

Uit de schuld...

Samenvatting Schulddienstverlening Gennep





Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
VOORWOORD	3
1 INLEIDING	4
2 WAT VINDT ONZE GEMEENTERAAD BELANGRIJK?	4
3 GLOBAL GOALS: VN DOELSTELLINGEN GELDEN OOK BIJ ONS	5
4 HOE WE OMGAAN MET SCHULDEN	5
5 ONDERSTEUNING	6
6 VROEGSIGNALERING	8
7 NAZORG	9
BIJLAGE – STAPPENPLAN SCHULDDIENSTVERLENING	10

19 april 2021



Voorwoord

Schulden? Daar kunnen we heel kort over zijn: Niemand wil ze. En toch zitten veel mensen met problematische schulden in hun maag. Dat kan leiden tot sociaal isolement, depressie, angst en gezondheidsklachten. Maar ook tot huisuitzetting, afsluiting van gas, water en licht en nog veel meer narigheid. En niet alleen voor de schuldenaar zelf; ook zijn of haar naasten kunnen hier last van hebben.

Om dit zoveel mogelijk te voorkomen, ontwikkelden we 'Uit de schulden...', het Beleidsplan Schulddienstverlening Gennep. We spreken bewust van schulddienstverlening en niet -hulpverlening. Schulden kunnen iedereen overkomen. Aan hen verlenen wij een dienst. En een dienst verleen je, als je een plicht voelt.

Het beleidsplan bestaat uit een moderne, maatschappelijke visie op het fenomeen met daaraan een effectieve aanpak gekoppeld. We integreren de schuldenproblematiek fundamenteel in ons Sociale Domein en ons eveneens herijkte OMO-beleid. Dat heeft twee belangrijke pijlers. Ten eerste de modernisering van de schulddiensttrajecten, waar we in het belang van onze cliënten beter op willen gaan sturen en monitoren. Ten tweede: preventie en vroegsignalering. Vroeg ingrijpen kan immers veel ellende voorkomen. Hiervoor hebben we signaleringsafspraken met de belangrijkste schuldeisers. Ook de keukentafelgesprekken met Team Toegang leveren een waardevolle bijdrage en de lijntjes met woningcorporaties zijn kort. 'In het veld' werken we intensief samen met bijvoorbeeld het Armoedeplatform en bewindvoerders.

Het beleidsplan is mede tot stand gekomen dankzij de inbreng en visie van diverse mensen vanuit uiteenlopende maatschappelijke organisaties en specialismen in Gennep. Ik wil ze van harte bedanken voor hun bijdrage aan het interactieve proces.

Rob Janssen,
Wethouder Sociaal Domein

1 Inleiding

Volgens de Wet gemeentelijke schuldregeling (Wgs) moeten gemeenteraden een beleidsplan opstellen. De gemeenteraad van Gennep heeft dat in het voorjaar van 2020 gedaan. Dit document is een samenvatting hiervan. U kunt het hele beleidsplan lezen op www.gennep.nl.

2 Wat vindt onze gemeenteraad belangrijk?

- We voeren schulddienstverlening uit via Team Toegang, dat het hele sociale beleid uitvoert;
- Eén gezin krijgt één plan. De schulddienstverlening wordt afgestemd op andere hulp die u al krijgt;
- We werken samen met andere hulpverleners in Gennep, die u kunnen helpen bij het voorkomen of oplossen van schulden;
- We bieden u al hulp aan bij beginnende schulden. We vragen schuldeisers om betalingsproblemen bij de gemeente te melden;
- We helpen u om zelf meer grip te krijgen op uw situatie;
- Als schulddienstverlening onvoldoende helpt, zoeken wij met u naar een andere oplossing;
- U krijgt de kans om mee te praten over het beleid;
- In Gennep zijn er geen wachtlijsten voor schulddienstverlening;
- We voldoen aan het landelijk keurmerk van de Nvvk.



3 Global Goals:

VN doelstellingen gelden ook bij ons

Gemeente Gennep is een Global Goals gemeente en wil daarmee een bijdrage leveren aan een betere wereld in 2030. Samen met burgers over de hele wereld hebben de Verenigde Naties 17 duurzame ontwikkelingsdoelen opgesteld. We proberen deze zoveel mogelijk te vertalen naar de gemeentelijke context. De schulddienstverlening draagt bij aan de volgende doelstellingen:

- Bestrijden van de armoede;
- Gezondheid en welzijn;
- Samenwerking tussen inwoners en instellingen.

4 Hoe we omgaan met schulden

Veel mensen hebben schulden. Denk alleen al aan de hypotheek voor huizen: de normaalste zaak van de wereld. Maar we hebben bijvoorbeeld ook een mobiele telefoon met abonnement en leasecontract voor het toestel. Of roodstaan bij de bank. De meeste schulden zijn niet problematisch: we zijn in staat om ze te betalen en doen dat ook.

Hulp bij beginnende problemen

Schulddienstverlening begint daar, waar schulden problemen worden. Als u ziet aankomen dat u in betalingsproblemen komt, kunt u de gemeente vragen om advies en hulp. Als de gemeente van verhuurders, nutsbedrijven of zorgverzekeraars hoort dat u betalingsproblemen heeft, dan kan de gemeente u ook zelf benaderen.

De reden maakt niet uit

Het maakt niet uit waardoor de schulden zijn ontstaan. Misschien heeft u onvoldoende inkomsten, of zijn deze plotseling gedaald. Het kan ook zijn dat onverwachte kosten heeft. Of misschien is de situatie sluipenderwijs uit de hand gelopen. De gemeente kijkt niet naar de reden. Iedereen met schulden kan ondersteuning krijgen.

Zelf de stap zetten

Het kan zijn dat de schulden u boven het hoofd zijn gegroeid. Het komt vaak voor dat mensen schulden ontkennen, het wegstoppen en er niet over durven te praten.. Het is belangrijk dat u zelf de stap zet en om hulp te vragen. Problemen gaan niet vanzelf weg, maar zijn meestal wel oplosbaar.

Stabilisatie

Als u zich bij de gemeente meldt, proberen wij zo snel mogelijk rust te brengen. Een stabiele situatie is belangrijk om aan een oplossing te werken. We zorgen dat er geen nieuwe schulden bijkomen en over bestaande schulden worden zo snel mogelijk afspraken gemaakt met de schuldeisers.

5 Ondersteuning

Als u er op tijd bij bent, kunt u met een paar goede betalingsregelingen een heel eind komen. Maar als er toch méér nodig is, dan kan de gemeente de volgende ondersteuning inzetten.

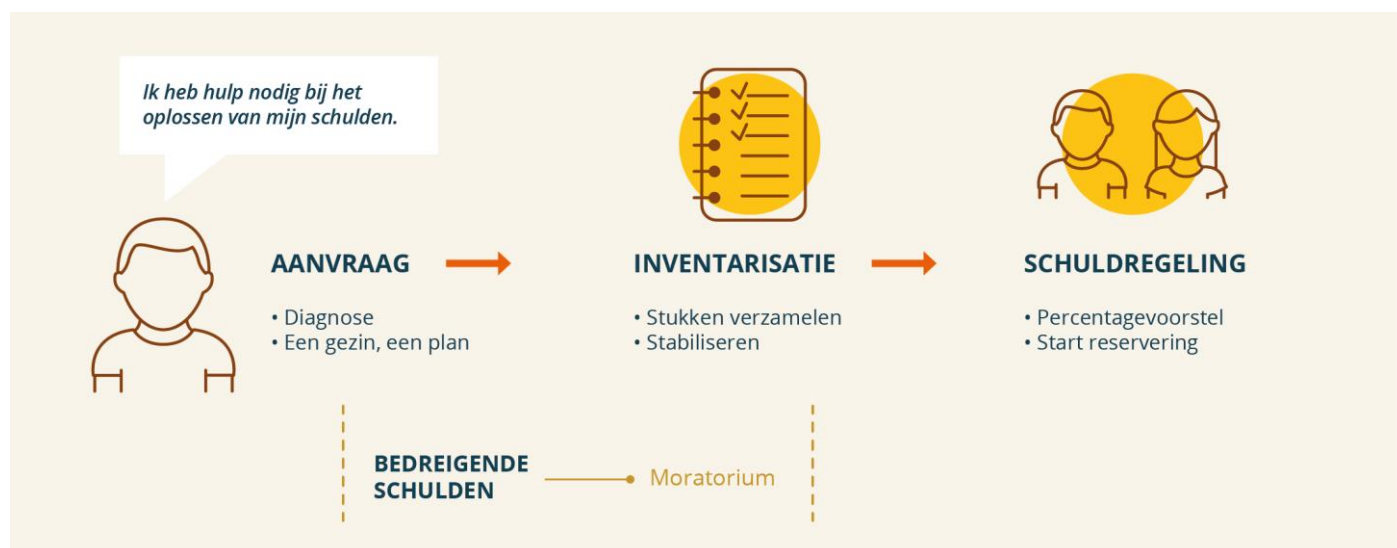
Moratorium

De gemeente kijkt binnen vijf werkdagen of snel ingrijpen noodzakelijk is. Dreigt bijvoorbeeld een huisuitzetting, dan kan de gemeente met een spoedprocedure de inning van schulden tijdelijk stilleggen. Dit is een noodmaatregel in uitzonderlijke omstandigheden.

De minnelijke schuldenregeling

De minnelijke schuldenregeling is bedoeld om binnen 36 maanden schuldenvrij te worden ("finale kwijting"). Hierbij vraagt u aan schuldeisers om akkoord te gaan met een gedeeltelijke aflossing. U betaalt dan een percentage dat past bij uw draagkracht. Alle schuldeisers moeten het eens zijn. Als niet alle schuldeisers willen meewerken, dan kan de gemeente u helpen bij een wettelijke schuldregeling (WSNP).

De schuldregeling in één oogopslag



De wettelijke schuldsanering (WSNP)

Lukt de minnelijke schuldregeling niet door de opstelling van één of meerdere schuldeisers? Dan moet de gemeente gerechtelijke schuldregeling inzetten. Die wordt door de rechter uitgesproken. De WSNP wordt dan dwingend opgelegd aan alle schuldeisers. Dit gebeurt op grond van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP). De WSNP is gericht op de “Schone lei”: het binnen 36 maanden schuldenvrij worden.

Beheer en bewindvoering

Tijdens de schuldregeling of de WSNP, moet u maandelijks een aflossingsbedrag opzij zetten. Daarmee kunt u na 36 maanden het percentage aan de schuldeisers betalen. Lukt het niet om geld opzij te zetten? Dan kan de gemeente u hierbij helpen met bijvoorbeeld budgetbeheer. Ook is bewindvoering soms nodig. Als bewindvoering wordt uitgesproken, dan krijgt u alleen zak- en kleedgeld. De bewindvoerder zorgt dat uw lasten betaald worden.

Saneringskrediet

Als het nodig is om een regeling te laten lukken, dan kan de gemeente ook een “saneringskrediet” inzetten. Dan betaalt de gemeente het percentage bij de schuldeisers af en moet u gedurende 36 maanden het maandelijkse aflossingsbedrag aan de gemeente betalen.

Eigen kracht

De gemeente vindt het belangrijk dat u het zoveel mogelijk zelfstandig doet, zodat u zoveel mogelijk voor uzelf kunt beslissen.

Zelfstandige ondernemers

Voor zelfstandige ondernemers en ZZP-ers, is het niet altijd gemakkelijk om een goede schuldregeling te treffen. De schuldregeling gaat alleen over privé schulden en in principe niet over zakelijke schulden. Ook moet er voldoende inkomen zijn: als uw onderneming nog steeds verlies maakt of onvoldoende inkomen oplevert om van rond te komen, is schuldregeling in de praktijk niet mogelijk. Bent u zelf standige? Dan is het om die reden vaak nodig om extra onderzoek uit te voeren. De gemeente werkt daarvoor met gespecialiseerde adviseurs. Ook zal de gemeente kijken of de bijstandsverlening voor zelfstandigen (Bbz) een uitkomst kan bieden.



6 Vroegsignalering

De gemeente heeft afspraken met instanties die betalingsproblemen kunnen melden. Via de “Vindplaats voor schulden” van het BKR in Tiel, ontvangt de gemeente maandelijks overzichten van betalingsachterstanden.



De gemeente kan met u contact opnemen als er meldingen over betalingsproblemen binnen komen. Dit kan per post of telefonisch. In sommige gevallen doen wij ook een huisbezoek aan.

De gemeente heeft afspraken met de volgende instanties:

- Woningcorporaties Maasland en Destion;
- Diverse nutsbedrijven voor gas, water en licht;
- De meeste zorgverzekeraars.

Als u vaker betalingsproblemen heeft, dan kunnen die instanties dat bij de gemeente melden. Wij zullen u dan vragen of u hulp nodig heeft. U kunt de hulp op dat moment weigeren. We weten echter dat het bij beginnende problemen veel makkelijker is om een oplossing te vinden. Het is dus verstandig om tijdig ondersteuning aan te nemen.

Heeft u al andere ondersteuning van Team Toegang? In dat geval hanteert de gemeente “Een-Gezin-Een-Plan”: Uw vaste consulent bij Team Toegang zal in overleg met u gaan zoeken naar een passende oplossing.

7 Nazorg

Als een schuldregeling is afgerond, is het niet de bedoeling dat de ondersteuning ineens wegvalt. De gemeente maakt altijd een nazorgafspraken, om ervoor te zorgen dat u ook blijvend in staat bent om schuldenvrij te leven.

Daarom zal de gemeente samen met u zoeken naar het versterken van uw eigen netwerk. Dit kan bijvoorbeeld door goede betaalafspraken te maken voor uw vaste lasten. Of doordat u iemand in uw familie- of vriendenkring vindt die u af en toe kan helpen. Ook kan de papierenbrigade soms uitkomst bieden.

Mocht het niet lukken om helemaal op eigen benen te gaan staan? Dan is het mogelijk om budgetbeheer of bewindvoering af te spreken. Daarmee krijgt u meer zekerheid dat uw geld goed beheerd wordt. Maar u staat ook een deel van uw vrijheid af. Ook zijn aan budgetbeheer en bewindvoering kosten verbonden.

Als de blijvende ondersteuning noodzakelijk is, wordt deze natuurlijk gegeven. Maar we proberen altijd om voor de minst ingrijpende oplossing voor u te gaan.



Bijlage – Stappenplan schulddienstverlening

Ik heb me aangemeld voor schuldsanering, wat nu?

U hebt schulden en u hebt zich aangemeld bij de gemeente. U doet dat bij Team Toegang

0-2 weken aanmelding door Team Toegang

Team Toegang zal u, na screening, aanmelden bij Schulddienstverlening van de gemeente Gennep.

2-7 weken aanmelding en intake

Na aanmelding door Team Toegang, wordt u uitgenodigd voor een aanmeldgesprek. In het aanmeldgesprek wordt er bekeken hoe wij u kunnen bijstaan bv. middels een advies of een te plannen intakegesprek als uw schulden problematisch zijn. Tijdens het intakegesprek wordt er dieper ingegaan op het ontstaan van de schulden en of er belemmerende factoren zijn voor een schuldsanering, zoals:

- Niet saneerbare boetes; Alimentatieplicht, enz.

Ook wordt gekeken in hoeverre de schulden u belemmeren in het dagelijkse leven? Wat wilt u bereiken, naar welk doel wilt u uiteindelijk toewerken?

Er wordt een Plan van Aanpak opgesteld waarin beschreven wordt welke stappen nodig zijn om uiteindelijk tot uw doel te komen. **U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor uw traject.**

7 - 42 weken zijn de stabilisatieweken.

Deze periode wordt vooral benut om na te gaan of zowel de financiële- als gezinssituatie stabiel is. Hiervoor is vaak een gedragsverandering nodig en een aanpassing van het bestedingspatroon. U moet rondkomen van een vastgesteld bedrag. Bij het opstarten van de schuldregeling, kan er voor u een beheerrekening worden geopend. Hierop kan dan de maandelijkse afloscapaciteit voor de schuldeisers worden gereserveerd om hen jaarlijks te kunnen uitbetalen. Hiervoor is het noodzakelijk dat al uw inkomsten en toeslagen op de beheerrekening worden gestort.

Wij kennen drie vormen van beheer, nl:

- Financieel beheer – Wij houden alleen de maandelijkse afloscapaciteit in. U houdt zelf het eigen beheer over uw financiën en betaalt uw eigen rekeningen;
- Beperkt budgetbeheer – Wij betalen alleen de

huur, energie en zorgkosten en storten het restant door naar u. In het geval van een schuldenregeling wordt

ook de afloscapaciteit op de beheerrekening gereserveerd.

- Uitgebreid budgetbeheer – Wij betalen alle rekeningen en u ontvangt alleen leefgeld. In het geval van een schuldenregeling wordt ook de afloscapaciteit op de beheerrekening gereserveerd.

42 - 44 weken completeren van dossier

U krijgt nog een paar weken de tijd om het dossier te completeren en de meest recente stukken voor het aanvragen van een schuldenregeling in te dienen;

44 – 68 Schuldenregelen incl. evt. dwangakkoord

In deze periode vindt het echte schuldregelen plaats..

- Wij schrijven alle schuldeisers aan met het verzoek tot een saldo-opgaven;
- Zodra de totale schuldenlast bekend is ontvangt u een schuldenoverzicht met het verzoek deze goed te controleren en bij akkoord het schuldenoverzicht ondertekend te retourneren;
- Na ontvangst van getekend schuldenoverzicht doen wij saneringsvoorstellen aan de schuldeisers;
- Bij akkoord van alle schuldeisers is er een geslaagd minnelijk traject tot stand gekomen en wordt er contact met u opgenomen voor afhandeling.
- Zijn niet alle schuldeisers akkoord, dan volgt in overleg met u, een aanvraag dwangakkoord of WSNP.

In deze maanden heeft u nagenoeg geen last meer van schuldeisers en hoort u weinig tot niets van ons tot de uitkomst van de schuldenregeling.

Door verschillende omstandigheden kan deze periode uitlopen. Ervaring leert dat dit traject niet zelden meer dan zes maanden duurt.

Indien minder dan 50% van de schuldeisers niet akkoord is, kan bij de rechtbank een dwangakkoord worden aangevraagd. Dit is een verzoek om de onwillige schuldeisers alsnog te dwingen akkoord te gaan met de minnelijke regeling.

Na week 68: WSNP.

Zijn schuldeisers voor meer dan 50% van de schuldenlast niet akkoord dan zal in overleg met u WSNP (wettelijke regeling) worden aangevraagd.

