

Datum : 20 mei 2021

Onderwerp : Terugkoppeling OMO consultatie Uitvoeringsprogramma
Preventie en Positieve Gezondheid
Bijeenkomst van 11 mei 2021

AANWEZIGEN:

17 deelnemers (leden wijk- en dorpsraden, ondersteuners, zorgverleners etc.), 3 moderatoren (gemeente Gennepe)

Inleiding

1. Achtergrond.

Er is een nieuwe beleidsvisie voor OMO, die de eerste uit 2014 opvolgt. Deze visie is samen met inwoners tot stand gekomen. Nu is onze taak om die – wederom samen met elkaar – om te zetten in een uitvoeringsprogramma. In het sociaal domein zijn tekorten, maar er gaat ook veel geld om. Dat maakt dat we bijvoorbeeld geld kunnen vrijmaken om te investeren in slimmere en betere aanpakken die voor inwoners meer waarde opleveren en zich op termijn ook kunnen terugverdienen.

2. Proces.

We hebben vier bijeenkomsten. Die worden uitgewerkt in een houtskoolschets waarop de raad zienswijzen kan geven. Daarna stelt het college het uitvoeringsprogramma formeel vast.

3. Huishoudelijke afspraken.

Voor het verslag wordt er een tijdelijke opname gemaakt. De opname wordt niet gepubliceerd, het zakelijk verslag wel. In het verslag worden geen letterlijke citaten opgenomen.

Het gesprek

4. Wat er nu al gebeurt

Gennepe wordt gezien als een zorgzame gemeente waar veel gebeurt en georganiseerd wordt. Er is een programma Positieve Gezondheid en een regelmatig netwerkoverleg. We kennen “welzijn op recept”, waarbij vanuit zorg óók doorverwezen kan worden naar welzijnsinterventies. Onlangs is er aan vanuit de Regiodeal door Rijk en Provincie een subsidie toegekend met een looptijd van drie jaar, om ook de aansluiting met (en doorverwijzing naar) inwonerinitiatieven mogelijk te maken. Uit de groep wordt



aangegeven dat Gennep ook veel kwetsbare groepen kent (lage SES, laaggeletterd, etc..).

5. Welke waarden zijn van belang?

De Levensvisie en levenswens en ambitie van de inwoner vormen de belangrijkste basis voor een programma als OMO, en zeker ook voor de Positieve Gezondheid: Kwaliteit van bestaan. Hulpverlening en ondersteuning moeten een toegevoegde waarde hebben voor de kwaliteit van bestaan.

Regie op het eigen leven is van belang, dit te behouden, maar ook mensen de regie terug helpen vinden, die in de knel gekomen zijn.

Bij de formele hulp en ondersteuning en ook bij de informele, is het van belang dat we samen willen en durven te werken. Samen multi - disciplinair "om de inwoner" staan. Dingen signaleren die mislopen en aanpakken.

Het is van belang dat we elkaar kennen en dat hulpverleners en ondersteuners een gezamenlijke vertrouwensbasis en verbinding hebben, waarin rollen en posities goed zijn afgestemd. Continuïteit en zichtbaarheid zijn belangrijk zodat we 'bekende gezichten' voor elkaar zijn en blijven. Dit geldt voor 'instanties' onderling maar ook richting inwoners. Dan weet je waar je terecht kunt. De gemeente zou dat zelf kunnen vormgeven door gebiedsgericht werken per kern of wijk.

Voor inwoners is het van belang dat zij een 'maatje' hebben, een luisterend oor waar ze in vertrouwen en veilig hun verhaal kwijt kunnen en die ze ook kan helpen om hun verhaal naar de buitenwacht en naar instanties goed te vertellen.

Tot slot wordt benoemd dat het doorbreken van medische paradigma's van belang is. Medicatie en symptoombestrijding vervangen door het aanpakken van oorzaken waar dat mogelijk is.

6. Hebben we uitdagingen?

Gennep kent kwetsbare groepen. Er zijn programma's om die te bereiken. Daar zit nog wel ruimte voor verbetering. Mensen die geen basis meer hebben een nieuwe basis te geven. We kennen GIDS-trajecten, gezonde leeftijdsinterventies, zorgmijdersoverleggen. Maar bijvoorbeeld geld om minima financieel te ondersteunen bij volwassenensport, is er niet.

Er is een stevige basis voor Positieve Gezondheid in de overlegtafels die we samen hebben. In de dagelijkse praktijk van de ondersteuning van inwoners (en 'patienten') is dat nog niet volledig ingedaald.

De oversteek van formele zorg naar informele ondersteuning kan kwetsbaar zijn. Mensen die ondersteuning nodig hebben, hebben immers vaak specifieke problematiek die soms moeilijk te hanteren is. Denk aan mentale of psychische belemmeringen, die kunnen leiden tot 'moeilijk' gedrag. Je moet als informele



ondersteuner altijd kunnen terugvallen op professionele, deskundige, hulp als dat nodig is.

We hebben geen communicatiesysteem om gezamenlijk vanuit de onderscheiden invalshoeken te signaleren of het goed of minder goed gaat met de inwoner. Die infrastructuur ontbreekt. Er is ook geen heldere onderlinge afspraak bijvoorbeeld om als zorgverlener je bevindingen terug te koppelen aan de indicatiesteller.

De eisen van privacy en beroepsgeheim kunnen belemmerend werken bij vroegsignalering en samenwerking.

Ook moeten we lef en durf hebben om, waar nodig, formele regels te doorbreken als die belemmerend zijn voor de (hulp aan de) inwoner. Er is ervaring dat je met 'constructief ontregelen', impasses kunt doorbreken.

De Coronacrisis lijkt een uitdaging maar is op dit moment óók een kans. We hebben veerkracht hervonden, hebben méér zicht op de essenties. Er zijn zichtbaar meer mensen aan het sporten in de buitenlucht, samen of alleen. Dat biedt aanknopingspunten om door te pakken.

Tot slot is geld een uitdaging. Maar je zou ook in beleidsvorming maatwerk mogelijk kunnen maken. Je kunt kijken naar investeringen en rendementen. Er is een methodiek 'investeren en incasseren' om in beeld te brengen hoe je domein-overstijgend beleid neer kunt zetten: extra kosten maken in één domein maar daardoor besparing in een ander domein bereiken en per saldo minder kosten maken.

7. Wat kunnen we concreet doen?

- De uitvoering van het programma Positieve Gezondheid en vitale gemeenschappen vanuit de Regiodeal wordt de komende jaren ter hand genomen;
- Netwerk Positieve Gezondheid voortzetten;
- Positieve Gezondheid verder laten indalen in de dagelijkse praktijk;
- Onderzoeken waar we belemmerende regels moeten en kunnen doorbreken;
- Concrete afspraken (en misschien ook systemen) organiseren om in het netwerk op casusniveau te kunnen afstemmen;
- Kijken of het lukt om als formele en informele ondersteuners voor elkaar 'bekende gezichten' te blijven (wellicht met het smoelenboek?);
- Rollen en posities in het netwerk goed en transparant beschrijven;
- Onderzoeken en oppakken wat we uit de Coronacrisis kunnen leren;
- Aandacht en programma's om inwoners te betrekken die zélf de stap niet (kunnen) zetten;
- Verder versterken van de rol en positie van dorpsondersteuners.



8. Hoe weten we of het lukt?

Monitoren is meer dan turven en tellen. De kwaliteit en de ervaring van inwoners komen dan niet tot hun recht. Er zijn dialooginstrumenten 'Tellen en Vertellen' die kunnen ondersteunen bij het monitoren op kwaliteit.

Er is een bestaande vragenlijst Positieve Gezondheid die je zou kunnen inzetten. De wijk- en dorpsondersteuners vormen samen de ogen en oren die ons kunnen helpen bij een kwalitatieve monitor. Zij kennen de inwoners, zijn benaderbaar en weten daardoor wat er leeft.

Binnenkort komt er een (vanwege de Coronacrisis naar voren gehaalde) GGD gezondheidsmonitor om de gezondheidsbeleving van inwoners te onderzoeken. De monitor is opgezet rondom de dimensie van Positieve Gezondheid en hierin worden landelijke, regionale en lokale indicatoren bij elkaar gebracht. Dat zou een mooie 0-meting voor OMO en Positieve Gezondheid in Gennep kunnen zijn.

Om ook mensen te bereiken die je anders niet spreekt zou je iets onorthodox kunnen verzinnen, zoals het breed uitreiken van stappentellers en het totaal van de Gennepse stappen dagelijks laten zien op een website of een zuil op een zichtlocatie.

Het vervolg

9. Onze estafette – boodschap voor de volgende bijeenkomst

Als je ondersteuning geeft, heb dan altijd oog voor de meerwaarde voor de kwaliteit van leven van de 'cliënt'. Toon lef om te signaleren waar het niet goed gaat. Durf regels te doorbreken als dat nodig is.

10. Vervolgafspraken

Allen krijgen het verslag

We gaan jullie ook vragen om actief deel te nemen aan het ontwikkelen van het programma. Daarbij kun je naar eigen maat, aangeven wat je kunt en wilt bijdragen en hoeveel energie en tijd je erin kunt steken.