

Datum : 10 mei 2021

Onderwerp : Terugkoppeling OMO consultatie Uitvoeringsprogramma – inclusieve samenleving  
Bijeenkomst van 21 april 2021

---

## AANWEZIGEN:

18 deelnemers (leden wijk- en dorpsraden, ondersteuners, zorgverleners etc.), 3 moderatoren (gemeente Gennepe)

## Inleiding

### 1. Achtergrond.

Er is een nieuwe beleidsvisie voor OMO, die de eerste uit 2014 opvolgt. Deze visie is samen met inwoners tot stand gekomen. Nu is onze taak om die – wederom samen met elkaar – om te zetten in een uitvoeringsprogramma. In het sociaal domein zijn tekorten, maar er gaat ook veel geld om. Dat maakt dat we bijvoorbeeld geld kunnen vrijmaken om te investeren in slimmere en betere aanpakken die voor inwoners meer waarde opleveren en zich op termijn ook kunnen terugverdienen.

### 2. Proces.

We hebben vier bijeenkomsten. Die worden uitgewerkt in een voorlopige notitie of houtskoolschets waarop de raad zienswijzen kan geven. Daarna stelt het college het uitvoeringsprogramma formeel vast.

### 3. Huishoudelijke afspraken.

Ten behoeve van het verslag nemen we de bijeenkomst op. De opname wordt niet gepubliceerd, het zakelijk verslag wel. In het verslag worden geen letterlijke citaten met naam en toenaam opgenomen.

## Het gesprek

### 4. Wat er nu al gebeurt

In Gennepe accepteren we elkaar al vrij goed, maar er is ruimte voor verbetering. Je ziet dat mensen elkaar accepteren en zich voor elkaar en hun dorp verantwoordelijk voelen: veel vrijwilligers, actieve verenigingen. De randvoorwaarden kunnen we nog wel verbeteren: elkaar beter leren kennen en vertrouwen zodat je weet hoe je elkaar kunt steunen.

Dorpsondersteuners/wijkverbinders stappen actief op inwoners af. Zij leggen contact en nodigen inwoners uit. De drempels zijn laag en inwoners stellen zich open. Er is bijvoorbeeld een open en accepterende houding t.a.v. de bewoners van Dichterbij met



een verstandelijke beperking. Een ander voorbeeld is Wijkplatform Gennep-West die de bewoners van de Norbertushof actief uitnodigden hen zoveel als mogelijk betreft bij activiteiten zoals de Burendag en het wijknieuws. Er zijn ook altijd veel vrijwilligers beschikbaar om als taalmaatje nieuwkomers te begeleiden.

#### **5. Welke waarden zijn van belang?**

Inclusiviteit is voor iedereen. We vinden het belangrijk zoveel mogelijk mensen te bereiken, ongeacht culturele achtergrond, leeftijd, fysieke of verstandelijke beperking. De handreiking aan een (mede-) inwoner die behoefte heeft aan steun, vinden we belangrijker dan privacy. Dus actief naar elkaar de stap zetten; Inclusie is meer dan een houding, het is een 'doe-taak'. Inclusie is ook wederzijds respect, dus geef en houd ruimte voor ieders eigenheid. Het is een grote waarde dat mensen naar elkaar omkijken en die waarde moet behouden blijven cq blijvend gestimuleerd worden..

#### **6. Hebben we uitdagingen?**

De kring van mensen die we bereiken is stabiel. Er zijn wel grote verschillen tussen wijken en dorpen. Sommigen lopen tegen een plafond aan. Anderen richten zich (nog) uitsluitend op ouderen. We bereiken niet iedereen en dat wordt als jammer ervaren. Zijn er toch nog (te hoge) drempels? Pro-actief naar de inwoner stappen kan dan helpen. Let wel, soms is het keuze van de inwoner op basis van eigen waarden om er geen gebruik van te maken (een keuze die je zou moeten respecteren). Het is belangrijk dat we doelgroepen die zich (mogelijk) uitgesloten voelen, uitnodigen en waar mogelijk te helpen om zich te laten horen. Dat is een open houding. Nog méér open dan vragen stellen, want vragen plaatsen mensen toch al snel weer in een hokje of in een afhankelijkheidsrelatie.

De indruk bestaat dat vooral in de kerkdorpen het contact met bewoners van Dichterbij aan het teruglopen is. Is er contact tussen Dichterbij en de dorpsraden? We denken dat de contacten met mensen die hier zijn komen wonen van buiten de gemeente, wel achterblijven.

In bijeenkomsten (ook nu weer) zien we altijd vooral de 'oudere blanke man' en soms vrouw. Waar zijn jongeren, migranten, mensen met een beperking? We moeten actiever naar deze groepen stappen en ze ook een actieve rol durven gunnen (vrijwilligerswerk, bestuurswerk v.e. vereniging en dergelijke). We moeten "praten met" en niet "praten over".

Ook is de onderlinge communicatie niet altijd optimaal. We werken soms langs elkaar heen en dat is verlies van energie. Zo zijn de verwachtingen die de gemeente heeft voor wijkondersteuners, niet bij alle wijkondersteuners in hun beleving voldoende bekend en hun werk niet voldoende gewaardeerd. De meerwaarde is volgens hun bij de gemeente onvoldoende gehoord en ondersteund.



Dienstverlening/ondersteuning aan inwoners wordt ook vaak verbrokkeld georganiseerd door de individuele indicatiebeschikkingen. Als je op wijk- of kernniveau samen iets organiseert zou dat misschien inclusiever kunnen zonder indicatiebeschikkingen.

#### **7. Wat gaan we als Gennepe samenleving concreet doen?**

- Mensen (en groepen) actiever uitnodigen en betrekken;
- Via verbinders, dorps- en wijkondersteuners en wijkraad of wijkplatform als bindende factor, zorgen dat mensen hun dag waardevol invullen en groeien naar hun potentie;
- De 'virtuele' drempels voor deelname verlagen en elkaar ontmoeten in gelijkwaardigheid, vooral in de wijken in de kern Gennepe. De drempels in de andere kernen lijken lager;
- Bevorderen van de (fysieke) ontmoeting en gedeelde leefruimte, ook van mensen uit verschillende groepen onderling;
- Meer de samenwerking zoeken, zoals in Heijen waar verenigingen samen vrijwilligers aan zich binden;
- "horizontale" en "verticale" verbindingen versterken. Dus tussen verenigingen e.d. onderling, maar ook nauwere betrokkenheid van de gemeente.
- Dichterbij (weer?) dichterbij betrekken bij de dorps- en wijkraden;
- Meer bouwen aan het netwerk

#### **8. Hoe weten we of het lukt?**

Je moet aan de voorkant goed afspreken wat je wilt bereiken en hoe je na verloop van tijd ook kunt meten/vertellen dat je het aan het bereiken bent. Een blauwdruk voor een dergelijke meting is echter niet voorhanden. Wel zijn er diverse voorbeelden van jaarverslagen van dorps- en wijkraden en die laten zien dat er doelgericht wordt gewerkt en resultaten worden gehaald. Ondersteuning bij het verbeteren van de monitoring (verslagen én plannen) is voor dorps- en wijkraden wel welkom, zoals ontzien of ondersteuning of kennisdeling.



## Het vervolg

### 9. Onze estafettestok – boodschap voor de volgende bijeenkomst

We moeten investeren in een stevig sociaal netwerk, waarbij inwoners elkaar écht leren kennen en zo kunnen aansluiten bij elkaars vraag en behoefte en zich verantwoordelijk voelen voor elkaar.

### 10. Vervolgafspraken

Allen krijgen het verslag.

We gaan jullie ook vragen om actief deel te nemen aan het ontwikkelen en uitvoeren van het programma. Daarbij kun je naar eigen behoefte aangeven wat je kunt en wilt bijdragen en hoeveel energie en tijd je erin kunt steken.

### 11. Aanvullende opmerkingen uit de schriftelijke consultatie

Belangrijk is ook dat de bestuurders bereikbaar zijn voor onze burgers, bijvoorbeeld periodiek een (kern/wijk) overleg met de burgers. Gebeurt te weinig of niet. (Kost veel tijd en energie, maar voor de burgers een belangrijke meerwaarde en betrokkenheid).

Het is belangrijk om de rol en de functie van de dorpsraden en wijkplatform een juiste plaats geven in het leggen van verbindingen, De wijkverbinders werken in opdracht van het Wijkplatform met als achtervang en ondersteuning van Team Toegang.

Inclusie vraagt van instanties en professionals om aan te sluiten bij mensen die zelf de aansluiting om welke reden dan ook niet kunnen maken. Dat vraagt competenties van mensen, die anders zijn dan voorheen. Dit is ook een uitvloeisel van de OMO visie. Het is dus een uitdaging om de juiste mensen op de juiste plek te krijgen.

De uitspraak “bij wijkondersteuners is de verwachting van de gemeente onvoldoende bekend”, wordt niet door iedereen herkend. Dit lijkt top down. Maar er loopt feitelijk een proces waarin zowel vanuit de gemeente als vanuit de praktijk allen samen aan het pionieren zijn om een duidelijk beeld te creëren. In de visie OMO is er veel opgenomen dat al actief toegepast wordt in de wijken. Het is dus een samenontwikkeling.