

Volle kracht vooruit

UITVOERINGSPROGRAMMA OMO





Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
1 INLEIDING, LEESWIJZER EN SAMENVATTING	3
1.1 PROCES	3
1.2 LEESWIJZER	4
1.3 BESTUURLIJKE SAMENVATTING	5
1.4 TOT SLOT: GENNEP HEEFT AL VEEL	7
2 POSITIEVE GEZONDHEID EN PREVENTIE	8
2.1 SAMEN MAKEN WE POSITIEVE GEZONDHEID	8
2.2 DE STAPPEN DIE DE GEMEENTE GAAT ZETTEN	9
3 DE INCLUSIEVE SAMENLEVING	12
3.1 INCLUSIEF BEN JE NIET VANZELF	12
3.2 WELKE STAPPEN GAAT DE GEMEENTE ZETTEN	13
4 EIGEN KRACHT VAN INWONER EN GEMEENSCHAP	16
4.1 WAT WILLEN WE ZIJN	17
4.2 WAT GAAT DE GEMEENTE HIERVOOR DOEN	17
5 ONDERSTEUNEN WAAR NODIG	25
5.1 DIENSTVERLENING	25
5.2 HOE GAAN WE DIT DOEN	26
6 BETAALBAARHEID EN MONITORING	35
6.1 HOE WE DE BETAALBAARHEID BEWAKEN	35
6.2 HOE WE MONITOREN	36
7 BEGROTING	39
VERANTWOORDING VAN ILLUSTRATIES	40
BIJLAGE – INVENTARISATIE VAN HET VOORLIGGENDE VELD	41

<datum> augustus 2021

Vastgesteld door burgemeester en wethouders



Inleiding, leeswijzer en samenvatting

PROCES

In december 2020 heeft de raad van de gemeente Gennep de beleidsvisie Blijven(d) Ontmoeten Meedoen Ondersteunen vastgesteld. Hierin krijgt de participatiesamenleving vorm: in Gennep streven we naar een vitale, inclusieve, samenleving, waarin mensen naar elkaar omkijken, mee kunnen doen en zo prettig mogelijk leven.

In de visie zijn vier beleidsdoelen geformuleerd, die wij nu verder uitwerken tot een uitvoeringsprogramma. Dit zijn:

We investeren in preventie en Positieve Gezondheid;
We werken aan een inclusieve samenleving ;
We vergroten de kracht van de inwoners en de gemeenschap;
Kwetsbare inwoners worden ondersteund.

Deze beleidsdoelen hebben we genomen als raamwerk voor de uitvoeringsnota, waarin we beschrijven welke stappen de gemeente gaat zetten, om bij te dragen aan het realiseren van deze doelen. Dit wordt het uitvoeringsprogramma van het college voor de komende vijf jaar. We doen dit onder het motto, dat ook het huidige collegeprogramma sierde: “Volle kracht vooruit”.

Over de vier beleidsdoelen zijn digitale consultatiesessies gehouden. Hiervoor zijn de deelnemers uitgenodigd die ook zijn benaderd om over de visie mee te denken. Daarbij hebben we in totaal 161 personen benaderd, waarvan zich 81 hebben ingeschreven op een of meer digitale bijeenkomsten. De laatstgenoemde groep hebben wij tevens uitgenodigd om deel te nemen aan een klankbordgroep over deze nota.

Sinds 2019 is de gemeente Gennep een Global Goals gemeente. Dit betekent dat wij een bijdrage leveren aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs – Sustainable Development Goals) van de Verenigde Naties. Deze doelen zijn vastgesteld als de nieuwe duurzame ontwikkelingsagenda voor 2030. Het zijn 17 duurzame doelstellingen, waarvan er vijf specifiek relevant zijn voor het sociaal domein. Deze doelen vormen een bruikbaar raamwerk om de onderlinge verbanden tussen de gemeentelijke domeinen te stimuleren. Bovendien geven zij inzicht in de wijze waarop de doelen verbonden zijn met de lokale context in de gemeente Gennep, en met bestaande beleidskaders en programma's. In dit uitvoeringsprogramma staat een concrete vertaling van de Global Goals Inclusiviteit, Goede Gezondheid en Welbevinden, Bestrijding van Armoede en tot slot Partnerschap. Bij elk hoofdstuk hebben wij via icoontjes aangegeven, welke doelstellingen in dat hoofdstuk een plek krijgen.

We hebben met zorg gewerkt aan een brede en integrale voorbereiding. Naast het sociaal domein, zijn daarbij ook de beleidsinvalshoeken ruimtelijke ontwikkeling, openbare veiligheid, informatievoorziening en monitoring en financiën betrokken. Het concept is getoetst bij een klankbordgroep van uitvoerende medewerkers in het sociaal domein, waarin alle sub-domeinen vertegenwoordigd zijn.



In het uitvoeringsprogramma stellen we concrete en meetbare doelen, die werkende weg in de plannings en begrotingen worden opgenomen. Hierin maken we ruimte voor evaluatie en bijsturen. Het sociaal domein is immers een dynamische omgeving die continu evolueert. In het uitvoeringsprogramma vergroten we de mogelijkheden voor de samenleving om zelf vorm te geven aan het sociaal domein en invloed te hebben op monitoring, evaluatie en bijsturing van het beleid van de gemeente.

We vergroten de mogelijkheden van de samenleving om zelf vorm te geven aan het sociaal domein.

LEESWIJZER

De doelstelling van deze notitie is te komen tot een uitvoeringsprogramma voor de komende 5 jaar. Het is een spoorboekje van de acties die de gemeente samen met partners gaat uitvoeren. Het uitvoeringsprogramma is een vertaling van de visie en een vertaling van de inbreng uit de samenleving. Per hoofdstuk hebben we de concrete vervolgstappen samengevat in actiepunten die direct vertaald kunnen worden in de gemeentelijke organisatie. Zo borgen we de praktische waarde van het uitvoeringsprogramma. Hiermee scheppen we de randvoorwaarden om de visie tot leven te laten komen.

Het uitvoeringsprogramma raakt veel thema's, wil recht doen aan nuances. Het is daarom vrij uitgebreid. Voor inwoners en ketenpartners verzorgen we een publiekssamenvatting in toegankelijke taal.





BESTUURLIJKE SAMENVATTING

Op basis van de beleidsvisie Blijven(d) Ontmoeten Meedoen Ondersteunen, consultatierondes en overige relevante beleidsuitgangspunten, hebben we een uitvoeringsprogramma gemaakt waarin we met concrete acties en maatregelen voor de komende jaren beschrijven hoe we de visie willen realiseren. In het uitvoeringsprogramma streven we steeds naar een integrale aanpak. Net zoals wij voor de visie hebben gedaan, zijn wij bij het opstellen van het uitvoeringsprogramma het gesprek aangegaan met de samenleving. Bij de verdere uitwerking van de onderdelen, blijven we dat gesprek voeren. Vanuit de inspraakrondes hebben wij het aanbod gekregen van hulp bij de verdere uitwerking en uitvoering. Daar maken we uiteraard gebruik van. Zo maken we samen (een sociaal) Gennep.

Concreet gaat de gemeentelijke organisatie in het uitvoeringsprogramma het volgende doen.

Inleiding

- 1.1 We vergroten de mogelijkheden van de samenleving om zelf vorm te geven aan het sociaal domein.

We investeren in preventie en positieve gezondheid

- 2.1 De gemeente ondersteunt ketenpartners bij het implementeren van het concept Positieve Gezondheid. We bevorderen dat alle medewerkers dezelfde taal gaan spreken, door trainingen.
- 2.2 De gemeente geeft zelf het goede voorbeeld en voert het gedachtengoed positieve gezondheid ook door binnen de eigen organisatie.
- 2.3 De gemeente gaat positieve gezondheid ook bij inwoners breed bekend maken.
- 2.4 De gemeente zet het gedachtengoed van Positieve Gezondheid in bij de preventie in het sociaal domein.
- 2.5 De gemeente gaat sport en cultuur ook bereikbaar maken voor mensen met een laag inkomen.

We werken aan een inclusieve samenleving

- 3.1 De gemeente besteedt extra aandacht aan inclusiviteit in de eigen activiteiten gericht op de samenleving en stimuleert dit ook in de gesprekken en contacten met samenwerkingspartners
- 3.2 We nemen inclusiviteit op als aandachtspunt in subsidiegesprekken.
- 3.3 Integratie van migranten en internationale werknemers wordt georganiseerd in verbinding met de lokale samenleving.

We vergroten de kracht van de inwoners en de gemeenschap

- 3.1 De gemeente ondersteunt wijk- en dorpsondersteuners bij de doorontwikkeling van hun werkzaamheden.
- 3.2 Wij stellen samen met de inwoners een werkwijze op die aansluit bij de inwonersgroepen en hun sociale context (wij gaan naar de inwoner toe).
- 3.3 De gemeente stelt samen met dorps- en wijkraden een meerjarenplan op.



- 3.4 De gemeente gaat bevorderen dat rollen, taken en bevoegdheden in ketenprocessen goed afgestemd worden
- 3.5 We blijven meedenken met inwonersinitiatieven en we maken de Right to Challenge methodiek beter bekend.
- 3.6 We breiden de integrale wijkaanpak verder uit, te beginnen met een pilot in Gennep-Zuid.
- 3.7 Wij gaan met inwoners, organisaties en ook met lokale bedrijven onderzoeken hoe een algemene voorziening voor complexere doelgroepen in de wijken/ dorpen kan worden gerealiseerd.
- 3.8 De gemeente gaat de regie op vrijwilligersbeleid verstevigen.
- 3.9 We spreken in samenwerkingssituaties de onderlinge rollen en verantwoordelijkheden goed af en laten die onderhouden door een vaste accounthouder.
- 3.10 We brengen de netwerken binnen het sociaal domein goed en voor alle betrokkenen transparant in beeld.
- 3.11 We zetten onze mogelijkheden in om inwonersinitiatieven te ondersteunen bij het werven van budgetten.
- 3.12 We onderzoeken of en hoe investeringen in preventie kunnen worden bekostigd uit de daardoor elders gerealiseerde besparingen.

Kwetsbare inwoners worden ondersteund

- 4.1 Regie wordt selectief ingezet, met gerichte extra aandacht voor complexe zorgvragen.
- 4.2 We onderzoeken hoe we de inwoner meer zelf het leefzorgplan kunnen laten schrijven en regie laten voeren op hun eigen digitale dossier (persoonlijke internetpagina).
- 4.3 We maken afspraken met ketenpartners over (vroeg-) signalering en over het onderling afstemmen van geboden ondersteuning.
- 4.4 We maken goede afspraken over privacy kaders en zorgen door training dat die bekend zijn en gevolgd worden.
- 4.5 We onderzoeken en herijken het aanvraagproces voor ondersteuning.
- 4.6 We onderzoeken en herijken hoe we gericht kunnen omgaan met herbeoordelingen.
- 4.7 We hebben extra aandacht voor het communiceren over de wederzijdse verwachtingen bij samenwerking tussen gemeente, organisaties en inwoners.
- 4.8 In overleg met inwoners werken wij aan het verlagen van toegangsdrempels en de bereikbaarheid en zichtbaarheid van Team Toegang.
- 4.9 We brengen maatschappelijk werk terug in de wijken en kernen als voorliggende voorziening.
- 4.10 We verkennen samen met ondernemers en inwoners en per kern welke ideeën en mogelijkheden er zijn om algemene en collectieve voorzieningen tot stand te brengen.
- 4.11 We hanteren ook voor het inzetten van algemene en collectieve voorzieningen het leefzorgplan en betrekken daarin ook positieve gezondheid.
- 4.12 We gaan door met de acties om de betrokkenheid en (h)erkenning van mantelzorg uit te bouwen te borgen.

We vergroten transparantie en stuurbaarheid

- 5.1 We zorgen voor kostenbewustheid in de gemeentelijke uitvoeringsorganisatie.



- 5.2 Om kosten beheersbaar te houden gaan we datagesteund werken.
- 5.3 Door betere regionale afspraken over sturing en inkoop, hebben we met ingang van 2022 betere bewaking op de kostenontwikkeling en de balans van kosten en baten.
- 5.4 Stapsgewijs wordt een maandelijkse bestuurlijke monitor ingevoerd met kritische indicatoren over de aantallen en kosten van voorzieningen.
- 5.5 We richten een monitor in op het gebruik van algemene en collectieve voorzieningen.
- 5.6 We nemen maandelijks een cliëntervaringsonderzoek af en gebruiken de bevindingen in de sturing van de uitvoering van het beleid.
- 5.7 We onderzoeken of we in Gennep een vertelmonitor kunnen opzetten, waarmee we kwaliteit meten aan de hand van verhalen van inwoners.
- 5.8 In de monitoring op de effecten van het beleid, geven we inclusiviteit een plaats.
- 5.9 We gaan inzichtelijk maken welke stappen organisaties en ketenpartners nemen om de inclusiviteit in de samenleving te verhogen.

TOT SLOT: GENNEP HEEFT AL VEEL

De beleidsvisie die we nu uitwerken heet voluit Blijven(d) Ontmoeten Meedoen Ondersteunen. En dat is niet voor niets. We beginnen zeker niet op 0. De Gennepse samenleving heeft al veel, heeft al veel tot stand gebracht. In de bijlage van dit document hebben we een uitgebreid overzicht opgenomen van wat onze gemeente al heeft. Een overzicht dat ongetwijfeld nog niet helemaal volledig is. Een overzicht dat bovendien een momentopname is: er komen nog steeds geregeld initiatieven bij. Met het uitvoeringsprogramma bouwen we hierop voort.





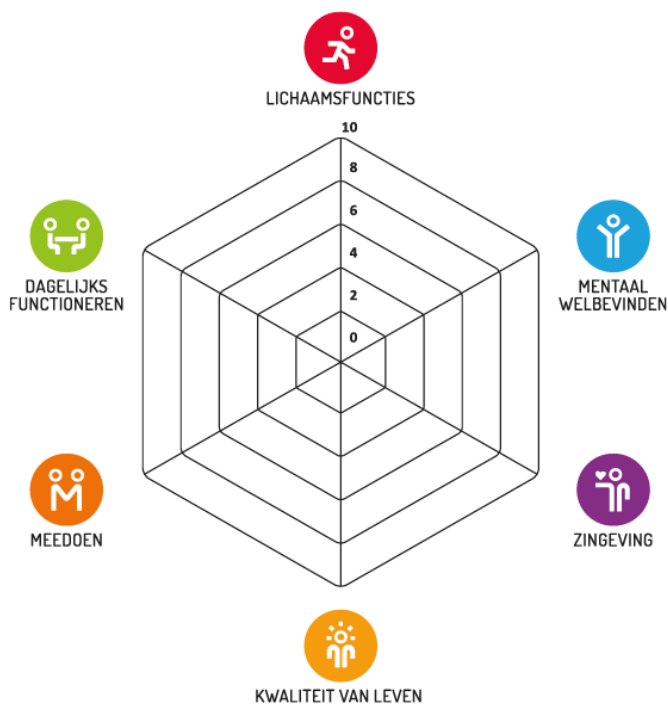
Positieve Gezondheid en Preventie



Positieve Gezondheid loopt als verbindende rode draad door het OMO- en het gezondheidsbeleid. Positieve Gezondheid is een bredere kijk op gezondheid en stelt een betekenisvol leven van mensen centraal ongeacht hun leeftijd. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van mensen en niet op beperkingen of ziekte. Positieve Gezondheid is uitgewerkt in zes dimensies (zie afbeelding).



Dit web kan de basis vormen voor een gesprek (met een professional) over op welke punten iemand zich wil ontwikkelen.



Om de positieve gezondheidsgedachte een serieuze kans van slagen te geven is het van belang jong te starten: jong geleerd is oud gedaan. Burn-out en psychische problemen onder de jeugd zijn groot. Voor jeugd is een aangepast diagram Positieve Gezondheid uitgebracht, dat daar specifieke aandacht aan besteedt.

Samen met partners stimuleren we Positieve Gezondheid en reiken we inwoners handvatten aan om de eigen regie te vergroten met als doel een betere gezondheid(s-beleving). Want gezondheid is niet alleen een op zichzelf staande waarde, maar ook van belang voor het functioneren van de samenleving op alle niveaus. We

willen een beweging van de huidige focus op ziekte en zorg naar het bevorderen van gezondheid en welbevinden. Dit vraagt om een betere inbedding van preventie.

Door middel van uitgaan van het gedachtengoed van Positieve Gezondheid en preventie willen we inzetten op gelijke kansen op een goede gezondheid voor iedereen. Gezondheidsachterstanden zijn complex en vaak een gevolg van een opeenstapeling van problemen gedurende de levensloop. Tevens werkt het vaak generaties door.

SAMEN MAKEN WE POSITIEVE GEZONDHEID

De gemeente Gennep heeft het gedachtengoed van Positieve Gezondheid de afgelopen jaren steeds meer omarmd. Er is een Strategische kerngroep Positieve Gezondheid opgericht die thema's op de kaart zet. De taak van de gemeente is faciliteren, inventariseren en voortdurend aandacht vragen.



Gennep is ook GIDS-gemeente (Gezond in de Stad), wat wil zeggen dat we werken aan het verkleinen van gezondheidsverschillen tussen verschillende groepen in de samenleving.

Een fysiotherapeut vertelt:

Sinds de huisarts en ik kennis hebben gemaakt met Positieve Gezondheid doen we méér met de mens achter de klacht. We kijken naar het hele verhaal er om heen. Dat kost in het begin wat meer tijd, maar uiteindelijk zijn we samen veel effectiever en creatiever.

Zo had ik laatst een patiënt waar de spieren en de rug helemaal vast zaten, wat steeds weer terugkwam. Na doorpraten en doorvragen bleek hij veel stress te hebben van het geïsoleerd thuiszitten. We konden hem het drempeltje over helpen om vrijwilligerswerk te gaan doen. Hij bloeide zichtbaar op. En hoewel hij zijn rug nu zeker veel meer belast, zijn de rugklachten weg.

Sinds ik samen met de huisarts de training Positieve Gezondheid heb gevolgd, vinden we samen steeds vaker dergelijke oplossingen.

Verschillende organisaties/professionals in onze gemeente staan achter het gedachtengoed Positieve Gezondheid en trekken dit. Zo werken bijvoorbeeld Pantein en een huisartsenpraktijk al volgens dit principe. Bij de huisartsenpraktijk Gennep kunnen patiënten hun eigen spinnenweb invullen en een dubbele afspraak met de huisarts maken voor het op een andere manier benaderen van problemen. In de praktijk blijkt dat dit preventief werkt en zorgvragen in de tweede lijn laat afnemen. Ervaringen vanuit deze huisartsenpraktijk zijn inspirerend voor professionals en hulpverleners.

De gemeente organiseert een periodiek ketenoverleg voor Positieve

Gezondheid. De ketenpartners hebben een training Positieve Gezondheid aangeboden gekregen. De belangstelling hiervoor is groot. Beweegcoaches, dorps- en wijkverbinders en andere professionals/organisaties binnen de gemeente gaan er mee aan de slag. Onze gedeelde ambitie is om steeds dichterbij 'het spreken van dezelfde taal', zodat alle ketenpartners de beginselen kunnen toepassen en dat op elkaar afstemmen.

DE STAPPEN DIE DE GEMEENTE GAAT ZETTEN

Het (werken volgens het) gedachtengoed van Positieve Gezondheid zal daarmee steeds breder landen in onze samenleving. De gemeente draagt daaraan bij door het voortdurend onder de aandacht te brengen. Door het aanbieden van trainingen aan partners willen we een veranderproces in gang zetten om te leren op een andere manier te kijken, te handelen en het gesprek te voeren. Duurzame verandering is het uitgangspunt. Binnen organisaties worden eigen implementatiecoaches Positieve Gezondheid opgeleid.

De gemeente geeft zelf het goede voorbeeld en voert het gedachtengoed van Positieve Gezondheid ook door binnen de eigen organisatie voor de eigen medewerkers.

De gemeente ondersteunt ketenpartners bij het implementeren van het concept Positieve Gezondheid. We bevorderen dat alle medewerkers dezelfde taal gaan spreken, door trainingen.



Daarnaast blijven we netwerkbijeenkomsten Positieve Gezondheid organiseren, want samenwerken begint met elkaar ontmoeten.

Zodra de aanpak Positieve Gezondheid bij professionals praktijk is geworden, zullen we deze aanpak ook onder inwoners brede bekendheid gaan geven. Uiteindelijk gaat het er immers om dat iedereen in staat is om zoveel mogelijk zijn eigen gezondheid te onderhouden door het zien van kansen en mogelijkheden voor een gezonder leven. Hier trekken we in de begroting extra middelen voor uit.

De gemeente gaat Positieve Gezondheid ook bij inwoners breed bekend maken.

Het is belangrijk dat we blijven werken aan continuïteit en zichtbaarheid. Continuïteit in de zin dat het duidelijk is wie op welke positie zit en in welke rol en dat dit gezicht bekend is bij inwoners, zowel als bij hulpverleners en instanties onderling. We streven met hen naar continuïteit in projecten en programma's, zodat we optimaal gebruik maken van de goede initiatieven die er al liggen.

De komende jaren willen we lopende projecten en programma's op het gebied van Positieve Gezondheid bestendigen. Continuïteit en stabiliteit voor partners en gebruikers is van belang voor het behalen van onze doelen.



Vanuit de bredere kijk op gezondheid heeft de gemeente een regionaal en lokaal preventieakkoord gesloten met partners in gezondheid en sport. We gaan werken aan het terugdringen van roken, overmatig alcohol- en drugsgebruik en we werken aan een gezond gewicht. Daarnaast zetten we in op het verminderen van eenzaamheid. We willen sport (en ook cultuur) voor iedereen bereikbaar te maken, ongeacht inkomen. Immers door te investeren in preventie bevorderen we de gezondheid van mensen en kunnen we problemen in een zo vroeg mogelijk stadium aanpakken. Binnen de gemeente neemt preventie een steeds grotere plaats in. We willen minder inzetten op individuele geïndiceerde voorzieningen en meer op algemene voorzieningen die door inwoners of samen met inwoners worden opgezet. Met ondersteuning van gemeenten, Rijk en de Provincie (via de Regiodeal), gaan de huisartsen een betere aansluiting met (en doorverwijzing naar) deze inwonerinitiatieven op sociaal vlak mogelijk maken, als alternatief voor medisch handelen.

De gemeente zet het gedachtengoed van Positieve Gezondheid in bij preventie in het Sociaal Domein

Voor mensen met een laag inkomen kan deelnemen gehinderd worden door financiële obstakels. Dit is onwenselijk. Als onderdeel van preventie is het van belang dat iedereen kan deelnemen aan sportieve en maatschappelijke activiteiten. Dat bevordert bovendien de inclusie (zie het volgende hoofdstuk).

De gemeente gaat sport en cultuur ook bereikbaar maken voor inwoners met een laag inkomen.





De inclusieve samenleving

De gemeente Gennep is een samenleving vol diversiteit. Met diversiteit bedoelen we alle kenmerken waarop mensen van elkaar verschillen.

Denk bijvoorbeeld aan zichtbare kenmerken zoals geslacht, leeftijd en etniciteit, en minder zichtbare kenmerken zoals wensen en behoeften,

seksuele voorkeur, leef- en werkstijlen, verstandelijke beperkingen en karaktereigenschappen. Dit heeft een invloed op de manier waarop de Gennepse inwoners met elkaar samenleven.



Inwoners geven aan dat we elkaar in onze gemeente accepteren en goed met elkaar samenleven. Er is veel draagkracht in de samenleving voor mensen die op diverse vlakken van elkaar verschillen. We kunnen veel van elkaar verdragen, maar belangrijk is wel dat er goede randvoorwaarden worden gecreëerd. Gennepenaren zijn over het algemeen sociaal ingesteld en ondersteunen elkaar waar mogelijk. Dit is alleen al te zien aan het aantal vrijwilligers in sport, cultuur en ondersteuning. Ook voelen mensen zich verantwoordelijk voor elkaar. Dit zie je vooral terug in de verenigingen. Mensen voelen zich verantwoordelijk voor de gemeenschap en de activiteiten in de gemeente.

Wat niet alléén de gemeente Gennep betreft, maar ons zeker ook raakt, is de toenemende digitalisering van de samenleving. Dat biedt kansen. Mensen komen soms makkelijker en sneller in contact door digitale communicatiekanalen. In een inclusieve samenleving hebben we er echter óók oog voor dat er geen klasse van 'digitaal uitgesloten' ontstaat. Digitale toegankelijkheid en digitale inclusiviteit moeten hand in hand gaan.

INCLUSIEF BEN JE NIET VANZELF

Wij streven naar een duurzame inclusieve samenleving, waarin iedereen gelijkwaardig kan deelnemen. Alleen het realiseren van een inclusieve samenleving gaat niet vanzelf. De vraag die we onszelf moeten stellen is dan ook: hoe komen we van een samenleving vol diversiteit tot een inclusieve samenleving? Contact, begrip en respect voor elkaar staan hierbij centraal, ingebed in een actief uitnodigende houding.

Het belangrijkste waar inclusiviteit om draait, is iedereen waardig mee te laten doen in de samenleving. Meedoen staat prominent in onze visie en is één van de dimensies van Positieve Gezondheid. Zoals tijdens een inspiratiesessie werd benadrukt door een inwoner: *"inclusiviteit is voor iedereen!"*.

We denken vaak dat we inclusief bezig zijn maar mensen kunnen dat anders ervaren. Belangrijk is dat we bereiken dat doelgroepen die zich uitgesloten voelen zich kunnen en willen laten horen. Daar moeten we zelf ook een actieve houding in durven kiezen als mensen niet uit zichzelf komen.

Mensen bevragen is niet de oplossing als je dat doet vanuit een vooroordeel. Het gaat om het kunnen horen van de vraag en uitdrukking kunnen geven aan bepaalde behoeftes. Dit vraagt soms dat het nodig is om door te vragen en interesse voor elkaar te hebben. Een gesprekje met de



buurman, de andere moeder op het schoolplein of vrienden op de training kunnen daar al bij helpen. Uiteindelijk moeten we het samen doen.

Mensen in hun eigen kracht kunnen zetten; dit is lastig maar heel cruciaal. Het is belangrijk om te kijken hoe mensen hun dag waardevol kunnen invullen en kunnen groeien naar hun eigen potentie. Daar zie je veel diversiteit in. Dorps- en wijkondersteuners hebben hier een grote rol in omdat zij veel mensen zien, evenals de welzijnscoaches en de beweegcoaches van Gennep Doet Mee. Er wordt op verschillende manieren gewerkt aan inclusiviteit. Elke wijk doet dit op zijn eigen manier. Een

Migranten geven impuls aan de sport:

Internationale werknemers (arbeidsmigranten), komen lang niet allemaal uit Polen. Ook uit de Baltische staten en de Balkan werken en wonen inmiddels diverse mensen in en rond Gennep. De Gennepse basketbalvereniging Cougars ontdekte dat er uit de Baltische staten en de Balkan veel basketbal talent en enthousiasme komt en geeft daaraan graag de ruimte!

gezamenlijk standpunt is wel dat het hebben van fysieke leefruimte met elkaar onmisbaar is, daar ontmoet je elkaar. Het is van belang om de ontmoeting tussen inwoners (met of zonder beperkingen op geestelijk, lichamelijk en/of verstandelijk gebied) te bevorderen.

Verenigingen kunnen een grote rol vervullen in het bevorderen van inclusiviteit. Zij kunnen mensen

verwelkomen en verbinden. Hier wordt veelal nog niet actief aan gewerkt, maar veel verenigingen zijn zich wel bewust van het belang hiervan. De gemeente kan en wil dit uiteraard niet afdwingen, maar kan en moet wel een katalysator zijn. Daarvoor is het onderwerp belangrijk genoeg. Om hier meer op in te kunnen zetten zijn er vaak meer vrijwilligers nodig, en die zijn niet altijd eenvoudig te vinden. Een mooi voorbeeld komt uit Heijen. Daar is een verenigingsoverleg in het leven geroepen. Alle verenigingen ontmoeten elkaar dan om meer samen te werken. Er wordt samen gekeken naar hoe het vrijwilligerstekort opgelost kan worden. Het werken aan inclusiviteit is een ontwikkelproces. Niet alleen voor de inwoners, wijkondersteuners en verenigingen is het belangrijk om elkaar op te zoeken, maar ook voor de gemeente. Inwoners geven aan dat het gewenst is dat, ook na de uitvoering van een project of activiteit, er contact blijft tussen de gemeente en de inwoners.

WELKE STAPPEN GAAT DE GEMEENTE ZETTEN

Inclusiviteit wordt gemaakt door de samenleving. De gemeente is zelf onderdeel van de samenleving en kan een aanjager zijn. Door in samenwerking met de samenleving in te zetten op specifieke projecten streven wij ernaar om inclusiviteit in de gemeente te verbeteren.

Gemeentelijke programma's en partneractiviteiten

Dit doen we onder andere door initiatiefnemers te helpen om activiteiten zo breed toegankelijk mogelijk te maken. Ook zet de gemeente zelf in op projecten rondom gezondheid, kunstprojecten, culturele en sportieve activiteiten zoals het jaar van de ontmoeting voor nieuwkomers om inclusiviteit te bevorderen. Het is van belang om dit te blijven doen en meer bewustzijn over inclusiviteit te creëren bij de realisatie van nieuwe activiteiten en projecten. Een voorbeeld is het bieden van fietslessen aan nieuwkomers.



Activiteiten zijn een middel om doelgroepen bij elkaar te brengen. Inclusiviteit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. De gemeente kan een katalysator zijn door inclusiviteit op de agenda te zetten bij gesprekken over bijvoorbeeld het Sportakkoord en wijk- en buurtplannen. We kunnen dit onderwerp ook agenderen bij culturele verenigingen en instellingen. De dorps- en wijkondersteuners zijn ook hier een bindende factor. Zij ondersteunen dat we elkaar kunnen ontmoeten in gelijkwaardigheid.

De gemeente besteedt extra aandacht aan inclusiviteit in de eigen activiteiten gericht op de samenleving en stimuleert dit ook in de gesprekken en contacten met samenwerkingspartners

De gemeente kan inclusiviteit verder stimuleren door dit mee te nemen bij subsidiegesprekken voor activiteiten. Wij zullen uitstralen dat we inclusiviteit een essentiële waarde vinden. Via de sociale kaart 'de KonnectKever' kunnen inwoners gemakkelijk zien waar aan meegedaan kan worden. Ook het vergroten van kennis over sociale inclusie bij verenigingen kan de bijdrage aan inclusiviteit vergroten.

We nemen inclusiviteit als aandachtspunt op in subsidiegesprekken en -beoordelingen.

Inclusie door werk

Werk is een belangrijk onderdeel van inclusiviteit. Het geeft vorm en ritme aan de dag en zingeving en trots door het toonbare resultaat. Meerdere dimensies van het spinnenweb van Positieve Gezondheid worden hiermee dus bediend; Kwaliteit van leven, Zingeving, Meedoen, Dagelijks leven. Het is een belangrijke bron van sociale contacten. Voor inwoners die niet aan betaald werk kunnen deelnemen, biedt de gemeente vanuit de arbeidsmarkvisie ondersteuning op maat aan via Intos. Daar wordt dagbesteding, beschut en begeleid werk, bemiddeling naar gesubsidieerd of betaald werk, in een samenhangend pakket georganiseerd. Gennep werkt volgens het spectrum-model: vele specifieke en afzonderlijk herkenbare activiteiten die maatwerk mogelijk maken, zonder harde grenzen tussen de activiteiten. Dit maakt ook het 'simpel-switchen' mogelijk; een landelijk programma om zonder ingewikkelde administratieve barrières een passend aanbod te geven.

Dit staat open voor uitkeringsgerechtigden en niet uitkeringsgerechtigden. Voor uitkeringsgerechtigden kan deelname verplicht zijn, als tegenprestatie voor een uitkering. Alle inwoners die een uitkering ontvangen van de gemeente worden ondersteund.



Taal en laaggeletterdheid

Voor inwoners die laaggeletterd zijn (en wellicht ook digitaal niet vaardig), kan de weg naar inclusie lang zijn. De gemeente Gennep neemt deel aan de regionale aanpak om laaggeletterdheid tegen te gaan. De bibliotheek heeft in de laatste jaren haar rol verbreed en biedt programma's aan. De bibliotheek zet in op educatie van kwetsbare doelgroepen en stimuleert kennisdeling. Daarmee helpt de bibliotheek de gemeente en andere professionals om laaggeletterdheid te herkennen en



bespreekbaar te maken. Zo kunnen die de inwoners helpen om de stap te zetten, zich bloot te geven en aan leeslessen te beginnen.

Integratie

De gemeente Gennep heeft meer dan duizend inwoners met een niet-Nederlandse nationaliteit. Zij vertegenwoordigen 42 nationaliteiten. Dit levert natuurlijk specifieke inclusievraagstukken op. Als gemeente hebben we een rol om de integratie te bevorderen. We doen dit via de wettelijke inburgering voor niet-EU onderdanen, maar ook bijvoorbeeld door hierin samen op te trekken met ondernemers die internationale werknemers uit de Europese Unie huisvesten. Zowel rond de inburgering als rond de internationale werknemers besteedt de gemeente veel aandacht aan de verbinding met de lokale samenleving.

Integratie van migranten en internationale werknemers wordt georganiseerd in verbinding met de lokale samenleving.





Eigen kracht van inwoner en gemeenschap



De samenleving maakt een verandering door: we worden een Participatiesamenleving, waar inwoners, (zelf-) organisaties en lokale bedrijven weer meer ruimte krijgen en nemen om hun eigen sociale omgeving meer vorm te geven.



Zoals te lezen in het hoofdstuk Positieve Gezondheid vinden we zelfredzaamheid belangrijk maar zeker ook 'samen-redzaamheid': van inwoners en hun omgeving samen.

Gemeenschapskracht symboliseert de kracht en de bezieling die een wijk tot een gemeenschap maakt. Gemeenschapskracht gaat uit van de (veer)kracht van mensen en geeft hun de ruimte om invloed uit te oefenen. Wie weten tenslotte beter dan bewoners zelf wat zij en de wijk nodig hebben om te bloeien?

De centrale uitgangspunten voor gemeenschapskracht ontleenen we aan de Nationale Dialoog Gemeenschapskracht¹. Dit zijn:

- Inwoners zijn betrokken en ervaringsdeskundig hulppotentieel voor andere inwoners, professionals en overheid. Dit levert op allerlei manieren rendement op.
- Bij het behartigen van 'gedeeld eigen belang' willen bewoners goed geïnformeerd worden en zaken zoveel mogelijk op eigen kracht (regie) organiseren. Dat doen zij geëngageerd, praktisch en met passie of talent.
- Daarbij zijn zij goed in het tijdig, via korte lijnen, dichtbij en op menselijke maat oplossen van actuele vragen en knelpunten in de directe leefomgeving. Hun doel is om hun gemeenschap op die manier beter en mooier te maken.
- De gemeenschap is 'eigenaar' van het organiseren van activiteiten in de eigen wijk; de gemeente treedt op als faciliterende partner.
- Wijkbewoners hebben (laagdrempelige) toegang tot publieke wijk informatie voor een optimale regie over hun leven en de eigen leefomgeving.
- Het verbinden van bewoners kan het best door bewoners zelf gebeuren en alleen als dat écht niet lukt via formele zorg- en ondersteuningssysteem. De wijk kiest welke (digitale) middelen daarbij het best kunnen worden ingezet.
- Als inwoners gaan samenwerken om zelf formele hulp in te kopen in plaats van dit over te laten aan de overheid, kunnen ze zelf het aanbod beïnvloeden en meer laten aansluiten bij hun wensen.

¹ <https://www.dialooggemeenschapskracht.nl/documents/BrochureGemeenschapskracht.pdf>



WAT WILLEN WE ZIJN

De Gennepse dienstverleningsvisie: “Samen maken we Gennep – De gemeente als partner”, geeft aan op welke manier de gemeente haar dienstverlening inricht: *“Voor de gemeente betekent de participatie samenleving een andere rol. We zijn niet meer (altijd) leidend, maar hebben veel vaker een rol als adviseur, verwijzer en facilitator. We ondersteunen inwoners, ondernemers en organisaties en moeten er vooral voor zorgen dat we dingen mogelijk maken. Daarbij moeten we oog blijven houden voor de zwakkeren in de samenleving”.*

In het sociaal domein zijn we in Nederland gewend geraakt dat de overheid, of grote professionele organisaties, veel regelen voor inwoners. Inwoners zijn ‘klant’ of ‘cliënt’ en de gemeente levert diensten. Deze wijze van dienstverlening bevordert de ontplooiing van inwonerkracht niet. Inwonerkracht is erbij gebaat als een inwoner of een groep inwoners (een gemeenschap) de ruimte kan nemen voor ontplooiing. De gemeente moet ook een stap terug durven te doen om de samenleving uit te dagen om haar eigen kracht (weer) in te zetten. We hebben in de coronacrisis weer gezien hoe veerkrachtig de samenleving kan zijn. De gemeente moet die ruimte actief geven en vergroten en ook haar (professionele) partners stimuleren om die ruimte te vergroten. Daarmee geven we vorm aan de participatiesamenleving. Hiermee verandert onze wijze van dienstverlening naar een meer faciliterende dienstverlening.

We onderscheiden hierin drie stappen of fases:

- De gemeente is ontvankelijk voor het geluid van de inwoner en de (professionele) partner.
- De gemeente ondersteunt waar nodig het inwonersinitiatief en helpt mee om belemmeringen te overwinnen. We zetten daarbij instrumenten in als advies, coaching, subsidie of het “right to challenge” op wettelijke of niet-wettelijke taken.
- We kijken of en welke regierol wij moeten vervullen, als inwoner of gemeenschap onvoldoende armslag hebben om noodzakelijke initiatieven te realiseren.

Naast het ontvankelijk zijn voor inwonerinitiatieven, heeft de gemeente in het sociaal domein óók de taak om inwonerinitiatieven uit te lokken en aan te jagen.

WAT GAAT DE GEMEENTE HIERVOOR DOEN

De Gennepse samenleving heeft veel tot stand gebracht. Teveel om in een oogopslag te overzien. Via de KonnectKever is dit onlangs ontsloten op internet, zodat alles vindbaar en toegankelijk is. Een





overzicht (momentopname) vindt u in de bijlage bij dit document.

Het vergroten van de kracht van de samenleving blijft ook de komende jaren niettemin aandacht vragen. Een belangrijk aspect daarbij is de rol die we als gemeente innemen in processen. Niet meer een overwegend leidende rol maar meer faciliterend, ondersteunend en adviserend. Inwoners hebben al te kennen gegeven dat zij van de gemeente verwachten dat zij het platform en de verbindingen mee helpt organiseren. Wij gaan per thema met de inwoners, inwonersgroepen en lokale bedrijven in gesprek over de rollen en verwachtingen van de inwoner ten aanzien van de leidende, faciliterende, ondersteunende en adviserende rol van de gemeente. Wij stellen samen met de inwoners een werkwijze op die aansluit bij de inwonersgroepen en hun sociale context. Wij gaan daarbij actief op zoek naar mensen en groepen die we actiever uitnodigen en betrekken. De werkwijze moet op zijn minst bevatten: meer open staan voor inwonerinitiatieven en een structuur maken die helpt bij het faciliteren daarvan, zoeken naar werkvormen die meer ruimte geven aan samenwerking en maatwerk en successen delen, niet met cijfers maar herkenbare verhalen.

Wij stellen samen met de inwoners een werkwijze op die aansluit bij de inwonersgroepen en hun sociale context.

We geven meer ruimte aan de sociale basis

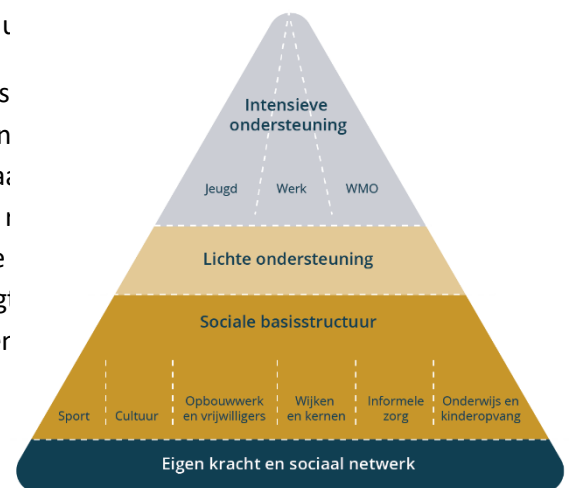
Informele inwoners- of buurtinitiatieven in sport, dorpen en wijken, vormen de sociale basis van een gemeenschap. Een krachtige sociale basis geeft aan de inwoner meer mogelijkheden zijn of haar eigen kracht te ontplooiën. Inwoners die zich niet meer zelf kunnen redden, moeten vaak terugvallen op formele ondersteuning. In de samenhang ziet dat er als volgt uit:

De sociale basisstructuur en het formele zorg- en ondersteuningsvormen nog onvoldoende een samenhangend geheel. We zorgen gemeente meer oog heeft voor eigen initiatief van inwoners. Waar nodig is en kan, maken we binnen formele regels en protocollen ruimte voor initiatieven. Wij vragen dit ook van de andere professionele organisaties (ketenpartners) waarmee wij samenwerken. Zo krijgt inwoner en de samenleving meer eigen kracht, zelfstandigheid en zelfregie.

Een meerjarenplan dorps- en wijkverbinders gemeente Gennep

Dorps- en wijkondersteuners hebben in de laatste jaren een belangrijke rol in de gemeenschappen gehad. De dorps- en wijkraden sturen de dorps- en wijkondersteuners aan. Nu deze dorps- en wijkondersteuners verankerd zijn in de samenleving en er steeds meer vragen komen vanuit de samenleving is er behoefte aan doorontwikkeling, kennis en passende ondersteuning. De dorpsoverleggen, wijkraden en de gemeente voeren hierover de dialoog om tot een samenwerking te komen.

De gemeente ondersteunt wijk- en dorpsondersteuners bij de doorontwikkeling van hun werkzaamheden.





Het doel van de dorps- en wijkraden is om samen met de gemeente een visie op dorps- wijkondersteuning te beschrijven. Wat betekent de dorps- en wijkondersteuner voor de sociale verbinding in het dorp of wijk en wat is de betekenis voor het versterken van gemeenschapsontwikkeling. In het plan wordt o.a. het profiel, de taken en werkzaamheden van de dorps- en wijkondersteuner nader beschreven, evenals de randvoorwaarden t.a.v. organisatie, communicatie, monitoring en financiën. De gemeente zal professionals (ketenpartners) vragen om meer samen te werken met de dorps- en wijkondersteuners. Zo krijgen zij de mogelijkheid om samen met inwoners te werken aan de best passende oplossingen.

De gemeente stelt samen met dorps- en wijkraden een meerjarenplan op.

Dorps- en wijkondersteuners werken samen met vrijwilligers, professionals en de gemeente. Vaak zijn dit ketenprocessen, waarbij meerdere partijen samenwerken om een ondersteuningsvraag op te lossen. Voor een soepele samenwerking is het van belang dat de rollen, taken en bevoegdheden goed afgesproken worden. Je moet elkaar immers versterken en niet in de weg lopen. Dan groeit wederzijds vertrouwen. De gemeente wil bevorderen dat er heldere afspraken liggen.

De gemeente gaat bevorderen dat rollen, taken en bevoegdheden in ketenprocessen goed afgestemd worden.

Ondersteuning bij bewonersinitiatieven

Als inwoners vanuit hun eigen ambitie, vaardigheden en kunde met initiatieven komen is dat enorm waardevol voor de gemeenschap. Initiatieven blijken regelmatig niet te passen binnen de gemeentelijke kaders. We erkennen dit en blijven met initiatiefnemers meedenken over hoe ideeën wel gerealiseerd kunnen worden. We zien een grote bereidheid om maatschappelijke taken samen op te pakken. Met het Right to Challenge kunnen inwoners de gemeente uitdagen om zelf de gemeentelijke taken passender, beter, slimmer, sneller of goedkoper uit te mogen voeren.

We blijven meedenken met inwonersinitiatieven en we maken de Right to Challenge methodiek beter bekend.

Niet alle inwoners zijn even goed in staat om hun ideeën te vertalen in projectvoorstellen. Het is de taak van de gemeente om inwoners hierin voldoende op weg te helpen, zonder hen het initiatief uit handen te nemen. Zo is het voor alle inwoners haalbaar om een initiatief in te dienen.

Beheer van maatschappelijke accommodaties

Maatschappelijke organisaties zijn er voor en door inwoners. De gemeente ondersteunt het proces waarin wijkraden een steeds grotere rol hebben in het beheer van ontmoetingsplekken en buurthuizen in de wijk. In twee wijken (Gennep-West en Gennep-Zuid) loopt deze ontwikkeling. De gemeente ondersteunt dit proces om te komen tot meer inbreng vanuit wijkbewoners.

Integrale wijkaanpak



We zetten in op een verdere ontwikkeling van een integraal wijkteam. Dit doen we mede aan de hand van positieve ervaringen van de eerdere pilot 'accent op ieders talent' in Gennep-West. We nemen ook de ervaringen mee uit de pilot Ideeënhuis Gennep-Zuid. Een wijkteam bestaat uit sociale professionals die werkzaam zijn in eenzelfde gebied en daar vaak dezelfde personen of vergelijkbare casussen tegenkomen. Door onderlinge samenwerking verbeteren zij de samenhang van de ondersteuning aan inwoners. Het team kan zich hierdoor naast individuele ondersteuning ook richten op het actief verbeteren van de leefbaarheid van de wijk om problematieken te voorkomen, verminderen of verhelpen. Voor de coördinatie zien wij een belangrijke rol weggelegd voor de wijkondersteuners.

Gemeente Gennep is in 2017 een pilot gestart met wijkplatform Gennep-West waarbij, via het programma Accent op ieders Talent is gestart met het opzetten van een Talentenbank voor burenhulp. Hier verbindt een professional proactief vraag en aanbod in de wijk. Zij stapt op inwoners af en bindt en verbindt hun. Meedoen is daardoor voor iedereen laagdrempelig gemaakt. Inmiddels werken Heijen en Ottersum met een eigen Talentenbank, uitgevoerd door inwoners en dorpsondersteuners.

We willen starten met een pilot wijkteam in Gennep-Zuid en Gennep-West, voortbouwend op de ervaringen die zijn opgedaan; veel betrokken professionals werken in beide wijken.

We breiden de integrale wijkaanpak verder uit, te beginnen met een pilot wijkteam in Gennep.

Personen met verward of onbegrepen gedrag

De gemeente krijgt een steeds grotere rol rond personen met verward gedrag of onbegrepen gedrag. Vanuit de landelijke overheid wordt gestuurd op de acceptatie van deze bijzondere doelgroepen in de eigen omgeving. Gemeenten moeten zorgen dat er een stevige sociale basis is waarbinnen dat kan. Wij werken daarom, samen met onze buurgemeenten, aan een aanpak die een dekkend netwerk in het voorliggende veld mogelijk maakt. Het is belangrijk om dit te richten op gezamenlijke ondersteuning (door professionals en vrijwilligers) in de wijk. Hierbij kunnen we de persoon via de aanpak van Positieve Gezondheid weer meer grip laten krijgen op het eigen leven. In de aanpak is daarom acceptatie en inclusiviteit van wezenlijk belang. De lokale vertaling van deze aanpak moet gebaseerd zijn op de mogelijkheden en behoeften van de kern en de wijk. Daarvoor is lokaal een plan van aanpak nodig, samen met de betrokken inwoners, hun sociale omgeving, buurtgenoten, professionals en lokale ketenpartners.

Het zou goed zijn als deze inwoners drempelloos aan activiteiten deel kunnen nemen in de eigen woonomgeving. Dan kunnen ze ook een bijdrage leveren binnen de gemeenschap. Het deelnemen in algemene voorzieningen geeft de mogelijkheid om de hulpvraag te normaliseren en vermindert de vraag naar geïndiceerde individuele voorzieningen als mensen weer beter op eigen benen kunnen staan.

Wij gaan met inwoners, organisaties en ook met lokale bedrijven onderzoeken hoe een algemene voorziening voor complexere doelgroepen in de wijken/ dorpen kan worden gerealiseerd.

Vrijwilligersondersteuning



Voor het versterken van inwonerkraft en gezinschapzin zijn vrijwilligers essentieel. In de gemeente Gennep zijn veel vrijwilligers actief. Toch is de roep naar nieuwe vrijwilligers duidelijk hoorbaar binnen de diverse sectoren waarin met vrijwilligers gewerkt wordt. Het is niet altijd makkelijk om vrijwilligers te werven en goede randvoorwaarden te bieden. Ook is er weinig samenhang in vrijwilligersbeleid tussen verschillende sectoren. Er is behoefte aan meer regie door de gemeente.

De gemeente gaat regie op vrijwilligersbeleid verstevigen.

We gaan samen met verenigingen en andere organisaties die met vrijwilligers werken aandacht besteden aan de werving van nieuwe vrijwilligers (o.a. jongeren, nieuwkomers), aan het behouden van huidige vrijwilligers en aan deskundigheidsbevordering. Bij het behouden en werven is de Vrijwilligersvacaturebank een belangrijk hulpmiddel. Het beleid op het gebied van waarderen van vrijwilligers houden we in stand. Hiermee versterken we de sociale cohesie en leveren we een bijdrage aan de leefbaarheid.

Rollen en verantwoordelijkheden goed beleggen

Het sociaal domein is aan het verschuiven. De dominante rol die de overheid en andere (grote) instellingen traditioneel spelen, gaat plaatsmaken voor meer eigenheid en eigen initiatief vanuit de samenleving. Dat zijn ontwikkelingen op maat van het betreffende deel van de samenleving: in sommige kernen of wijken komt er meer los dan in andere wijken. De ene ketenpartner gaat verder dan de andere. Het is daardoor niet meer altijd evident en transparant waar de verantwoordelijkheid van de een begint en van de ander eindigt. Zeker als organisaties met meerdere medewerkers samenwerken dan ligt frictie op de loer. De kans dat dingen dubbel worden gedaan of juist tussen wal en schip vallen, neemt toe. Goede afspraken zijn nodig. De praktijk leert dat die afspraken ook onderhouden moeten worden. Daarvoor maken we per afspraak een vaste accounthouder bevoegd om de afspraken te onderhouden.

We spreken in samenwerkingssituaties de onderlinge rollen en verantwoordelijkheden goed af en laten die onderhouden door een vaste accounthouder.

Netwerken

De samenleving gaat zich steeds meer in netwerken organiseren in plaats van in traditionele starre structuren. Dit geldt ook voor het sociaal domein in de gemeente Gennep. De gemeente heeft een rol in het faciliteren, ondersteunen en transparant ontsluiten van dit netwerk. Om de onderlinge verbindingen in de samenleving te versterken. Maar ook als basis voor het participatief proces. We gaan dit netwerk en de sleutelfiguren voor de Gennepse samenleving duurzaam goed in beeld brengen en trekken daar in de begroting extra middelen voor uit.

We brengen de netwerken goed en voor alle betrokkenen transparant in beeld.

It takes a village...



Een bijzondere rol voor netwerken zien wij bij de opvoeding van kinderen. Netwerken kunnen helpen kansen en mogelijkheden te benutten, om moeilijke situaties te voorkomen of te normaliseren. Daar helpt ieders sociale netwerk bij, maar ook de gemeenschap als geheel: “It takes a village to raise a child”². In de gemeente Gennep hebben we goede relaties van jongerenwerk met de jeugd en de scholen. Jongerenwerkers zoeken ook actief de jongeren op in de Megafoon en op straat. Dit vormt bij elkaar een basis om ook ouders, verenigingen en andere sociale netwerken te betrekken.

Financiële kaders scheppen

De samenleving is niet altijd in staat om initiatieven (hoe gewenst die ook zijn) zelf volledig te financieren. Er kan een aanvullende budgetvraag naar de gemeente komen. Die kunnen we op een aantal manieren benaderen.

We kunnen initiatiefnemers begeleiden bij verschillende vormen van fondsenwerving. Zo zijn er particuliere fondsen en financieringsmogelijkheden bij andere overheden (Europees, Rijk, Provincie en Regiomiddelen), die we kunnen helpen ontsluiten. Ook wat nieuwere elementen als crowdfunding zijn mogelijk. De gemeente heeft expertise in huis die hiervoor ingezet kan worden.

We zetten onze mogelijkheden in om inwonersinitiatieven te ondersteunen bij het werven van budgetten

Bij relatief beperkte en gangbare initiatieven bieden subsidieregels en -budgetten vaak voldoende kader. De subsidieregels zijn recent nog geactualiseerd. De passendheid en doelmatigheid worden bewaakt. Binnen de subsidieregels is een normenkader beschikbaar voor de beoordeling van de eigen financiële slagkracht en de mogelijkheid om op een andere manier fondsen aan te spreken.

² *It takes a village to raise a child – je hebt een dorp nodig om een kind op te voeden*: Dit is een vertaling van een gezegde in de Igbo taal in Nigeria. Diverse auteurs, waaronder Hillary Rodham Clinton (1996), hebben dit gezegde als uitgangspunt genomen voor hun betoog dat de opvoeding niet alléén de taak van de ouders is, maar dat de hele gemeenschap een rol speelt.



Inwoners hebben via het 'Right to Challenge' de mogelijkheid om aan de gemeente te vragen dat een deel van het gemeentelijk budget door hunzelf beheerd mag worden. Hiervoor is een goed kader voorhanden, alhoewel er nog niet veel praktische ervaring mee is opgedaan. Zoals we in een eerdere paragraaf hebben aangegeven gaan we de bekendheid van deze mogelijkheid vergroten.

In het sociaal domein is nog een derde optie mogelijk, die in de gemeente Gennep nog niet is ingezet. In het sociaal domein gaan veel middelen om, veelal voor individuele geïndiceerde ondersteuning. Vanuit de samenleving kunnen soms initiatieven worden genomen, die preventief zijn

en op termijn zorgen dat er minder geïndiceerde ondersteuning nodig is. Als we besparing op geïndiceerde ondersteuning inzetten op de realisatie van preventie, is dit een mogelijkheid om aan initiatieven financiële ondersteuning en armslag te kunnen bieden. Herinvesteren van besparingen zou een duurzaam financieel kader kunnen opleveren. In de tweede helft van 2021 start een pilot, waarbij besparing op de uitkeringen wordt ingezet om het wijkleerbedrijf Gennep-Zuid mogelijk te maken.

De eerste Right to Challenge:

Als inwoner van de gemeente liep Dominique Bartels al enige tijd rond met het idee om mensen te helpen om hulp te vinden. Ze zag in haar omgeving dat mensen die het hardst ondersteuning nodig hadden, juist de grootste moeite hadden om de weg naar ondersteuning te vinden.

Toen ze zag dat de gemeente bezig was om een sociale kaart te gaan maken, zag ze meteen de aansluiting met haar ideeën. Dominique was de eerste die de gemeente uitdaagde: "laat mij dat als inwoner maar doen, dan komt dat helemaal goed!".

Die uitdaging wilde de gemeente graag aangaan. Na wat puzzelen en passen en meten, is daar inmiddels de KonnectKever uit voortgekomen, een complete sociale kaart voor Gennep.

We onderzoeken of en hoe investeringen in preventie kunnen worden bekostigd uit de daardoor elders gerealiseerde besparingen.

In het sociaal domein kan het ook voorkomen dat preventies en interventies door één ketenpartner, leiden tot kostenreductie bij een andere ketenpartner. Er zijn methodieken om dat in kaart te brengen, zoals de effectencalculator die door de Hogeschool Arnhem-Nijmegen is ontwikkeld. Deze gaan we inzetten om besparingen te inventariseren en investeringsvragen te onderbouwen.

Werken aan competenties van medewerkers

Het uitvoeringsprogramma doet een groot beroep op de competenties van medewerkers van de gemeente.

Het vraagt een andere werkwijze. Die brengt ook een andere houding met zich mee. Samenwerken met en tussen de inwoners vraagt om andere competenties dan die tot nu toe gevraagd werden van onze medewerkers, meer luisterend en minder sturend en controlerend. Die zullen we moeten ontwikkelen en opnemen in ons personeelsbeleid, zoals we dat ook doen vanuit onze visie op dienstverlening. Om een voorbeeld te kunnen zijn zullen onze medewerkers voorop moeten lopen in



de nieuwe werkwijze en het nieuwe gedrag. En inwoners het vertrouwen geven dat zij het eigenaarschap mogen pakken.

We zullen medewerkers in deze transitie vanuit onze kernwaarden zorgvuldig meenemen en ondersteunen, en trainen in de nieuwe competenties.





Ondersteunen waar nodig



De meeste inwoners zijn volledig zelfredzaam. Dit is een grote waarde. Daarom zou participeren in de huidige samenleving eigenlijk de gewoonste zaak van de wereld moeten zijn. We bevorderen dat inwoners naar elkaar omkijken. Dat is echter niet voor iedereen toereikend. Om er voor te zorgen dat niemand de aansluiting met de samenleving verliest heeft de gemeente diverse ondersteuningsmogelijkheden. Deze ondersteuning is gericht op herstel en het vergroten van zelfredzaamheid waar mogelijk. Deze ondersteuning biedt de gemeente vaak zelf of in samenspraak met ketenpartners. Het ondersteuningsaanbod zorgt er voor dat inwoners (en hun mantelzorgers) niet overvraagd worden.



DIENSTVERLENING

De belangrijkste wetten voor zorg en ondersteuning zijn:

Wmo. De Wmo biedt ondersteuning aan mensen die niet (geheel) op eigen kracht of met hulp van hun omgeving het huishouden kunnen doen en kunnen meedoen in de samenleving. De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De taken beschermd wonen (BW) en maatschappelijke opvang (MO) en Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) maken onderdeel uit van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo).

Jeugdhulp. Het is een taak van de gemeente om alle hulp te organiseren voor kinderen, jongeren en hun opvoeders. Een belangrijk uitgangspunt is dat het hele gezin centraal staat: één gezin, één plan één regisseur.

Participatiewet. Het doel van de Participatiewet is dat zoveel mogelijk mensen via het arbeidsproces actief deelnemen aan de samenleving. Ook mensen die, om welke reden dan ook, moeilijk aan een baan kunnen komen of aangepast werk nodig hebben.

Wet Inburgering. Het is belangrijk dat mensen die in Nederland komen wonen, de aansluiting met onze samenleving vinden. De gemeente ondersteunt mensen om hun weg te vinden en om de taal te leren.

Schulddienstverlening. Het leven in schulden legt een zware last op inwoners en hun gezinnen en is een obstakel om aan de samenleving deel te nemen. De gemeente helpt om schuldenvrij te worden en een nieuwe start te kunnen maken. Zo kunnen zij weer voluit participeren.

Wet verplichte GGZ. Inwoners die vrezen dat personen met een geestelijke stoornis ernstig nadeel kunnen berokkenen, kunnen een melding verplichte geestelijke gezondheidszorg doen via de gemeente. De gemeente moet een onderzoek doen en de rechter adviseren.

In bovenstaande kaders zit op verschillende plekken ook een opgave voor de gemeente om veiligheid te borgen. Ook hiervoor is aandacht in de volgende paragraaf.

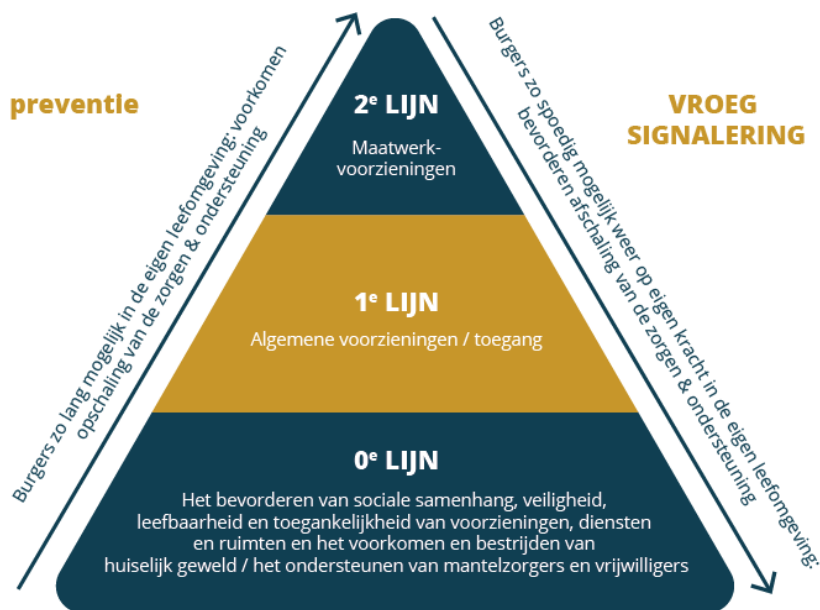


HOE GAAN WE DIT DOEN

Toegang

Zorg en ondersteuning via de gemeente start bij Team Toegang. Dit is een integraal team dat primair verantwoordelijk is voor de uitvoering van de eerder genoemde wetten. De aanpak van Team Toegang is integraal en gaat uit van de brede ondersteuningsvraag van de inwoner. De brede ondersteuningsvraag is gestoeld op Positieve Gezondheid, op preventieve aanpak en vroegsignalering.

Iedere inwoner is uniek en elke zorgvraag vraagt om individuele aanpak. Door iedere zorgvraag/hulpvraag/ondersteuningsvraag apart, maar wel integraal te beoordelen is het mogelijk voor iedere inwoner specifiek maatwerk te leveren. Het web van Positieve Gezondheid (zie afbeelding in hoofdstuk 2) is een instrument om te zorgen dat dit maatwerk integraal is en niet alleen maar focust op één probleem. De aanpak van Team Toegang is proactief en outreachend, door de brede aanwezigheid in de gemeente, faciliteren van voorliggende voorzieningen en de deelname aan diverse netwerken met zowel vrijwilligers en professionals staan we dichtbij inwoners en organisaties. We faciliteren bijvoorbeeld preventieve interventies als faalangsttraining, social mediatraining, eastpack training (voorbereiding op de middelbare school), Gezond in de Stad.



Dit is de basis waarop we de inwoner goed en op maat kunnen helpen. Dit is ook de manier waarop we in de gemeente Gennep samen stappen kunnen zetten om een goede basis van algemene en collectieve voorzieningen te realiseren. Grafisch kunnen we dit als volgt weergeven:

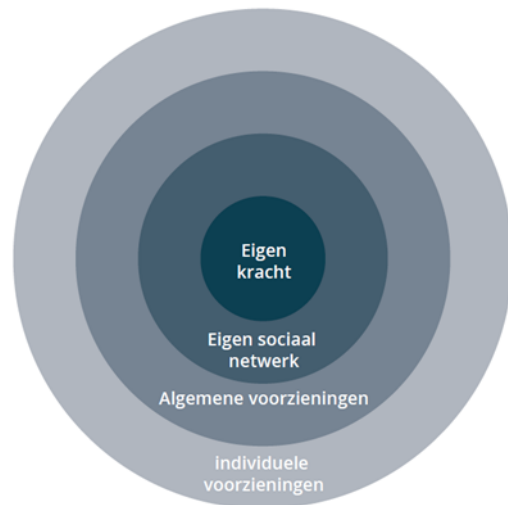
Een aanvraag voor ondersteuning start met een gesprek. De ondersteuning kan ook starten met een (vroeg-) signaal, op grond waarvan de gemeente contact heeft gezocht met de inwoner. Hiermee start de officiële aanvraag van de inwoner. Dit gesprek kan overal plaatsvinden, Team Toegang is reeds op diverse plaatsen zoals scholen en wijkvoorzieningen aanwezig, maar kan ook bij inwoners thuis of op het gemeentehuis. Daar waar de inwoner zich het meest prettig voelt. Middels het invullen van het leefzorgplan wordt onderzocht op welke gebieden er ondersteuning nodig is. Dit onderzoek raakt alle onderdelen van het sociaal domein en kent aspecten als zorg, werk, mobiliteit, huishouden, persoonlijke verzorging, sociale participatie, opvoeden, financiën en fysieke en mentale gezondheid. Ook de eigenkracht en de mogelijkheden van het eigen sociale netwerk worden



nadrukkelijk opgenomen in het leefzorgplan. Alle dimensies van Positieve Gezondheid komen aan bod.

Eén gezin, één plan, één regisseur

Een inwoner of een gezin dat om ondersteuning vraagt heeft vaak meerdere (onderliggende) problemen. We zullen daarom direct aan de hand van de leefdomeinen in kaart brengen wat er speelt. Als er meerdere onderliggende vragen zijn, dan zorgen we voor regie. Maar niet alle ondersteuningsvragen hebben een meervoudig karakter. We gaan hier selectief mee om, versterken regie waar die nodig is en trekken ons terug waar dat kan.



Regie wordt selectief ingezet, met gerichte extra aandacht voor complexe zorgvragen.

Het leefzorgplan

De gemeente maakt samen met de inwoner een leefzorgplan waarin de ondersteuning wordt beschreven. Het leefzorgplan is gebaseerd op het web van Positieve Gezondheid. Zo komen alle relevante leefdomeinen in beeld. Dit leefzorgplan wordt op dit moment door de consulent van de gemeente in samenspraak met de inwoner geschreven en ondertekend door de inwoner. Het is dan de aanvraag voor ondersteuning. We geven daarmee aan het leefzorgplan een juridische status. Het heeft echter ook andere functies. Het beschrijft de ambitie voor de toekomst van de inwoner en het gezin en zou handvatten moeten geven voor zelfregie.

Het schrijven van het leefzorgplan door de gemeente kost tijd (doorlooptijd en bewerkingstijd). Het heeft een juridiserend neveneffect en draagt weinig bij aan de zelfregie voor de inwoner. Hoe meer de inwoner zelf bijdraagt aan het leefzorgplan, hoe evenwaardiger ook de rol van gemeente en inwoner wordt. Idealiter schrijft de inwoner het leefzorgplan zelf en heeft hij zelf grip op de regie. We kunnen dit realiseren door digitale toegang te geven op de regie van de eigen casus. Dit is een aanvulling op de bestaande persoonlijke internetpagina. De inwoner kan dan inloggen en dagelijks de voortgang van zijn zaak volgen. Hiervoor is een regiesysteem nodig waar de gemeente nog niet over beschikt. We trekken daar budget voor uit.

We onderzoeken hoe we de inwoner meer zelf het leefzorgplan kunnen laten schrijven en regie kunnen geven op hun digitale eigen dossier (persoonlijke internetpagina).



Samen met ketenpartners

Hoewel de gemeente een grote rol heeft in het sociaal domein, is de gemeente niet de enige die een rol heeft. Er zijn diverse andere geledingen in de samenleving die ook een rol of regie hebben in het sociaal domein. Dit zijn ketenpartners. We hebben al beschreven hoe de huisartsen vanuit het principe van Positieve Gezondheid een van de belangrijkste pijlers onder het sociaal domein vormgeven, vanuit hun eigen maatschappelijke rol.

Bij het ondersteunen van inwoners gaan we de ketenpartners (nog) meer betrekken. Daarbij hebben we het onder andere over de volgende ketenpartners: Buurten en Wijken, Welzijnscoaches, Beweegcoaches, Ouderenconsulenten, Huisartsen, Geestelijke Gezondheidszorg, Onderwijs en Kinderopvang, Veiligheids- en Huisvestingspartners. We doen dit met respect voor ieders zelfstandige rol. Ketenpartners kunnen helpen bij tijdige signalering. Ze kunnen bijdragen aan laagdrempelige ondersteuning. Omdat ieder een eigen rol en verantwoordelijkheid heeft, zijn goede afspraken nodig. De gemeente Gennep kent een breed scala aan instrumenten: Het zorgadvies team 0 t/m 4, de Intern Begeleiders in scholen, het bovenschools ondersteuningsloket 4 t/m 12, de zorgcoördinatie voortgezet onderwijs, het bemoeizorg overleg 18+. Via de aanwezigheid van Team Toegang in de wijk, heeft de gemeente hiermee korte lijnen. Daar krijgt vroegsignalering en preventie vorm. Daarnaast zijn er ketenoverstijgende overleggen tussen het sociaal domein en het veiligheidsdomein: het veiligheidsoverleg jongeren, het veiligheidsoverleg volwassenen en het prioriteitsoverleg politie-gemeente.

Er is nu ook oog voor mijn schulden:

Een inwoner vertelt. Ik loop al lange tijd via de gemeente bij de jeugdzorg en dat wordt eigenlijk altijd prima geregeld. Ook de leerplichtambtenaar is op de hoogte. Als er wat is, dan zijn de lijntjes kort.

Tot voor kort durfde ik echter niet met de gemeente te praten over mijn schulden. Tot ik een keer diep in de put zat na een deurwaardersbezoek. Ik maakte daar een opmerking over bij mijn coach. Toen bleek dat de gemeente ook aan schuldhulp doet. Tot mijn verrassing waren dat ook korte lijntjes! Inmiddels zijn we ook bezig om een plan voor mijn schulden op te stellen.

We maken afspraken met ketenpartners over (vroeg-) signalering en over het onderling afstemmen van geboden ondersteuning.

Samenwerking en privacy

In het sociaal domein ontmoeten we kwetsbare inwoners, die vaak een privacygevoelig verhaal moeten vertellen. De gemeente heeft vanuit de wettelijke opdracht om inwoners in het sociaal domein te ondersteunen, de mogelijkheid en de plicht om veel informatie te verzamelen en vast te leggen. Informatie die via de regisseur bij elkaar komt in een samenhangend plan. Bij het samenwerken tussen ketenpartners is het nodig om informatie uit te wisselen. Vanuit de wettelijke taak is dit toegestaan, mits en voor zover de informatie-uitwisseling nodig is om de taken uit te voeren. Dit is een genuanceerde balans. We moeten borgen dat we enerzijds onnodige informatie delen, maar anderzijds ook dat we de wel benodigde informatie niet durven delen. Dit vereist goede afspraken en kennis bij de betrokkenen.



We maken goede afspraken over privacy kaders en zorgen door training dat die bekend zijn en gevolgd worden.

Beoordelen en toekennen

Als de gemeente zélf ondersteuning biedt of moet inkopen, is het van belang dat dit passend, tijdig en rechtmatig gebeurt. Het in kaart brengen van een hulpvraag is een prioriteit. In de consultatierondes horen we signalen dat de gemeente door een sterke nadruk op rechtmatigheid als afstandelijk kan worden ervaren en niet altijd snel doorpakt. Ook in het recent uitgevoerde onderzoek naar het sociaal domein is geconstateerd dat de gemeente sterk heeft ingezet op het borgen van de rechtmatigheid (het vier ogen principe) en daardoor aan slagkracht inboet. Aanbevolen werd om dat te onderzoeken en eventueel te herijken. Dit streven naar eenvoudige en resultaatgerichte werken past bij onze visie op dienstverlening en in ons streven naar kostenefficiënt werken. We gaan aan de slag met het verbeteren van de processen.

We onderzoeken en herijken het aanvraagproces voor ondersteuning.

We brengen hierbij ook het aanvraagproces in lijn met de regionale aanpak op sturing en inkoop (zie hoofdstuk 6), dat vraagt om kortere doorlooptijden.

Tijdelijkheid van ondersteuning

Ondersteuning in het sociaal domein is duur. Ondersteuning die eenmaal is ingezet, heeft de neiging om zich te bestendigen. Het is immers niet makkelijk om het veilige bekende los te laten en in te ruilen voor het ongewisse nieuwe. Ondersteuning is waar mogelijk gericht op herstel van de zelfredzaamheid. Ondersteuning wordt daarom meestal voor een bepaalde periode toegekend, waarna een herbeoordeling plaatsvindt. In het extern deskundigenonderzoek is gekeken hoe dit systeem van tijdelijkheid en herbeoordeling functioneert. Hier lijkt ruimte voor verbetering. Als een voorziening niet (meer) gericht is op het herstel van zelfredzaamheid, kan gekeken worden of een periodieke herbeoordeling nog zin heeft, of ondersteuning voor onbepaalde tijd meer voor de hand zou liggen. Herbeoordelingen kosten namelijk tijd en energie, voor de gemeente en voor de inwoner. We kunnen energie dan meer richten op inwoners waar het herstel nog wel aan de orde is. Daar kan op termijn de zorg worden afgeschaald en worden bijgedragen aan de zelfredzaamheid van de inwoner. Ook wordt de administratieve druk verminderd en de belasting op de inwoner.

We onderzoeken en herijken hoe we gericht kunnen omgaan met herbeoordelingen.

Wij merken in gesprekken met inwoners dat de beelden over wat dit voorgaande inhoudt en hoe het uitgevoerd moet worden verschillen tussen de inwoners, partijen en gemeente. Daardoor zien we dat ook de verwachtingen over en weer niet aansluiten. Hierover moeten we duidelijker communiceren. Zo moet de informatie die we via website, gemeentegids en KonnectKever ontsluiten, ook meer (volgens het gedachtengoed van Positieve Gezondheid) over de thema's als eigen kracht en ondersteuning van zelfredzaamheid gaan en minder een opsomming zijn van 'het voorzieningenpakket'. De effectiviteit van de communicatie kan aan een klankbordgroep getoetst worden.



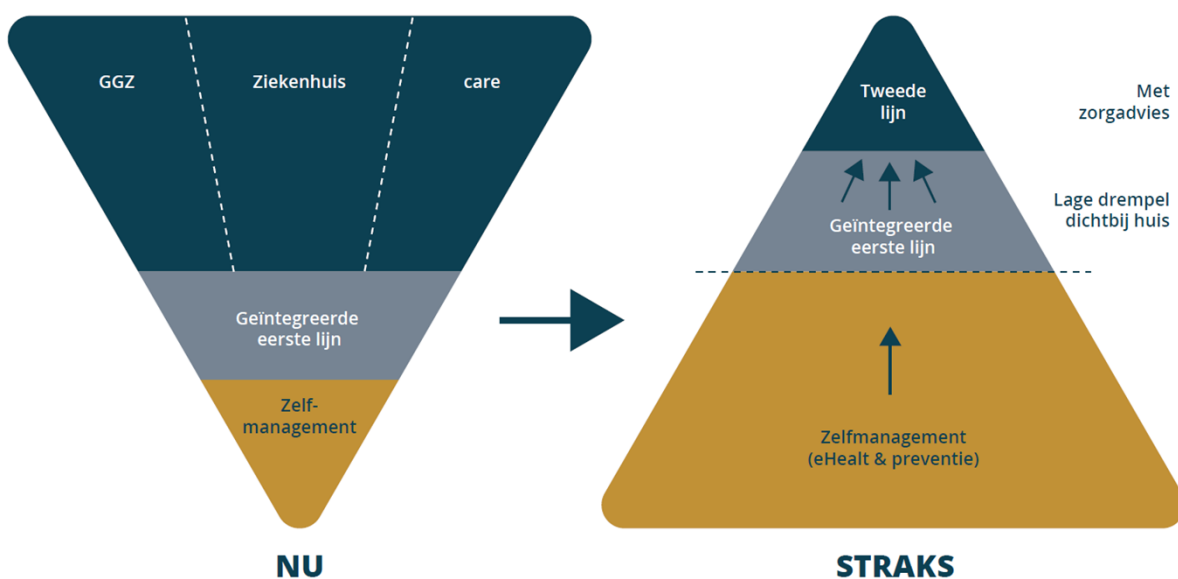
We hebben extra aandacht voor het communiceren over de werkwijze en de wederzijdse verwachtingen bij samenwerking tussen gemeente, organisaties en inwoners.

De komende jaren blijven we onze dienstverlening verder ontwikkelen en we blijven er voor zorgen dat iedereen de juiste zorg ontvangt. We proberen de kaders waarbinnen we kunnen werken helderder te maken en de structuren eenvoudiger en zorgen ervoor dat consultants van Team Toegang sneller kunnen en durven doorpakken daar waar het nodig is. We werken aan het uitbouwen van de competenties van medewerkers. Daarbij blijven wij in overleg met inwoners werken aan het verlagen van toegangsdrempels en de bereikbaarheid en zichtbaarheid van Team Toegang verbeteren. Naarmate de rol van dorps- en wijkondersteuners uitkristalliseert kunnen consultants van Team Toegang ook meer gaan leunen op hun voorwerk.

In overleg met inwoners werken wij aan het verlagen van toegangsdrempels en de bereikbaarheid en zichtbaarheid van Team Toegang.

In de afgelopen jaren hebben we het maatschappelijk werk vergaand geïntegreerd in Team Toegang. Dit was bedoeld als een laagdrempelige verbindende schakel met de samenleving. Door de hoge werkdruk binnen Team Toegang, zijn de medewerkers echter gaandeweg steeds vaker administratief-juridische werkzaamheden gaan ondersteunen. Hierdoor is de verbindende laagdrempelige schakel tussen de gemeente en de dorps- en wijkondersteuners ondergeschoven geraakt. Via maatschappelijk werk kan laagdrempelig hulp worden geboden voordat zwaardere ondersteuning of zorg nodig zijn. We gaan daarom maatschappelijk werk weer meer terugbrengen in de kernen en wijken. Dit verbetert de dienstverlening aan inwoners tot het door ons gewenste niveau en vermindert de druk op het zorgaanbod. Om te zorgen voor een hiervoor adequate formatieve omvang van Team Toegang trekken we in de begroting extra middelen uit.

We brengen maatschappelijk werk terug in de wijken en kernen als voorliggende voorziening.





Wij blijven de ontwikkeling van collectieve en algemene voorzieningen ondersteunen en stimuleren om alternatieven voor maatwerkvoorzieningen te realiseren. Zo kan er, gezamenlijk met de voorzieningen die de gemeente aanbiedt, een samenhangend en divers aanbod aan activiteiten ontstaan. We sluiten daarbij aan bij de ontwikkeling in het gezondheidsdomein, waarin steeds meer ruimte wordt gegeven voor zelfmanagement (eigen kracht en regie) bij de inwoner volgens het gedachtengoed van Positieve Gezondheid.

Daarbij kijken we nog een keer goed naar de overgang 18 min / 18 plus voor jongeren die ondersteuning ontvangen. We onderzoeken of we vaker terugkerende problemen (zoals schulden bij jongeren) met algemene en collectieve preventieve maatregelen kunnen oppakken. Daarbij geven wij ruimte aan nieuwe en gevarieerde initiatieven om hulp op maat te kunnen bieden. We leggen daarbij ook de verbinding met ondernemers en het maatschappelijk veld³ om deze initiatieven in onderling vertrouwen samen te kunnen uitbouwen.

Wij verkennen samen met inwoners, ondernemers en het maatschappelijk veld per kern welke ideeën en mogelijkheden er zijn om algemene en collectieve voorzieningen tot stand te brengen.

De Toegang is gericht op het normaliseren van hulpvragen. We werken vanuit de gedachte van Positieve Gezondheid aan de zelfredzaamheid van inwoners. Dat betekent in eerste instantie inzetten op eigenkracht, vrij toegankelijke algemene en collectieve voorzieningen (bemenst door vrijwilligers of professionals) en in de laatste instantie geïndiceerde individuele hulp. Daarom moet dit ook een vaste plek krijgen in het leefzorgplan.

Wij hanteren ook voor het inzetten van algemene en collectieve voorzieningen het leefzorgplan en betrekken daarin ook Positieve Gezondheid.

Als er voldoende en gevarieerde algemene voorzieningen voorhanden zijn, is op- en afschalen van hulp mogelijk om een goede balans te bewaren tussen eigenkracht en benodigde hulp. We gaan sturen op bredere beschikbaarheid van goede algemene voorzieningen die bij voorkeur samen met de gemeenschap tot stand worden gebracht. Dit is uitgewerkt in hoofdstuk 4.

Met organisaties waar ondersteuning wordt ingekocht, delen we een brede blik op algemene voorzieningen. Zo krijgen zij de mogelijkheid om ondersteuning af te schalen als er een goed alternatief is in het voorliggend veld.

Transformatie Jeugdzorg

Samen met de regiogemeenten voeren we een transformatieplan jeugdzorg door. Hierin proberen we zoveel mogelijk de intramurale zorg te beperken door betere arrangementen in de thuissituatie. Die ontwikkelen we als regio gezamenlijk, omdat de zorg ook vaak door regionale aanbieders wordt verzorgd. Ook maken we krachtige gezamenlijk preventieprogramma's, onder andere 1.000 kansen: gericht op de eerste drie jaren van een kinderleven. Met deze en andere acties bouwen we voort op het bestaande hechte netwerk voor de preventie in de jeugdzorg dat we beschreven in het begin van deze paragraaf.

³ Maatschappelijk veld: alle professionele hulp, ondersteunings- en zorgorganisaties.



Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgers zijn in staat om hun taken nu en in de toekomst op een duurzame wijze uit te voeren. Mantelzorg is niet leeftijd gebonden. Wij zien ook veel jongeren die deze taken uitvoeren. Voor mantelzorgers is het van belang dat zij mee kunnen blijven doen aan de samenleving. Overbelasting van deze groep ligt vaak op de loer of is al aan de hand. Mantelzorgers weten goed wat zij nodig hebben om hun taken goed uit te voeren. Hun input is daarom belangrijk als het gaat om de ondersteuning die zij zelf nodig hebben. Tijdens het keukentafelgesprek is aandacht voor de mantelzorger en de mate waarin de mantelzorger belast wordt en eventueel (preventief) ondersteuning nodig heeft. We hebben dit beschreven in een mantelzorgvisie. Wij hebben aandacht voor de volgende punten:

- Overbelasting van mantelzorgers voorkomen.
- De positie en regie van mantelzorgers versterken.
- Bewustwording en (h)erkenning van mantelzorg(ers).
- Het bevorderen van de kwaliteit van de hulp en ondersteuning voor en door mantelzorgers.

Er zijn diverse activiteiten om de mantelzorger te ondersteunen en te ontlasten onder andere het inzetten van maatwerkvoorzieningen zoals dagbesteding en hulp bij het huishouden, als respijtzorg, themabijeenkomsten, scholing en voorlichting, de dag van de mantelzorger, het programma voor jonge mantelzorgers en de verwen- en ontmoetingsmarkt.

We gaan door met de acties die er al zijn om de betrokkenheid en (h)erkenning van mantelzorg uit te bouwen en te borgen.

Zingeving en betrokkenheid door werk

Inwoners voorzien meestal in hun levensonderhoud door werk. Maar werk is méér dan een inkomensbron. Werk geeft structuur aan de dag of de week. Werk is voor veel mensen zingeving en draagt bij aan eigenwaarde. Ze kunnen een bijdrage leveren aan de samenleving. Op die manier draagt werk dus ook bij aan de inwonerkraft en de gemeenschapskracht.

Mensen met gezondheidsproblemen of een migratieachtergrond vinden vaak moeilijker werk. Binnen het sociaal domein zet de gemeente zich ervoor in dat inwoners kansen krijgen op werk, ongeacht hun afstand tot de arbeidsmarkt. De infrastructuur van Intos wordt ten behoeve van alle inwoners ingezet om werk te vinden en om alternatieven te vinden als betaald werk (nog) niet bereikbaar is, waaronder vrijwilligerswerk in de samenleving.

Bemoeizorg aanvulling op toegang

Bemoeizorg richt zich op mensen in nood. Mensen met complexe problemen op het gebied van geestelijke en lichamelijke gezondheid vaak gecombineerd met verslavings- en sociale problematiek.

Van deze problemen kunnen zij in de war zijn of in een isolement raken. Ze vereenzamen, worden dak- en thuisloos of verwaarlozen zichzelf. In veel gevallen kunnen ze op niemand terugvallen. En de omgeving ziet ze als ongewenst of lastig.



Gebruik maken van de normale zorg zoals de huisarts lukt niet omdat ze het niet kunnen, durven of willen vragen. Bemoeizorg steekt dan - letterlijk en figuurlijk - de handen naar deze mensen uit en helpt hen op weg naar bestaande zorg en hulpverlening.

Verplichte geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

Door een psychiatrische aandoening kan het voorkomen dat mensen zichzelf of anderen iets dreigen aan te doen en dat er dringend hulp nodig is. Als de betrokkene geen hulp wil, kan verplichte geestelijke gezondheidszorg worden ingezet in het kader van de Wet verplichte GGZ (WvGGZ).

Meldingen uit de samenleving komen als eerste bij de gemeente terecht. De gemeente Gennep organiseert dit binnen de toegang van het sociaal domein. Na onderzoek kan de gemeente indien nodig de officier van justitie verzoeken om een zorgmachtiging bij de rechter aan te vragen. De rechter beslist uiteindelijk of verplichte zorg wordt ingezet. Als er ondersteuning wordt ingezet ontvangt de cliënt deze voornamelijk thuis. De gemeente heeft daarvoor de regie. Gemeente Gennep organiseert dit ook binnen het sociaal domein om de integraliteit van ondersteuning te borgen.

Aansluiten bij de woonvisie

Wonen is een uitermate belangrijk deel van het welbevinden. Waar je woont, vormt je meest nabije leefomgeving. Het is een belangrijk deel van je sociale omgeving. Veel van het beleid in het sociaal domein knoopt via kernen en wijken aan, bij de plek waar je woont.

De gemeente Gennep heeft een woonvisie die binnenkort geactualiseerd wordt. In de woonvisie is een gedeelte gewijd aan de sociale componenten van het wonen. We ontwikkelen de visies op wonen en op het sociaal domein in onderlinge samenhang.

Een goede leefbaarheid vraagt om een goede afstemming van fysieke en sociale inrichting. Draagkrachtige en vitale buurten waarbij een goede mix van bewoners en woningen bestaat en adequate ontmoetingsmogelijkheden, dragen bij aan het sociale welbevinden en sociale cohesie. In het woonbeleid zal er dus ook sprake zijn van een evenwichtige spreiding van specifieke groepen, zoals jongeren, bijzondere doelgroepen, kleinschalig ondersteund wonen, ouderen. Het vroegtijdig betrekken van de omgeving bij het ontwikkelen van nieuwe wooninitiatieven is daarbij essentieel.

Binnen het sociale domein faciliteren we woonconcepten waarbij het zorgen voor elkaar voorop staat. We stimuleren inwoners de regie te nemen over hun wooncarrière en bieden ruimte aan inwoners om eigen woonconcepten die passen bij woon- en zorgbehoefte te bedenken en uit te voeren.

We zorgen voor een goede afstemming tussen de woonvisie en het sociaal domein.

Aansluiten bij veiligheidsbeleid

Veiligheid en zorg zijn de laatste jaren steeds meer met elkaar vervlochten geraakt. Er zijn hulpbehoevenden die te maken hebben met een opeenstapeling van persoonlijke problemen: psychische klachten, verstandelijk beperkt, verslaafd, loverboyproblematiek e.d. Deze mensen zijn vaak het slachtoffer van misbruik en criminaliteit, of veroorzaken zelf overlast en



veiligheidsproblemen. Daderschap en slachtofferschap kunnen door elkaar lopen. Met oog op goede ondersteuning en zorg én in het belang van veiligheid en leefbaarheid is het belangrijk dat zorgprofessionals goed samenwerken met hun veiligheidspartners. In de gemeente Gennep hebben we bijvoorbeeld jeugdhulp overleggen, een lokaal zorgnetwerk bestaand uit wonen, zorg, veiligheids- en welzijnspartners, een regionaal zorg en veiligheidshuis en werken wij samen met partners van zorg en veiligheid en regio gemeenten ten aanzien van de Wet Verplichte GGZ. In het nieuw op te stellen veiligheidsbeleid zullen wij ook aandacht geven aan de relatie tussen zorg en veiligheid; De gemeente Gennep zorgt voor een goede afstemming bij het formuleren én uitvoeren van veiligheidsbeleid en sociaal beleid.





Betaalbaarheid en monitoring

In de voorgaande hoofdstukken hebben we vier inhoudelijke beleidsdoelen uit het visiedocument Blijven(d) Ontmoeten Meedoen Ondersteunen besproken. In dit hoofdstuk behandelen we de manier waarop de gemeente zelf werkt.

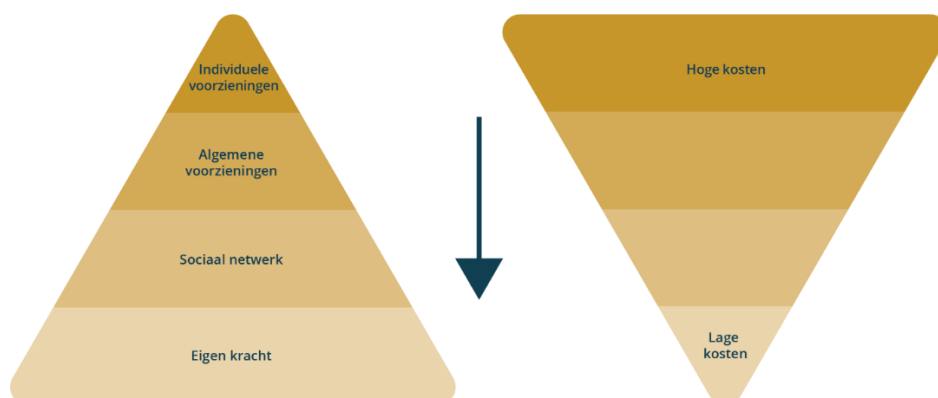
HOE WE DE BETAALBAARHEID BEWAKEN

In het sociaal domein gaat veel geld om. Het maakt bijna de helft van het gemeentebudget uit, voor het grootste deel aan individuele ondersteuning. Relatief kleine schommelingen kunnen dus al grote gevolgen hebben. Op zichzelf kleine, maar wel structurele trendmatige veranderingen kunnen op termijn zeer grote gevolgen hebben.

De gemeente kan de uitgaven in het sociaal domein maar beperkt beïnvloeden. Inwoners die objectief gezien ondersteuning nodig hebben, hebben recht op de ondersteuning, ongeacht of de gemeente er geld voor heeft gereserveerd of niet. Wordt de ondersteuning ingekocht, dan moet de gemeente daarvoor een marktconform tarief betalen. Daar waar groepsvoorzieningen worden gerealiseerd in de gemeente Gennep, maken we aan de voorkant afspraken over collectief gebruik van Wmo-voorzieningen binnen de woongroepen, zodat we minder individuele voorzieningen hoeven te verstrekken.

Kostenbewustzijn

Adequate voorzieningen hoeven niet altijd duur te zijn. De gemeente heeft de opdracht om goed met publieke middelen om te gaan en dus ook kosten en baten goed af te wegen. In de wettelijke opdracht is dit vertaald als “de goedkoopst adequate voorziening”. We zorgen daarom dat de kosten van voorzieningen die we inzetten telkens goed in beeld worden gebracht en ook inzichtelijk zijn voor de casusregisseur. Er is ook verschil in kosten per voorzieningsoort. We monitoren scherp op de top 10 meest frequent ingezette voorzieningen en de top 10 duurste voorzieningen. Bij inwoners met een hoge zorgvraag kijken we frequent of het zorgpakket nog past bij de zorgbehoefte.



We zorgen voor kostenbewustheid in de gemeentelijke uitvoeringsorganisatie.



Monitoring

De totaalkosten binnen het sociaal domein worden van maand tot maand bewaakt. Met alle leveranciers hebben we afspraken gemaakt over tijdige facturering. Ook weten we welke verplichtingen we voor inwoners zijn aangegaan. Omdat uitbetaling (van facturen, maar bijvoorbeeld ook van uitkeringen) altijd achteraf plaatsvindt, is er wel een vertraging van twee tot soms drie maanden voordat een trend zichtbaar wordt, maar dan kunnen we er ook direct op acteren. Door het inrichten van een Datawarehouse maken we een stabiele en dynamische verbinding tussen alle gemeentelijke gegevensbronnen. Dit maakt het mogelijk om sneller inzicht te krijgen in de kwaliteit van de uitvoering van het beleid: we gaan alle gegevens (data) beter ontsluiten, zodat we datagesteund kunnen werken. Zo kunnen we optimaal zicht houden op ontwikkelingen, inschatten welke interventies resultaat hebben en tijdig bijsturen.

Om kosten beheersbaar te houden gaan we meer datagesteund werken.

Bijsturing op de korte termijn

Onverwachte schommelingen in de kosten van ingekochte zorg, kunnen mogelijk duiden op een verstoring in het indicatieproces. Door het goede en actuele inzicht in de kosten, kan de gemeente schommelingen snel analyseren en daarop acteren. Als het aantal uitkeringsaanvragen plotseling snel oploopt, kan de gemeente bijvoorbeeld de begeleiding naar werk tijdelijk projectmatig intensiveren.

Het zal echter niet altijd mogelijk zijn om direct op de korte termijn bij te sturen. Als autonome niet-beïnvloedbare factoren tot onvoorziene kosten leiden, dan moet de gemeente hier budget voor vrij maken. Dan kijkt de gemeente naar de mogelijkheid om op de lange termijn bij te sturen.

Bijsturen op de lange termijn

Samen met de regio hebben we in het project sturing en inkoop, de afspraken met de aanbieders van zorg en ondersteuning met ingang van 2022 flink aangescherpt. Waar dat mogelijk is, heeft elk ondersteuningsaanbod een duidelijke kop en staart gekregen. Daar hoort een resultaatafspraken bij, met een garantie dat de ondersteuning kosteloos weer wordt voortgezet als er na korte tijd weer een beroep op ondersteuning volgt. Het aantal aanbieders is ingeperkt waardoor elke aanbieder een accounthouder vanuit de gemeenten en MGR (regio) krijgt die de balans van kosten en baten bewaakt. Hierdoor krijgen we grip op de kosten van ingezette individuele ondersteuning.

Door betere regionale afspraken over sturing en inkoop, hebben we met ingang van 2022 betere bewaking op de kostenontwikkeling en de balans van kosten en baten.

HOE WE MONITOREN

Inclusiviteit

Om te weten of hetgeen we doen effect heeft is het belangrijk om te monitoren. Wijken geven aan dat monitoring niet altijd even goed gebeurt. Er wordt op veel manieren input en feedback opgehaald in de buurt, maar we maken dat (nog) niet goed zichtbaar. Deze taak is met name weggelegd voor de dorps- en wijkondersteuners. De meeste dorps- en wijkraden maken wel een



jaarverslag. Dit levert veel op en maakt het mogelijk te toetsen of er doelgericht wordt gewerkt. De gemeente gaat de dorps- en wijkondersteuners ondersteunen om de ervaring van inwoners en daarmee de resultaten van de inspanning op een gestructureerde, transparante en objectieve manier zichtbaar te maken.

In de monitoring op de effecten van het beleid, geven we inclusiviteit een plaats.

We gaan inzichtelijk maken hoeveel inwonersorganisaties, verenigingen en professionele organisaties zich inspannen om de inclusiviteit te verhogen. We gaan aan de hand van de ervaringen van inwoners inzichtelijk maken wat de resultaten daarvan zijn.

We gaan inzichtelijk maken welke stappen organisaties en ketenpartners nemen om de inclusiviteit in de samenleving te verhogen.

Transformatie naar algemene voorzieningen

Als er voldoende en gevarieerde algemene voorzieningen voorhanden zijn, is op- en afschalen van hulp mogelijk om een goede balans te bewaren tussen eigenkracht en benodigde hulp. We willen dan ook meer inzicht krijgen in de effecten van het gebruik van algemene voorzieningen op dat van maatwerkvoorzieningen. Daarom gaan we op dit aspect een monitoring inrichten. We moeten beginnen met het vastleggen en meten.

We richten een aanvullende monitor in op het gebruik van algemene en collectieve voorzieningen.

Kwalitatieve monitor

Samen met regiogemeenten hebben we een aantal jaren een jaarlijks cliëntervaringsonderzoek. Dit wordt gebruikt om de ervaring over de individuele ge-indexeerde voorzieningen te meten. Het onderzoek werd tot 2020 jaarlijks achteraf afgenomen. In 2021 wordt dit omgezet in een maandelijks onderzoek gedurende het jaar, zodat inwoners directer hun ervaringen kunnen melden. Deze ervaringen worden ingezet om uitvoering en beleid bij te sturen. Ze zijn tevens een graadmeter voor de (maatschappelijke) effecten van de ondersteuning.

We nemen maandelijks een cliëntervaringsonderzoek af en gebruiken de bevindingen in de sturing van de uitvoering van het beleid.

De financiële monitor (zie hierna) is vooral een kwestie van tellen en turven. Het cliëntervaringsonderzoek en de gezondheidsmonitor van de GGD, proberen óók om effecten uit te drukken in cijfers en getallen. Dit levert waardevolle informatie op. Het maatschappelijk nut en effect van het beleid in het sociaal domein, komen daarmee echter niet volledig tot zijn recht. Die gaan namelijk vooral over de ervaren kwaliteit van leven. Dat kun je effectiever vertellen dan tellen. Er bestaan inmiddels dialooginstrumenten om vanuit het verhaal van inwoners, transparante en objectieve uitspraken te kunnen doen over de kwaliteit van beleid. We gaan samen met ketenpartners onderzoeken of dit ook in onze gemeente te realiseren is. De wijk- en dorpsondersteuners vormen samen de ogen en oren die ons kunnen helpen bij een kwalitatieve monitor. Zij kennen de inwoners, zijn benaderbaar en weten daardoor wat er leeft. Op deze manier



zorgen we dat er een gezamenlijke basis voor gesprek komt, een gedeelde taal, om beter te kunnen inspelen op mogelijkheden, wensen en noden van inwoners. We kunnen hiermee ook inwonerinitiatieven een podium geven zodat hun enthousiasme over successen een inspiratie vormen voor anderen.

We onderzoeken of we in Gennep een vertel monitor kunnen opzetten, waarmee we kwaliteit meten aan de hand van verhalen van inwoners.

Monitor kosten sociaal domein

Er is een bedrijfsvoeringsmonitor ontwikkeld voor de kosten van het sociaal domein. Hieruit ontwikkelen we stapsgewijze een bestuurlijke monitor met relevante aantallen en kosten. De informatie voor de monitor komt uit diverse gemeentelijke bronnen zoals de client-, financiële- en trajectadministratie van de gemeente. Deze monitor zal een maandelijks beeld geven op een aantal kritische indicatoren. Een overzicht van deze indicatoren hebben we hier onder opgenomen. Op basis van deze gegevens monitoren wij de bewegingen van onze cliënten in het sociaal domein. Hierbij moet worden gedacht aan instroom, uitstroom, op- en afschaling, inzet maatwerk, gebruik algemene voorzieningen en kosten.

Stapsgewijs starten we met een maandelijks bestuurlijke monitor ingevoerd met kritische indicatoren over de aantallen en kosten van voorzieningen.

WMO en Jeugd:

- WJ 1. Cliënten en indicaties instroom- uitstroom.
- WJ 2. Verwijzers
- WJ 3. Zorgduur
- WJ 4. Stapeling
- WJ 5. Verlengingen
- WJ 6. Looptijd WMO
- WJ 7. Kosten per cliënt
- WJ 8. Duurste cliënten
- WJ 9. Kosten per traject
- WJ 10. Kosten per consulent
- WJ 11. Waarde huidige indicaties

Participatiewet:

- P 1. Aantal uitkeringen
- P 2. Kosten BUIG
- P 3. Trajecten en participatieladder
- P 4. Resultaat bijstandmelding
- P 5. Instroom/uitstroom
- P 6. WW uitkeringen en doorstroom van WW naar bijstand.



Begroting

Dit uitvoeringsprogramma bevat een stevig aantal actiepunten. Hieruit spreekt de wens van het college om ook door te pakken in de uitvoering van de beleidsvisie Blijven(d) Ontmoeten Meedoen Ondersteunen.

Veel acties vormen in financieel opzicht geen nieuw beleid. Daar gaat het vooral om, met dezelfde middelen, anders werken. In dit hoofdstuk nemen we een begroting op van de onderdelen die wél extra middelen vragen. Dit kunnen incidentele middelen zijn (alleen in 2022 en/of 2023) of structurele middelen, uitgaven die van jaar tot jaar terug gaan komen.

De grootste begrotingspost betreft het maatschappelijk werk weer meer terugbrengen in wijken en kernen. Dit is een investering in de toekomst. In de eerste twee jaar zal dit betekenen dat er een gat ontstaat in de formatie van Team Toegang. Om dit op te vullen is € 115.000 euro per jaar voorzien. We rekenen erop dat dit op termijn wordt terugverdiend, omdat een beter georganiseerd voorliggend veld de druk op de formele ondersteuning en dus ook op Team Toegang gaat verlichten. Via de monitoring zal dit proces bewaakt worden.

Sommige actiepunten bevatten een ontwikkel- of innovatieopgave, waarvoor nog niet bekend is of er kosten aan verbonden zullen zijn. Hiervoor is in de begroting een klein innovatiebudget opgenomen.

Onderwerp (tussen haakjes vermelden we het actiepunt)	2022	2023	Latere jaren
Inwoners digitaal meer eigen regie geven via de persoonlijke internetpagina (4.2)		40.000	15.000
We brengen maatschappelijk werk weer meer terug in wijken en kernen (4.9)	115.000	115.000	
Structurele Borging * Positieve gezondheid doorvoeren (2.2 en 2.3) * Cultuur en sport breed bereikbaar maken (2.5) * Right to challenge breed bekend maken (3.5) * Regie op vrijwilligersbeleid verstevigen (3.10) * Netwerk en sleutelfiguren beter in kaart brengen (3.10) * Vertelmonitor opzetten (5.7) * Innovatiebudget	80.000	55.000	55.000
Totaal	€ 195.000	€ 210.000	€ 70.000



Verantwoording van illustraties

- p.4 Dagbesteding in atelier Sandmate
- p.7 Burendag Gennep-Zuid
- p.8 Web Positieve Gezondheid, dr. M. Huber
- p.10 Huisartsenpraktijk presenteert Positieve Gezondheid
- p.14 Internationale vrouwengroep Jaar van de Ontmoeting
- p.15 Samen vangnet: brochure dialoggemeenschapskracht.nl
- p.17 Piramide eigen kracht en sociaal netwerk – gemeente Gennep
- p. 21 Openingsfeest Ideeënhuis
- p.23 Piramide 0^e, 1^e en 2^e lijn – geïnspireerd door Beleid Sociaal Domein Midden-Limburg
- p.24 Cirkels rond eigen kracht – gemeente Gennep
- p.27 Kantelende piramides – geïnspireerd door de Regionale Gezondheidsvisie Zuid-Gelderland
- p.32 Piramides kostenbewustzijn – geïnspireerd door gezondheidsbeleid Waddinxveen
- p.34 Inloopavond Atrium Weverpark Fietstunnel



Bijlage – inventarisatie van het voorliggende veld.

Inventarisatie voorliggend veld (=alle voorzieningen die zonder indicatie toegankelijk zijn). Gemeente Gennep, per juni 2021.

* Team toegang bestaat uit consultants in dienst van de gemeente Gennep en gedetacheerde consultants vanuit Synthese (maatschappelijk werk en jongerenwerk) die allen naast de huisbezoeken ook kortdurende ondersteuning bieden.

** in dit overzicht zijn ook de voorliggende voorzieningen opgenomen die niet door de gemeente gefinancierd worden, maar waar inwoners zonder indicatie gebruik van kunnen maken.

***Gennep kent 7 wijken en kernen: Gennep-Noord-Oost, Gennep-West, Gennep-Zuid, Heijen, Milsbeek, Ottersum en Ven-Zelderheide.

WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
Algemeen		
Collectieve zorgverzekering	Als een inwoner een laag inkomen heeft, kan hij/zij meedoen met een zorgverzekering via de gemeente.	Gemeente Gennep
De dorps-/ wijkondersteuners	Per kern is er een dorpsondersteuner. De dorpsondersteuner is de contactpersoon voor alle inwoners in het dorp met vragen, problemen of ideeën op het gebied van zorg, welzijn en leefbaarheid. De dorpsondersteuner heeft een veelzijdige functie en beweegt zich als een schakel tussen het formeel en informeel netwerk. De dorpsondersteuner verbindt mensen met elkaar met als doel: het bevorderen van de leefbaarheid in eigen dorp, een bijdrage leveren aan preventieve zorg, signaleren en realiseren van korte lijnen. De zorg verandert, langer zelfstandig blijven wonen en zorgen dat iedereen in het dorp mee kan (blijven) doen is de uitdaging. Ze zijn in wijken en dorpen aanwezig. In kader van vroegsignalering hebben zij ook een rol.	Roos van Otterdijk wijkverbinder Gennep-West Fonni Klösters wijkondersteuner Gennep-Zuid Wilma Kroon dorpsondersteuner Heijen Dolinda Wijnhoven dorpsondersteuner Milsbeek Sabine van Thiel dorpsondersteuner Ottersum



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
	Individueel: de wijkondersteuner ondersteunt mensen bij hun vragen, zodat ze zelf verder kunnen met behulp van familie, vrienden, burens of een (hulp)organisatie. Maar ook zoekt de wijkondersteuner mensen op, als er bijvoorbeeld zorgen zijn over veiligheid. Het uitgangspunt is oppikken van signalen, contact leggen, vragen stellen, elkaar leren kennen en samen zoeken naar de best passende oplossing voor de vraag. Collectief: de wijkondersteuner werkt aan leefbaarheid, samenhang en ontwikkeling van de buurt. Coördineren, motiveren en stimuleren van buurtbewoners om initiatieven te laten ontstaan en te laten groeien, door mensen zelf verantwoordelijk te maken, maar wel te voorzien van de juiste ondersteuning. De inwoner helpen zijn/haar idee voor de wijk te realiseren.	Josine van Deurzen dorpsondersteuner Ven-Zelderheide
De KonnectKever	De KonnectKever is een online en platform voor vragen over zorg, welzijn en leefbaarheid (sociale kaart). Het is tevens een overkoepelend initiatief tegen eenzaamheid in de gemeente Gennep.	De KonnectKever
-Vrijwilliger Vacaturebank	Er komt iedere dinsdagmiddag 14:00-16:00 uur een inloop in de Bibliotheek. Tijdens deze inloop kunnen mensen terecht met vragen over De KonnectKever/ www.dekonnectkever.nl en de vrijwilligersvacaturebank.	Inloopspreekuur voor vragen over www.dekonnectkever.nl en vrijwilligerswerk
De Papierenbrigade	De vrijwilligers van de Papierenbrigade (Synthese) bieden hulp bij administratie aan mensen die dit ingewikkeld vinden. De Papierenbrigade helpt bij het ordenen van iemands (financiële) administratie. Indien nodig maken zij samen diegene een overzicht van inkomsten en uitgaven. Ook informeren de vrijwilligers mensen over financiële regelingen. Gezamenlijk wordt er gezocht naar een oplossing die het beste past bij iemands situatie.	Synthese De Papierenbrigade



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
Gennep doet mee	Stimuleren dat alle inwoners mee kunnen doen met sport en bewegen. We streven naar vitale individuen én verenigingen. Beweegcoaches brengen jong en oud in beweging. De beweegcoaches zijn via www.facebook.com/gennepdoetmee te volgen door inwoners. Collectieve en individuele activiteiten worden gegeven.	Gennep Doet Mee (GDM)
Jonge mantelzorgers	De gemeente wil jonge mantelzorgers graag een steuntje in de rug geven. Het liefste hoort de gemeente van de jongeren zelf waar ze behoefte aan hebben.	Synthese Registratie Jonge Mantelzorgers
Jongerenwerk	Inwoners kunnen het jongerenwerk bereiken voor: • Toffe ideeën • Vragen, advies of problemen • Zorgen om jongeren • Ondersteuning van individu en groepen • Talenten ontwikkelen • Trends en ontwikkelingen • Vrijtijdsbesteding	Jongerenwerkers gemeente Gennep
Levensverhaal	Wordt ingezet om mensen te helpen om hun levensverhaal op te schrijven. Luisteren naar het levensverhaal bevordert het welzijn van degene die verteld. Bovendien is het levensboek een praktisch hulpmiddel om te communiceren, met name als er sprake is van dementie.	Synthese
Lokaal zorgnetwerk	Overleg tussen professionals die vrij toegankelijke en geïndiceerde ondersteuning/ hulp/ voorzieningen bieden aan inwoners die problemen hebben op meerdere leefgebieden.	Gemeente (toegang, veiligheid, werk en inkomen), politie, woningbouwcorporaties, bemoeizorg, ...? Gemeente Gennep Wijkagenten gemeente Gennep



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
		Woningcorporatie Destion Woningcorporatie Mooiland MEE Noord en Midden Limburg
Onafhankelijke cliëntondersteuning	Bieden van ondersteuning bij het formuleren van de hulpvraag. Geven van adviezen aan de burger bij het maken van keuzes en het oplossen van problemen. Begeleiden van de procesgang van het onderzoek. Belangen behartigen van de burger.	
Onafhankelijke vertrouwenspersoon Jeugdzorg	Ouders en kinderen die met de jeugdhulp te maken krijgen, zijn daarvan afhankelijk. Dat maakt het soms lastig om zaken te bespreken die hen dwars zitten. Want het is nou eenmaal zo dat er ook wel eens iets fout gaat. Of dat de meningen verschillen. Als er zaken in de hulpverlening niet goed lopen, kan de vertrouwenspersoon daarbij helpen. Niet door het zelf op te lossen, maar door samen met het kind, de jongere of de ouder de oplossing te vinden.	AKJ hulp bij jeugdzorg
Project Buurten	Preventieve huisbezoeken door ouderenconsulenten bij 75+ -ers om hulpvraag in kaart te brengen.	Synthese Project Buurten
Uitleen hulpmiddelen	Doel: minder maatwerkvoorzieningen door inzet algemene voorziening. - <i>Via de gemeente Gennep is de rolstoel en rollator beschikbaar gesteld aan BLOV die gratis kortdurend door inwoners Ven-Zelderheide gebruikt kan worden. Deze uitleen verloopt via de dorpsondersteuner.</i>	Huuskamer Josine van Deurzen dorpsondersteuner Ven-Zelderheide
Wijkagenten	Anthony van Baal en Maikel Brouwers	Wijkagenten gemeente Gennep
Welzijnscoach	Middels de inzet van een welzijnscoach geven we uitvoering aan 'Welzijn op recept'. Welzijn op Recept is een alternatief voor het 'traditionele pilletje' voor mensen met psychosociale klachten. Deze patiënten bezoeken regelmatig de huisarts. Een groot gedeelte van deze groep heeft geen medicijnen of een doorverwijzing naar de psycholoog nodig. Een huisarts verwijst bij Welzijn op Recept door	Welzijnscoaches Gennep



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
	naar een welzijnscoach. De patiënt ontdekt door in gesprek te gaan met de welzijnscoach (opnieuw) wat hem of haar gelukkig maakt.	
Taal en ontwikkeling		
Inburgering	Nederlands de Baas verzorgt taal- en inburgeringslessen in verschillende gemeenten in Gelderland en Noord-Limburg.	Nederlands de Baas
Oefenen	Oefenen.nl is de plek waar je zelf kunt oefenen met taal, rekenen, computer en internet. En ook omgaan met geld, gezondheid, verkeersregels en nog veel meer. Als je thuis oefent is Oefenen.nl gratis.	Oefenen.nl
Taalhuis	Het Taalhuis bevat een speciale collectie voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen en zich daarom niet goed kunnen redden in de maatschappij. Ook worden er diverse activiteiten georganiseerd zoals Taalcafés, vrouwenochtenden, cursussen beter lezen en schrijven, leren computeren en budgetteren.	Het Taalhuis
Taalmaatjes	In Gennep willen we graag alle nieuwkomers (statushouders) die de Nederlandse taal nog moeten leren, de hulp van een taalmaatje aanbieden. Minimaal 1 keer per week spreken het taalmaatje en de nieuwkomer samen af. Taalmaatjes zijn geïnteresseerd in andere culturen en vinden het leuk om mensen te helpen om de Nederlandse taal te spreken. Ook helpen taalmaatjes bij het nemen van de eerste stappen in onze Gennepse samenleving. Samen op pad om de dagelijkse dingen te doen zoals bijvoorbeeld de boodschappen, eventueel kinderen naar school brengen en met andere mensen contact maken en gesprekken te voeren. Als het nodig is denken de taalmaatjes ook	Coördinator Taalmaatjes – Roos van Otterdijk



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
	mee over oplossingen voor kleine praktische problemen waar nieuwkomers tegenaan lopen. Taalmaatjes krijgen ondersteuning en handvatten aangereikt om de begeleiding van de nieuwkomers goed en op maat te kunnen aanbieden.	
(Veilig) gebruik computer/internet	<i>-De digitale wereld begrijpelijk maken</i> <i>-In deze online gids vind je informatie over verschillende media om te lezen, kijken, luisteren, spelen en doen.</i> <i>-Informatie over veilig en slim gebruik van (digitale) media.</i> <i>-Veilig internetten is een website waar je tips, tricks en praktische stap voor stap uitleg kunt vinden over wat je kunt doen en laten om veilig te internetten. Je vindt er tips hoe veilig om te gaan met je online privacy, hoe je veilig gebruik maakt van wifi, wat je kunt doen en laten op sociale media, en je vindt er uitleg over hoe je kinderen helpt veilig online te zijn.</i>	www.seniorweb.nl www.mediasmarties.nl www.mediawijsheid.nl www.veiliginternetten.nl
Vervoer		
De Duofiets	Met deze fiets is het voor ouderen en zieken makkelijker om een uitstapje te maken in hun eigen omgeving, om zo te bewegen en onder de mensen te komen. <i>Dit is een driewieler voor twee personen met trapondersteuning.</i> <i>-Duofiets Ven-Zelderheide. Deze fiets is voor iedere inwoner van Ven-Zelderheide gratis te gebruiken.</i> <i>-Duofiets Milsbeek, Deze fiets is voor iedere inwoner van Milsbeek gratis te gebruiken.</i>	Huuskamer Sl!m



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
	<i>-Duofiets Ottersum. Deze fiets is voor iedere inwoner van Ottersum gratis te gebruiken.</i>	Sabine van Thiel dorpsondersteuner Ottersum
Rolstoelbus	Kernactiviteit van de Stichting is de exploitatie van een rolstoelbus waarmee ouderen in verpleeghuizen en verzorgingscentra uitstapjes kunnen maken. In toenemende mate staat de Stichting open voor de inzet van de bus voor andere thuiswonende.	Stichting Vrienden van Norbertus
Wensbus Gennep	Het doel van de Wensbus Gennep is vervoer verzorgen binnen de gemeente Gennep en naar enkele bestemmingen buiten de gemeente Gennep. Zoals het Maasziekenhuis in Beugen en Madeleine in Boxmeer. Zij verzorgen vervoer waar andere vormen, zoals taxi of bus, moeilijk in kunnen voorzien. Een belangrijke groep van de gebruikers zijn ouderen, maar iedereen kan gebruik maken van de Wensbus.	Stichting Wensbus Gennep
Huishoudelijke hulp		
-	-	-
Logeren		
Herstelhuis	Veel mensen maken ooit in hun leven een periode door dat alles wat minder gaat. Hier is niets raars aan, en zo is het ook niet raar dat zo'n periode voor sommigen écht een stuk zwaarder is. Zij hebben dan behoefte aan afstand van hun normale omgeving. Een omgeving waar mensen zijn die echt luisteren en waar je grip kunt vinden. Het Herstelhuis streeft ernaar een veilige plek te bieden voor mensen die hun balans willen hervinden en ondersteuning zoeken. Het Herstelhuis is beschikbaar voor iedereen uit de regio Noord-Limburg die gelooft dat een verblijf kan bijdragen aan zijn of haar herstel.	Herstelhuis Venray



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
	- Mensen kunnen maximaal 14 dagen verblijven. - Iemand heeft geen verwijzing nodig van een arts, behandelaar of begeleider, het is aan diegene om te beslissen of hij/zij wil komen.	
Warme maaltijd		
Het Hökske	Samen eten in het gemeenschapshuis op di, woe, do. Ontmoetingsrestaurant. Open inloop. Kosten maaltijd €	't Hökske Ontmoetingsrestaurant 't Hökske
Maaltijdvoorziening	<i>-De inwoner heeft keuze uit veel warme maaltijden. De bezorging gebeurt daarnaast ook op een gekoelde manier.</i> <i>-Koelverse maaltijden</i>	Hofmans Maaltijdservice Maaltijdservice.nl
Samen eten Milsbeek	Gezamenlijk eten in de huiskamer. Iedere vrijdag om 12.00 uur.	Huiskamer Milsbeek
Samen eten Ven-Zelderheide	Op dinsdagavond is er om 17.30 uur de mogelijkheid om samen te eten, het kookteam zorgt dan voor lekkere verse gerechten met vooral veel vitamientjes. De kosten hiervoor zijn € 6,-. Opgeven kan iemand doen door zicht in te schrijven bij De Huiskamer tot uiterlijk maandagmiddag 15.00 uur of te bellen naar tel: 0485-213445 (tussen 14.00 en 17.00 uur bereikbaar). Er zijn ook cadeaubonnen zodat mensen aan iemand anders een diner cadeau kunnen doen.	Huuskamer
Samen koken en eten Ottersum	Elke dinsdag van de week samen zijn (samen koken), samen dineren. Kosten van het diner zijn €8,-.	IKOOK
Voedselbank	Met toets kunnen inwoners gebruik maken van de voedselbank. Wekelijkse uitgifte bij uitdeelpunt: De Groote Heeze 41 Heijen (INTOS).	Voedselbank Limburg-Noord



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
Zanoubia	Bezorgservice lunch voor 7,50. Vanaf juli 2021. Maximaal 4 reserveringen per dag. Gerund door vluchtelingenvrouwen. Zowel particulieren als bedrijven kunnen bestellen. Dit kan via de website.	INTOS
Kennis, ontmoeting, maatschappelijke hulp		
Accent op ieders Talent	In Gennep-West is in juni 2019 gestart met het programma 'Accent op ieders Talent.' Met dit programma wil Wijkplatform Gennep-West, als pilot financieel gesteund door de gemeente, het meedoen in de wijk vergroten. Daarbij gaat het om zowel bewoners als ondernemers en partners. Door actief langs te gaan bij wijkbewoners en door het organiseren van verschillende activiteiten werven zij deelnemers voor de Talentenbank. In die Talentenbank staan mensen met specifieke talenten, zoals klusjes doen, koken en bakken, organiseren, vervoer en zorg. Wanneer een wijkbewoner op zoek is naar hulp, kan de projectleider in de Talentenbank kijken of er een match is. Zo kan de verbindingen worden gelegd tussen talenten en hulpvragen van bewoners en ondernemers uit de wijk. Inmiddels is het programma Accent op Ieders Talent ook uitgerold in Heijen en Ottersum. De dorpsondersteuners zijn de projectleider.	Accent Op Ieders Talent Roos van Otterdijk wijkverbinder Gennep-West Wilma Kroon dorpsondersteuner Heijen Sabine van Thiel dorpsondersteuner Ottersum
Afstemming binnen de eerste lijn	De ouderenverpleegkundige hebben structureel overleg met huisartsen.	-
Afstemming gemeente en ouderenverpleegkundigen	Team toegang heeft structureel overleg met de ouderenverpleegkundigen van het Dementie Keten Team die in de gemeente Gennep werkzaam zijn. Daarbij is ook de coördinator van het DKT aanwezig om wederzijdse wensen en verwachtingen uit te wisselen rondom afstemming zorg en ondersteuning aan de ouderen.	Team Toegang Dementie Keten Team (DKT)



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
Alzheimercafé	2 café's per jaar. Team Toegang maakt deel uit van een regionale en lokale werkgroep Reizend Alzheimercafé. De regionale werkgroep verzorgt elke maand een Alzheimercafé.	Synthese Digitaal Alzheimer Café Bergen
De Dag van de Mantelzorg (10 november)	Op deze dag worden overal in het land activiteiten georganiseerd om mantelzorgers in het zonnetje te zetten. Ook in gemeente Gennep.	Synthese
De Dorps- wijkrazen		Wijkplatform Gennep-West Wijkraad Gennep-Zuid Hèjje Mojjèr SLIM Milsbeek DAG Ottersum Dorpsraad Ven-Zelderheide (→ ? Wijkraad Gennep Oost i.o. Facebook)
De jaarlijkse Alzheimerdag	De gemeente Gennep is betrokken bij de jaarlijkse Alzheimerdag op 21 september.	Synthese als onderdeel van Team Toegang van de gemeente, stuurgroep land van Cuijk
De jaarlijkse mantelzorgmarkt	Gemeente Gennep wil jaarlijks alle mantelzorgers, die zich belangeloos inzetten voor een zorgvrager in onze gemeente, bedanken met een speciale verwen- en ontmoetingsmarkt.	Synthese
De Zonnebloem	Vrijwilligers afdeling Gennep, Heijen, Milsbeek, Ottersum en Ven-Zelderheide. Huisbezoeken, activiteiten, vakanties voor mensen met een beperking, om een sociaal actief leven te leiden.	De Zonnebloem
Geldplannen	Startpunt Geldzaken is een samenwerkingsverband van het Nibud met Vereniging Eigen Huis, de beleggersvereniging VEB en de Stichting Certificering FFP. Startpunt Geldzaken stelt geldplannen beschikbaar voor huishoudens in verschillende omstandighe	Startpunt Geldzaken



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
Inloopspreekuur De Papierenbrigade	De vrijwilligers van De Papierenbrigade houden iedere maandag van 14.00 tot 16.00 uur een inloopspreekuur in de bibliotheek in Gennepe.	Inloopspreekuur De Papierenbrigade
Inlooppuur jongeren	Inlooppuur voor jongeren bij De Megafoon. Jongeren kunnen samen komen chillen in het jongeren centrum en/of eens met de jongerenwerkers praten.	Iedere woensdag 20:00 uur inlooppuur voor jongeren - jongerenwerkers aanwezig @DeMegafoon
Luisterend oor en anonieme hulp (Landelijk) -Algemeen	<i>-Biedt 24 uren bereikbaarheid voor mensen die behoefte hebben aan een luisterend oor of advies.</i> <i>- MIND wil psychische problemen voorkomen en mensen die hiermee te maken hebben ondersteunen. Maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 18:00</i> <i>-Fier biedt 24 uren hulp aan mensen die veel hebben meegemaakt en daardoor bijvoorbeeld problemen hebben in het gezin, in het contact met vrienden, in de relatie, op school of werk</i> <i>- Veilig Thuis NML is het centrale advies- en meldpunt in de regio Noord-en Midden Limburg voor iedereen die met huiselijk geweld en/of kindermishandeling te maken heeft of krijgt. Niet alleen voor slachtoffers en plegers, ook voor bezorgde omstanders en professionals. Wij zijn er voor kinderen en volwassenen die hulp nodig hebben om weer in balans met elkaar te leven.</i>	De Luisterlijn Mind Korrelatie Fier VeiligThuis
-Jeugd	Speciaal voor de jeugd. - Sense is het centrum voor seksuele gezondheid. Je kunt er als je wilt anoniem terecht met vragen over soa, zwangerschap,	Sense



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
	anticonceptie en seksualiteit. Voor al je vragen over seks, verliefdheid, liefde en alles wat daarbij komt kijken. <i>- Via de anonieme chat kan de jeugd al hun vragen stellen. Tijdens de chaturen zitten jeugdartsen en jeugdverpleegkundigen van verschillende jeugdgezondheidszorgorganisaties klaar. Elke werkdag tussen 14:00-22:00 uur. Op zaterdag en zondag van 18:00-20:00 uur.</i> <i>- Een kind of jongere met De Kindertelefoon elke dag tussen 11:00 en 21:00 uur gratis vertrouwelijke gesprekken voeren met vrijwilligers over onderwerpen die hij of zij niet durft, kan of wil bespreken met mensen in de omgeving.</i>	Jouw GGD De Kindertelefoon
Maandelijke mantelzorgcontactgroep	Mantelzorgers kunnen deelnemen aan de maandelijke mantelzorgcontactgroep. Dit is een vaste groep die met elkaar informatieve, sportieve, educatieve en creatieve activiteiten onderneemt.	Synthese
Meldpunt verward gedrag	<i>- In Noord-Limburg werken de 7 gemeenten (Peel en Maas, Beesel, Venlo, Horst aan de Maas, Venray, Bergen, Gennep) met partners samen aan een goed werkende keten rondom personen met verward gedrag. Hier is de inrichting van een meld- en adviespunt rondom verward gedrag onderdeel van.</i> <i>De professionals van Meldpunt Signaal bieden een luisterend oor, vragen door en kunnen advies geven. Wanneer nodig kunnen we, in overleg, andere organisaties inschakelen om iemand te helpen.</i>	Meldpunt Signaal
Online zelfhulp	Stoppen met piekeren, een beter zelfbeeld krijgen of overspanningsklachten verminderen. Met de online zelfzorgprogramma's van Therapieland werkt iemand in zijn/haar eigen tempo en tijd aan onderwerpen waar diegene behoefte aan heeft.	Therapieland



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
	Een team van psychologen heeft in samenwerking met experts en ervaringsdeskundigen een uitgebreid aanbod zelfhulpprogramma's ontwikkeld.	
Opvoeden	- Alles wat je wilt weten over groente eten <i>Veel ouders en verzorgers vragen zich af hoe ze hun kind voldoende groente kunnen laten eten. Daarom geven we je samen met het Voedingscentrum graag wat tips. Veel succes en eetplezier samen!</i> -Opvoedadviezen	www.eetgroente.nl www.opvoeden.nl
Parkinson inloopochtend	Voor alle mensen die met deze ziekte te maken hebben en elkaar willen ontmoeten. Iedere eerste woensdag van de maand, tussen 10.00 en 12.00 uur is er in de Huuskamer een bijeenkomst.	Huuskamer Parkinson inloopochtend
Preventieve Activiteiten	De wijkverpleegkundige van de zorgaanbieders hebben ingezet op preventieve activiteiten: Advies Voorlichting en Instructie (AVI) uren (via de zorgverzekeraar), 4 u per jaar per verzekerde. Zie zorgkaart Gennep.	Zie zorgkaart
Rechtswinkel en discriminatiemeldpunt	Stichting Rechtswinkel Gennep is een vrijwilligersorganisatie die kosteloos advies geeft aan iedereen met een juridisch probleem. Maar ook met vragen over minder juridische zaken kun je hier terecht. Zoals voor uitleg over brieven van instanties. Ook is Stichting Rechtswinkel Gennep het discriminatiemeldpunt van de gemeente Gennep.	Rechtswinkel en discriminatiemeldpunt Gennep
Spreekuur Sociale Zekerheid	Tijdens dit spreekuur kan iedereen terecht met vragen over zaken rondom de WAO, WIA, WAJONG, wet Poortwachter en schuldhulpverlening. Ook kunnen mensen hier terecht voor persoonlijk advies en/of begeleiding bij contacten met publieke instanties (UWV, sociale dienst, SVB etc.)	Spreekuur Sociale Zekerheid – Stichting Platform Sociale Zekerheid



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
	Het spreekuur is iedere vrijdagmiddag van 14.00 tot 15.00 uur in de Bibliotheek in Gennep.	
Stichting Leergeld De Stuwval	Stichting Leergeld De Stuwval zet zich in om sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met een laag inkomen te voorkomen. Stichting Leergeld De Stuwval biedt kinderen de mogelijkheid om mee te doen aan activiteiten op school, sport of cultuur. Stichting Leergeld De Stuwval geeft directe hulp door de kosten van activiteiten voor kinderen rechtstreeks te vergoeden aan school, winkel of de vereniging, als die kosten niet vergoed kunnen worden door andere voorzieningen (stichting leergeld De Stuwval kijkt altijd eerst samen met jou naar deze mogelijkheden en kan ondersteuning bieden bij aanvragen hiervan). Stichting Leergeld De Stuwval kan bijvoorbeeld hulp bieden bij de aanschaf van een fiets, computer of laptop, of de betaling van de ouderbijdrage doen. Ook kunnen de kosten voor vergoedingen om mee te kunnen doen met sport- of culturele activiteiten via stichting Leergeld De Stuwval aan gevraagd worden. Voor wie: Er is hulp voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar. Ouders komen in aanmerking voor deze hulp als zij een laag netto besteedbaar gezinsinkomen hebben Voor Gennep: niet hoger dan 120% van de bijstandsnorm	Stichting Leergeld De Stuwval
Stoppen met roken	Op de website staat een aanbod van verschillende trainingen. Wanneer er in Gennep groepstrainingen gepland staan kun je deze op de pagina van Rookvrij! ook jij? (SineFuma) op dekonnectever.nl vinden.	Rookvrij ook jij
Stichting Maatschappelijke Hulp Gennep	Stichting MaGe heeft als doel: Het organiseren van laagdrempelige activiteiten voor mensen uit de gemeente Gennep die gebruik maken van het minimabeleid, het organiseren van activiteiten die inkomsten genereren en het werven van sponsors en subsidies, het	Stichting MaGe



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
	creëren van kortingen en speciale acties voor de doelgroep bij bedrijven en andere instellingen Kringloopwinkel in Heijen. Zij hebben ook een Hulpfonds: geautoriseerde professionals kunnen een beroep voor de inwoner doen op incidentele financiële ondersteuning wanneer zij geen beroep kunnen doen op de bijzondere bijstand. Extra vangnet.	
Verduurzaming	Gratis basisadvies over energiebesparing en verduurzaming	Gemeentelijk Energieloket
Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg	De vrijwilligers palliatieve terminale zorg (VPTZ) zijn ‘gewone’ mensen die hier bewust en gemotiveerd voor hebben gekozen. Met hun levenservaring en praktische scholing hopen ze anderen te kunnen helpen bij de aandacht die ernstig zieke patiënten nodig hebben in hun laatste levensfase. De vrijwilligers bieden een luisterend oor aan de terminaal zieke, maar ook aan de mantelzorger. Met hun aanwezigheid krijgen de mantelzorgers de gelegenheid een beetje op adem te komen, er even uit te gaan of gewoon hun verhaal te doen. De vrijwilliger kan ook 's nachts bij de terminaal zieke waken, zodat de mantelzorgers aan rust toe komen. Deze zorg wordt zowel thuis als ook in zorginstellingen geboden. VPTZ-NNL is actief in de regio Gemeente Gennep, Bergen, Venray en Horst aan de Maas.	VPTZ – Noordelijk Noord Limburg
Ontmoetingsruimtes		
Bibliotheek	Lokaal knooppunt op het gebied van lezen, leren en informeren. Met de missie dat iedereen volwaardig mee kan doen in onze participatiesamenleving.	Bibliotheek BiblioPlus Gennep



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
	We zetten in op educatie van kwetsbare doelgroepen en we stimuleren kennisdeling. De bibliotheek vormt hierbij een informatiepodium en een ontmoetingsplek voor de gemeenschap.	
Gemeenschapshuizen		Hökske Gennep Gemeenschapshuis d'n Toomp Heijen Zalencentrum 't Trefpunt Milsbeek
Huiskamers	Open inloop voor alle inwoners per kern, waar ook Team Toegang aanwezig is en/of mee in contact staat. Hier kan vroegsignalering plaatsvinden. <i>-Een eigen plek voor ontmoetingen en activiteiten in de wijk.</i> <i>-De huiskamer is een project van de Wijkraad Gennep-Zuid. De huiskamer biedt een fijne ontmoetingsplek voor iedereen die het fijn vindt om even aan te komen. Voor een gezellig praatje, een kopje koffie of thee met koekje, een spelletje. De huiskamer wordt verzorgd door vrijwilligers uit de wijk. De huiskamer dient een maatschappelijk belang en heeft geen winstoogmerk. Regelmatig is de wijkondersteuner aanwezig om mensen te helpen die informatie of advies willen.</i> <i>-Een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor het bevorderen van welzijn, de leefbaarheid en de sociale cohesie in het dorp Heijen.</i> <i>- De Huiskamer Milsbeek is een project dat geheel opgezet is door en ook gerund wordt door vrijwilligers.</i>	Team Toegang Ontmoetingsplek Gennep-West Wijkplatform Gennep-West Huiskamer VanOns Gennep-Zuid Wijkraad Gennep-Zuid Dorpskamer Heijen Hèjje Mòjjer Huiskamer Milsbeek SL!M Milsbeek



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
	<i>Een Huiskamer voor en door de inwoners. De Huiskamer is een ruimte waar elkaar ontmoeten, gezelligheid en activiteit centraal staan. De inbreng van de bezoeker is zoveel mogelijk hét uitgangspunt voor de activiteiten en openingstijden.</i> <i>- Een plek waar mensen zich thuis voelen, een ontmoetingsruimte voor dorpsbewoners. Om nieuwe bezoekers te bereiken, worden er buiten de vaste openingstijden af en toe kleinschalige activiteiten georganiseerd. Sommige alleenstaanden vinden het lastig om zomaar binnen te stappen. Met de activiteiten probeert dit initiatief hen te prikkelen om eens kennis te komen maken. Bijvoorbeeld met een paasbrunch en het vertonen van oude films op de dag van het Ossebraadfeest. Zij proberen daarbij wel uit te kijken dat ze een organisatie als de KBO niet in het vaarwater zitten.</i> <i>- De Huuskamer is een gebouw dat onder meer voorziet in de behoefte aan een ruimte voor het houden van kleinschalige activiteiten op maatschappelijk, levensbeschouwelijk, recreatief en cultureel gebied. Het gebouw dat eigendom is van woningstichting Destion te Gennep, is gelegen aan de Antoniusstraat 33 te Ven-Zelderheide. Het doel is mensen met elkaar in contact brengen, dit kan door o.a. gezellig samen koffie/thee drinken, een spelletje te doen. Samen tv/dvd kijken. Alles wordt gerund door vrijwilligers.</i>	Huiskamer De Prôst Ottersum DAG Ottersum Huuskamer Dorpsraad Ven-Zelderheide
Muziek		
Muziekverenigingen -Harmonie- en Fanfarevereniging	Voor jong en oud.	Harmonie Unitas et Fidelitas Gennep Fanfare EMM Heijen Fanfare Crescendo Milsbeek Harmonie St. Ceacilia Ottersum – Ven-zelderheide



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
-Koorvereniging	Voor volwassenen/ouderen -Mannen koor	Popkoor Cheers Genneps Vocaal Ensemble Vocalgroup Goldies Zanggroep Nejs Hejs Vens Plezier
-Muziekschool	Voor jong en oud.	Musign Gitaarschool
-Muziek- /joekskapel vereniging	-Voor de jeugd.	Joekskapel Bombarie Gennep Jeugd Joekskapel D'r ân! Gennep Joekskapel Zootjes èn Gennep Joekskapel Zet um de Zuk d'r ien Ven-Zelderheide Die Original Maastaler Heijen
-Sambabandverenigingen		Samba Maria Bahia Milsbeek
Sport en beweging		
Doortrappen in Gennep	(Mede) door fietsen blijven ouderen langer gezond, sociaal en zelfredzaam. Ouderen fietsen graag, en willen graag blijven fietsen, maar ze zijn ook kwetsbaar in het verkeer. Het programma Doortrappen heeft de ambitie dat ouderen zo lang mogelijk veilig blijven fietsen. Doortrappen motiveert hen zelf maatregelen te nemen om veilig te blijven fietsen.	Doortrappen
Sport lichamelijke beperking	Speciaal voor mensen met een lichamelijke beperking. -Hand in Hand is een kleine zorginstelling die begeleiding op locatie en begeleiding op maat levert. Dit kan ook sporten zijn. -De beweegmakelaar van IKS weet veel over sporten voor mensen met een beperking. De beweegmakelaar kijkt samen met iemand welke sporten diegene leuk vindt en welke sporten bij hem/haar passen. Verder helpt IKS organisaties, die zich inzetten voor mensen met een beperking, met beweegaanbod.	Hand in Hand Iedereen Kan Sporten Beweegmakelaar Pleun GDM



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
	<i>-Sporten is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Voor sommigen is de drempel om te gaan sporten hoger. Beweegmakelaar Pleun van Gennep Doet Mee helpt inwoners op weg naar passend beweegaanbod. Bijv. omdat iemand meer sociale contacten wil.</i>	
Sport verstandelijke beperking	Speciaal voor mensen met een verstandelijke beperking. <i>-In Gennep biedt Bijzonder in Beweging dansen, biljarten en zwemmen aan.</i> <i>-Hand in Hand is een kleine zorginstelling die begeleiding op locatie en begeleiding op maat levert. Dit kan ook sporten zijn.</i> <i>-De beweegmakelaar van IKS weet veel over sporten voor mensen met een beperking. De beweegmakelaar kijkt samen met iemand welke sporten diegene leuk vindt en welke sporten bij hem/haar passen. Verder helpt IKS organisaties, die zich inzetten voor mensen met een beperking, met beweegaanbod.</i> <i>-Sporten is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Voor sommigen is de drempel om te gaan sporten hoger. Beweegmakelaar Pleun van Gennep Doet Mee helpt inwoners op weg naar passend beweegaanbod. Bijv. omdat iemand meer sociale contacten wil.</i>	Voetbal Extra V.V. Heijen Bijzonder in Beweging Hand in Hand Iedereen Kan Sporten Beweegmakelaar Pleun GDM
Sport ouderen	Speciaal voor ouderen. <i>-Sporten is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Voor sommigen is de drempel om te gaan sporten hoger. Beweegmakelaar Pleun van Gennep Doet Mee helpt senioren op weg naar passend beweegaanbod. Bijv. omdat iemand meer sociale contacten wil.</i>	Gennep Vitaal ODI Fit Beweegmakelaar Pleun GDM
(Sportscholen)	Aanbod van sportscholen in de gemeente Gennep.	Basic Fit Gennep Lifestyle Gennep Fit District Gennep ESP Gennep



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
Zwemles	<i>-Zwemkanjers staat voor een speelse kindvriendelijke wijze van leren zwemmen.</i> <i>Er is veel aandacht voor zwemredzaamheid, maar zwemveiligheid en zwemvaardigheid staan voorop.</i> <i>Het zwemmen in een klein groepje is een uitstekende manier om de zwemvaardigheid van jouw kind snel onder de knie te krijgen.</i> <i>Heeft jouw kind last van zwemangsten, of heeft jouw kind wat extra aandacht nodig?</i> <i>Ook dan ben je bij ons aan het goede adres, wij helpen kinderen graag op een speelse manier hun zwemangsten overwinnen.</i> <i>Wij werken met Zwemscore, een digitaal volgsysteem waar je alle vorderingen van jouw kind kunt volgen.</i>	Zwemkanjers Yask PicaMare zwemles
Sportverenigingen		
-Basketbalverenigingen	Voor jong en oud.	Gennepe Cougars
-Dans- en turnverenigingen	Voor de jeugd.	Dansstudio '49 ODI Moves Peter Dehing Dance Studios
-Fietsverenigingen		Toerclub Gennepe
-Hardloop-, bootcamp- survivalrun- en atletiekverenigingen	Voor jong en oud.	Gennepe Atletiek GerTop Running Health Office Gennepe Bootcamp Heijen Primates Gennepe
-Hengelsportverenigingen		Viswater Beheersvereniging Gennepe
-Korfbalverenigingen	Voor jong en oud.	SPES Milsbeek VIOS Ottersum



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
-Motorsportverenigingen	18+	Motor Toerclub MC Bulldog Milsbeek Motorvereniging MC Panter
-Paardrijverenigingen		Manege Bergemo Heijen RV & PC Ottersum Dressuurstal Deenen Heijen
-Schietverenigingen	-Voor jong en oud. -16+	Schutterij 'De Milsbeek' Schietvereniging Gennep
-Tafeltennisverenigingen		Smash Gennep
-Tennisverenigingen	Voor jong en oud.	T.V. Gennep LTC De Heikamp Heijen T.V. De Milsbeek T.V. Ottersum Ven-Zelderheide
-Vecht- verdedigingsportverenigingen	Voor jong en oud.	Budoschool Gennep Teakwondo Ma-Ryuk Gennep Muay Thai Team Gennep
-Voetbalverenigingen	Voor jong en oud.	S.V. Vitesse '08 Gennep V.V. Heijen SV Milsbeek Achates Ottersum V.V. Vense Boys
-Volleybalverenigingen	-Voor jong en oud.	Flamingo's '56 Gennep Volleybal Club Recr. Heijen Volleybal Club Net-In Milsbeek
-Yoga	-Kinderyoga	Body Motion Gennep Kinderyoga Judith
-Zwemverenigingen		Zwemvereniging Vivalo Gennep
Overige/Hobby		



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
Biljart- en kaartclubs		Biljart clubs in de gemeente Gennepe Kaart clubs in de gemeente Gennepe
Cultuurverenigingen		Stichting Erfgoed Gennepe Stichting Cultuurbehoud Milsbeek Stichting tot behoud van cultureel erfgoed Ottersum
Denksport		Schaakvereniging Gennepe
Gilden		Sint Martinusgilde Milsbeek Sint Dionysiusgilde Heijen Sint Lambertusgilde Milsbeek
Kinder- vakantiewerk/activiteiten jeugd	Het organiseren van activiteiten voor de jeugd uit de buurt. <i>-Kinderboerderij</i> <i>-Het doel van Jong NL is het bieden van ontspanning en ontplooiing voor kinderen en jeugdigen uit de regio.</i>	Stichting Kinderwerk Milsbeek Stichting KVV Ottersum Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Ven-Zelderheide Stichting Kinderboerderij Gennepe Jong NL Gennepe
Kunst	Teken- schilderlessen	KunstKriebels Atelier Mirso
Lokale omroep	Door en voor de inwoners.	GennepeNews
Ouderenverenigingen/activiteiten	Uitjes en activiteiten voor ouderen. <i>-Voor vrouwen.</i> <i>-Voor vrouwen.</i>	KBO Gennepe GON Gennepe KBO Heijen KBO Milsbeek KBO Ottersum Seniorenvereniging Ven-Zelderheide Zijactief Heijen Zijactief Ottersum



WAT en voor WIE	Voor WIE (doelgroep)	Door WIE (aanbieder, stichting, gemeente)
Toneelverenigingen	Toneelmogelijkheden voor jong en oud.	ONA Milsbeek Matigheid & Genoegen Gennep Theaterspeelplaats Gennep
Volkstuinen	Tuinieren	Volkstuinvereniging Gennep Volkstuinvereniging Milsbeek Volkstuinvereniging Ottersum

Bron: www.dekonnektkever.nl

