

Datum : 10 mei 2021

Onderwerp : Terugkoppeling OMO consultatie Uitvoeringsprogramma – We vergroten de inwonerkraft  
Bijeenkomst van 22 april 2021

---

### AANWEZIGEN:

13 deelnemers (leden wijk- en dorpsraden, ondersteuners, zorgverleners etc.), 3 moderatoren  
(gemeente Gennepe)

## Inleiding

### 1. Achtergrond.

Er is een nieuwe beleidsvisie voor OMO, die de eerste uit 2014 opvolgt. Deze visie is samen met inwoners tot stand gekomen. Nu is onze taak om die – wederom samen met elkaar – om te zetten in een uitvoeringsprogramma. In het sociaal domein zijn tekorten, maar er gaat ook veel geld om. Dat maakt dat we bijvoorbeeld geld kunnen vrijmaken om te investeren in slimmere en betere aanpakken die voor inwoners meer waarde opleveren en zich op termijn ook kunnen terugverdienen.

### 2. Proces.

We hebben vier bijeenkomsten. Die worden uitgewerkt in een houtskoolschets waarop de raad zienswijzen kan geven. Daarna stelt het college het uitvoeringsprogramma formeel vast.

### 3. Huishoudelijke afspraken.

Voor het verslag wordt er een tijdelijke opname gemaakt. De opname wordt niet gepubliceerd, het zakelijk verslag wel. In het verslag worden geen letterlijke citaten opgenomen.

## Het gesprek

### 4. Wat er nu al gebeurt

In de wijken en dorpen zijn wijkondersteuners en -verbinders actief. Er zijn korte lijnen met inwoners en met de gemeente. Dit voorliggend veld heeft ook goede contacten met de hulpverlening. Er worden wel een aantal verbeterpunten benoemd, die verderop in dit verslag terugkomen.

Het project Gennepe-West en de Intos hebben inmiddels een paar jaar ervaring met het delen van de resultaten door inwoners aan het woord te laten in verslagen. Dat geeft veel inzicht en beeld, maar krijgt onvoldoende podium. Ook daarover verderop meer.



In de netwerken wordt met veel onderling vertrouwen gewerkt en over het algemeen is er kennis van en begrip voor ieders visie.

In de eerste jaren van OMO is er veel veranderd. Er was niet alleen maar transitie, maar Gennep zit al wel degelijk in de transformatie.

## **5. Welke waarden zijn van belang?**

In de visie wordt over accepteren gesproken, maar respecteren zou beter zijn.

Wederzijds respect en samen kunnen optrekken, daar gaat het over en niet om een soort “gedogen”.

Het is van belang dat mensen meedoen vanuit hun eigen wensen en motieven. Je moet daarvoor open oog hebben, initiatieven stimuleren en ondersteunen als mensen dan de weg niet vinden. De overheid en instanties zouden meer faciliterend kunnen zijn in plaats van regulerend of uitvoerend.

Het is van belang dat mensen steun krijgen als dat nodig is, maar ook worden losgelaten als het weer kan. Daar moet je ook naartoe werken: mensen in hun kracht krijgen.

De term in de visie “zorgdragen voor” die in de visie wordt genoemd wekt nog steeds erg de suggestie van afhankelijkheid. De sterkste waarde is: eigen kracht en zelfregie.

## **6. Hebben we uitdagingen?**

De overheid is nodig wanneer er ideeën zijn moet ernaar geluisterd worden. Moet er op teruggekoppeld worden wat er wel of niet mee gedaan wordt. De rol kan dan zijn om verbindingen te leggen tussen partners, tips en tools aan te reiken, te faciliteren en wellicht financieel te steunen.

Samen doen is echter krachtiger; Platform waar je elkaar kunt ontmoeten als inwoners om ideeën te horen en te delen rondom een thema. Zoek verenigingen op die dezelfde doelgroep hebben om samen op te trekken rondom een onderwerp, activiteit, idee. Buurtverenigingen kunnen in de buurt helpen om zelf signalen op pikken. Kleiner verband en niet online i.v.m. ouderen. Wat zou kunnen is een Buurtpreventie-app maar dan op sociaal vlak.

Wanneer ideeën projectmatig wordt aangevlogen raken mensen geïnteresseerd en haken mensen aan. Met een begin en eind is makkelijker te overzien. Daar zouden we aandacht voor moeten hebben. Als je dat koppelt aan een verbinder die zicht heeft op alle ideeën zodat men in contact kan worden gebracht met elkaar zorg je samen voor slagkracht. Voor de verspreiding van de ideeën kun je Promotie via lokale media en KonnectKeiver inzetten.



In de werkwijze doen we nu veel via wijk- en dorpsraden. Veel mensen hebben daar geen aansluiting bij: bijvoorbeeld jongeren. Die zou je wel weer kunnen vinden in de megafoon. Gebruik die paden ook. Denk ook aan lokale en sociale media.

Inwonerinitiatieven die niet voldoende worden gefaciliteerd kunnen doodbloeden. Niet alle inwoners krijgen het helemaal op eigen kracht voor elkaar. Zorg voor een goede structurele ondersteuning op maat. Maak daarbij gebruik van de ervaring rond right-to-challenge.

Rond inwoners worden veel activiteiten vormgegeven met indicaties en beschikkingen voor “standaardproducten” die ook nog eens lang op zich laten wachten zodat processen stagneren. De systemen zitten in de weg om met alle disciplines goed samen te werken. Kunnen we onderzoeken of meer maatwerk mogelijk is binnen de eigen leefomgeving van de inwoner? Zorg dat ondersteuning laagdrempelig beschikbaar is voor inwoners, evt zonder beschikking, sluit daarbij aan op behoefte van dorpen/wijken. Vorm op dorps- / wijkniveau een samenwerkingsverband van informele en professionele partners, om de inwoners zo goed als mogelijk te helpen op alle leefdomeinen.

Er is veel contact tussen dorps- en wijkraden, dorpsverbinders, instellingen, gemeente etc., en ook onderling vertrouwen. Maar de samenwerking zou nog wel hechter kunnen. Een gezamenlijk gedragen visie verder uitkristalliseren en met elkaar levend houden.

## **7. Wat gaan we concreet doen?**

- Actief op zoek gaan naar mensen en groepen die we actiever uitnodigen en betrekken;
- Meer open staan voor inwonerinitiatieven en een structuur maken die helpt bij het faciliteren daarvan;
- Zoeken naar werkvormen die meer ruimte geven aan samenwerking en maatwerk;
- Deel successen. Niet met cijfers maar met herkenbare verhalen.

## **8. Hoe weten we of het lukt?**

Er is geen goede monitorstructuur. Op sommige plekken worden resultaten niet bijgehouden. Op andere plekken wel, maar is de vraag of de rapportages uiteindelijk wel voldoende onder de aandacht zijn bij beleidsmakers en bestuur. Er is draagvlak voor zichtbaar maken van effecten en resultaten door het delen van ervaringen van inwoners “storytelling”. Liever niet “nog meer KPI’s” .



## Het vervolg

### **9. Onze estafetteestok – boodschap voor de volgende bijeenkomst**

Start vanuit de inwoner. Geef diens enthousiasme de ruimte om te groeien en voldoende steun om te bloeien, samen met buurt- en dorpsgenoten. Durf ook weer op tijd los te laten en de verantwoordelijkheid bij de inwoner zelf te laten.

### **10. Vervolgafspraken**

Allen krijgen het verslag

We gaan jullie ook vragen om actief deel te nemen aan het ontwikkelen van het programma. Daarbij kun je naar eigen maat, aangeven wat je kunt en wilt bijdragen en hoeveel energie en tijd je erin kunt steken.