wanneer hierop wordt gedrukt verschijnt een venster met daarin een zoekveld en meerdere knoppen. In dit venster worden ook de zoekresultaten getoond na invoer in het zoekveld.

## 8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Gennep uitgevoerd door Firm Ground.

### 8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.