

Ik ben niet tevreden  
over de zorg  
die ik krijg.

Kun je me  
helpen bij het  
aanvragen  
van Wlz?

Ik heb een  
gesprek met mijn  
gemeente en vind  
dat lastig.

Hoe kan ik  
zorg of hulp  
regelen voor mijzelf  
of een ander?

Hoe leg ik uit wat  
er aan de hand is  
en wat ik nodig heb?



Onafhankelijke cliëntondersteuning

**Iemand die met u meedenkt  
als u hulp of zorg nodig heeft**

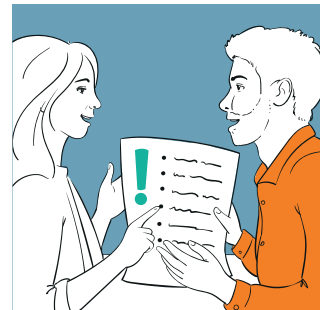
**U staat er niet alleen voor!**

**U of een gezinslid heeft hulp of zorg nodig. Of u krijgt hulp of zorg en wilt hier iets in veranderen. Dan heeft u te maken met allerlei organisaties. Het is fijn als er dan iemand met u meedenkt. Iemand die de wetten en regels kent. Die voor u opkomt als u dat zelf lastig vindt. Een onafhankelijk cliëntondersteuner helpt u daarbij. Gratis en zonder doorverwijzing.**

### **Wat doet een onafhankelijk cliëntondersteuner van MEE?**

Een onafhankelijk cliëntondersteuner:

- Bespreekt met u uw vraag en situatie. Zet alles op een rijtje en zorgt voor overzicht.
- Helpt bij gesprekken met bijvoorbeeld gemeente, zorgaanbieder of zorgkantoor.
- Zorgt ervoor dat u goed wordt gehoord en dat uw probleem duidelijk is.
- Helpt bij het stellen van vragen en het bedenken van oplossingen.
- Geeft informatie en advies zodat u goede keuzes kunt maken.
- Weet de weg naar hulp, zorg en hulpmiddelen. En helpt bij het regelen daarvan.

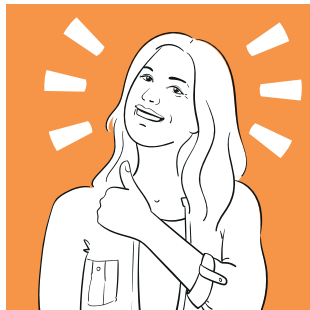


- Helpt bij het doen van een aanvraag, bijvoorbeeld voor de Wmo of langdurige zorg (Wlz).
- Is er ook voor u als u het niet eens bent met een beslissing. Of ontevreden bent over de zorg die u nu krijgt.

MEE is specialist in het ondersteunen van mensen met een beperking.

### Goed om te weten

- Een onafhankelijk cliëntondersteuner is onafhankelijk. Dat wil zeggen dat hij niet hoort bij een gemeente of zorgorganisatie. Hij is er echt voor ú.
- Onafhankelijke cliëntondersteuning is vrijwillig. U kunt hier zelf voor kiezen.
- Een onafhankelijke cliëntondersteuner helpt u binnen alle wetten: Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Wet langdurige zorg (Wlz), Participatiewet, Jeugdwet, Zorgverzekeringswet.
- Uw gemeente of zorgkantoor weet dat u onafhankelijke cliëntondersteuning kunt krijgen. Stel uw contactpersoon daar gerust vragen over.



## Voor wie?

Per gemeente is afgesproken aan welke inwoners MEE ondersteuning mag geven. Soms is dit alleen aan mensen met een beperking en hun naasten. Soms is dit aan alle inwoners. Kijk op [www.meedemeentgroep.nl/meeinuwgemeente](http://www.meedemeentgroep.nl/meeinuwgemeente) voor de afspraken in uw gemeente.

## Wat kost onafhankelijke cliëntondersteuning?

Onafhankelijke cliëntondersteuning is gratis. Het heeft geen gevolgen voor het eigen risico van uw zorgverzekering.

## Contact

Heeft u een vraag? Of twijfelt u of u bij ons aan het juiste adres bent met uw vraag? Neem contact met ons op. We denken graag met u mee.

Bel: **088 465 35 55**

Mail: [servicepunt@meedemeentgroep.nl](mailto:servicepunt@meedemeentgroep.nl)

Lees meer op onze website: [www.meedemeentgroep.nl](http://www.meedemeentgroep.nl)

MEE De Meent Groep werkt in Noord en Midden Limburg, Noordoost Brabant, Zuidoost Brabant, regio 's-Hertogenbosch en regio Tilburg.